

GARANZIA VIDEOPROIETTORI “ PANASONIC ITALIA S.p.A.”

Questa garanzia si intende **aggiuntiva e non sostitutiva** di ogni altro diritto di cui gode il consumatore / acquirente del prodotto. In particolare questa garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore / acquirente e' titolare ai sensi del **Dlgs.06.09.2005 Nr. 206(ex Dlgs 2.02.2004 Nr. 24)** che ha attuato in Italia la **Direttiva 1999/44/CE** definito CODICE del CONSUMO.

1. I Videoproiettori sono garantiti **per un periodo di 36 mesi** a partire dai prodotti VENDUTI al cliente finale **dalla data 1 Aprile 2007.**

ATTENZIONE ; Fanno eccezione i modelli della gamma Home Theatre serie PT-AExxx che continueranno ad essere garantiti per un periodo di 24 mesi dalla data d'acquisto da parte del cliente finale.

NOTA: le lampade per proiettori sono coperte dalla presente garanzia per un periodo di 180 giorni o 500 ore lavoro a partire dalla data acquisto da parte del cliente finale.

2. Per “ GARANZIA ” s'intende la **riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti** dell'apparecchio riconosciuti da PANASONIC ITALIA difettosi nella fabbricazione o nel materiale . In ogni caso PANASONIC ITALIA si riserva a sua discrezione, la sostituzione del prodotto stesso.

La presente garanzia non copre:

- danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti ,mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma.
- i costi sostenuti per la normale attività di manutenzione e pulizia così come consigliato nei manuali d'uso che accompagnano il prodotto.

Inoltre Panasonic Italia declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente , derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservazione delle prescrizioni indicate nell'apposito libretto operativo e concernenti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

3. Questa GARANZIA sarà riconosciuta a quegli acquirenti che presenteranno il presente Certificato debitamente compilato in ogni sua parte ed accompagnato dalla prova d'acquisto in originale, **al centro riparazioni di riferimento come indicato da panasonic (punto 4),** insieme al prodotto di cui si chiede la riparazione.

4. Il cliente , non appena accertato il guasto **DOVRA' CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI - VIDEOPROIETTORI AL NR. DI TELEFONO 199.752.903.**

Le indicazioni permetteranno l'invio del prodotto difettoso, al Centro Riparazioni Autorizzato Panasonic.

4.a – Come regola e senza uno specifico contratto nominale stipulato con Panasonic, per i prodotti per i quali è previsto l'intervento a DOMICILIO (su richiesta esplicita), come ad esempio Videoproiettori **istallati fissi**, si intendono a **CARICO E RISCHIO DEL RICHIEDENTE TUTTI I COSTI** derivanti dalla necessità di disinstallazione ed accessibilità al personale incaricato da Panasonic a causa di posizionamento / installazione del prodotto stesso considerabili fuori standard come ad esempio:

- videoproiettori installati a soffitto, integrati in mobili o pareti, a scomparsa grazie all'ausilio di attacchi o meccanismi speciali
oppure :
- videoproiettori installati su intelaiature particolari e/ o ad altezze che rendono necessario l'utilizzo di piattaforme o ponteggi dedicati .

5. La garanzia NON SI APPLICA ai danni provocati da incuria, uso ed installazione errati e NON CONFORMI alle avvertenze ed indicazioni riportate sul manuale d'istruzione o di installazione, da cattivo uso, da maltrattamento, da deterioramento, da fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, danni intervenuti durante lo stoccaggio nel punto vendita od il trasporto del prodotto dal punto vendita al cliente, all'adattamento o alla modifica, ne' ai danni provocati da un uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio
6. Se, durante il periodo di garanzia, una o più parti sono sostituite per la riparazione con parte o più parti non autorizzate da Panasonic, o non rispondenti alle misure di sicurezza e qualità opportuni per lo stesso, o ancora se la riparazione viene effettuata da personale NON AUTORIZZATO da PANASONIC, l'acquirente perde il diritto alla riparazione IN GARANZIA Panasonic. Tutte le parti eventualmente sostituite diventeranno di nostra proprietà.
7. SONO ESCLUSE dalla presente garanzia le seguenti parti di consumo considerate soggette a normale usura o logorio come ad esempio: batterie, lampadine, filtri polvere

la presente GARANZIA non è valida per prodotti venduti negli spacci militari.

PANASONIC ITALIA S.p.A
Via Lucini 19, 20125 Milano, Italia
Servizio Clienti : 199.752.903