



▶ Guida dell'amministratore per
sistemi Polycom® HDX™

Informazioni sui marchi

Polycom®, il logo con i "triangoli" Polycom e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso è protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

Commenti dei clienti

Polycom si impegna costantemente a migliorare la qualità della documentazione fornita, per questo motivo accoglie con favore i commenti dei clienti. Inviare un messaggio e-mail a videodocumentation@polycom.com.

© 2010 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti di proprietà relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

Questo manuale è stato accuratamente redatto per garantire la precisione delle informazioni. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Informazioni sulla Guida

La *Administrator's Guide per Sistemi Polycom HDX* è destinata agli amministratori che desiderano configurare, personalizzare, gestire e risolvere i problemi dei sistemi Polycom® HDX™. La guida riguarda i sistemi serie Polycom HDX™ 9000, serie Polycom HDX™ 8000, serie Polycom HDX™ 7000, serie Polycom HDX™ 6000 e serie Polycom HDX™ 4000.

Leggere la documentazione del Sistema Polycom HDX prima di installare o mettere in funzione il sistema. I documenti correlati riportati di seguito relativi ai sistemi Polycom HDX sono disponibili all'indirizzo www.polycom.com/videodocumentation:

- *Impostazione del sistema* in cui viene illustrata l'installazione dei componenti hardware.
- *Guida dell'utente per sistemi Polycom HDX* in cui viene descritta l'esecuzione delle attività di videoconferenza
- Documentazione di installazione relativa ai componenti hardware opzionali
- Note sulla versione
- *Integrator's Reference Manual for Polycom HDX Systems* (in lingua inglese) in cui sono fornite informazioni sui cavi e descrizioni dei comandi API

Per supporto o manutenzione, contattare il rivenditore Polycom o accedere al Supporto tecnico Polycom all'indirizzo www.polycom.com/support.

Polycom consiglia di registrare qui il numero di serie del Sistema Polycom HDX per riferimenti futuri. Il numero di serie del sistema è stampato sull'unità.

Numero di serie: _____

Chiave opzionale: _____

Sommario

1 Introduzione ai Sistemi Polycom HDX

Sistemi Polycom HDX	1-1
Sistemi della serie Polycom HDX 9000	1-1
Sistemi della serie Polycom HDX 8000	1-2
Sistemi della serie Polycom HDX 7000	1-2
Sistemi della serie Polycom HDX 6000	1-2
Sistemi della serie Polycom HDX 4000	1-3
Installazione dell'hardware del sistema	1-3
Posizionamento del sistema	1-3
Posizionamento dei sistemi della serie Polycom HDX 9000	1-3
Posizionamento dei sistemi della serie Polycom HDX 8000, della serie Polycom HDX 7000 o della serie Polycom HDX 6000	1-4
Posizionamento dei sistemi della serie Polycom HDX 4000	1-5
Accensione e spegnimento	1-6
Accensione dei sistemi della serie Polycom HDX 9000	1-6
Indicatore della serie Polycom HDX 9000	1-7
Accensione dei sistemi della serie Polycom HDX 8000, della serie Polycom HDX 7000 o della serie Polycom HDX 6000	1-8
Indicatore della serie Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 e Polycom HDX 6000	1-8
Accensione dei sistemi della serie Polycom HDX 4000	1-9
Indicatori della serie Polycom HDX 4000	1-10
Configurazione del Sistema Polycom HDX	1-11
Installazione guidata	1-11
Impostazioni amministratore	1-12

2 Reti

Configurazione della rete	2-1
Connessione alla rete LAN	2-2
Indicatori di stato della rete LAN	2-2
Configurazione delle proprietà LAN	2-3
Configurazione delle impostazioni IP	2-7
Configurazione delle impostazioni H.323	2-7
Configurazione del sistema per l'utilizzo di un gatekeeper	2-8
Configurazione dell'integrazione con Avaya Networks	2-9
Configurazione del sistema per l'utilizzo di un gateway	2-11

Configurazione delle impostazioni SIP	2-12
Configurazione delle impostazioni SIP per l'integrazione con Microsoft Office Communications Server 2007	2-13
Qualità del servizio	2-15
PVEC (Polycom Video Error Concealment) e larghezza di banda dinamica	2-15
Impostazioni di qualità del servizio	2-16
Configurazione del sistema per utilizzarlo con un firewall o un NAT	2-17
Impostazioni del firewall	2-17
NAT firewall traversal H.460	2-19
Connessione di Sistemi Polycom HDX a ISDN o altre reti	2-20
Indicatori di stato dell'interfaccia di rete Quad BRI	2-21
Indicatori di stato dell'interfaccia di rete PRI	2-22
Indicatori di stato dell'interfaccia di rete seriale V.35/RS-449/RS-530	2-22
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia di rete ISDN e di altro tipo	2-23
Configurazione dell'interfaccia di rete BRI	2-23
Configurazione dell'interfaccia di rete PRI	2-24
Configurazione dell'interfaccia di rete seriale V.35/RS-449/RS-530	2-27
Collegamento a una linea telefonica analogica	2-30
Configurazione della telefonia	2-31
Configurazione delle preferenze di chiamata	2-32
Configurazione delle impostazioni dell'ordine di composizione	2-36

3 Monitor e telecamere

Collegamento dei monitor	3-1
Collegamento di monitor ai sistemi serie Polycom HDX 9000	3-1
Collegamento di monitor ai sistemi della serie Polycom HDX 8000 o ai sistemi della serie Polycom HDX 7000	3-2
Collegamento di un monitor ai sistemi serie Polycom HDX 6000	3-2
Utilizzo di un monitor serie Polycom HDX 4000 con un computer	3-3
Configurazione delle impostazioni del monitor	3-3
Utilizzo dell'emulazione di doppio monitor	3-10
Esempi di emulazione di doppio monitor	3-11
Utilizzo dell'emulazione di doppio monitor in una chiamata	3-11
Configurazione delle modalità di visualizzazione Multipoint	3-12
Regolazione di bilanciamento dei colori, contrasto e luminosità del monitor	3-13
Prevenzione dell'usura dei monitor	3-14
Collegamento di telecamere	3-15
Collegamento di telecamere ai sistemi serie Polycom HDX 9000	3-16
Collegamento di telecamere ai sistemi della serie Polycom HDX 8000	3-18
Collegamento di telecamere ai sistemi della serie Polycom HDX 7000	3-18
Collegamento di telecamere ai sistemi della serie Polycom HDX 6000	3-19
Collegamento di telecamere a sistemi serie Polycom HDX 4000	3-19
Configurazione delle impostazioni della telecamera e delle opzioni di qualità video	3-19
Configurazione delle impostazioni avanzate della telecamera	3-26

Configurazione delle preselezioni della telecamera	3-28
Videoconferenze ad alta definizione	3-29
Invio di video ad alta definizione	3-30
Ricezione e visualizzazione di video ad alta definizione	3-30
Chiamate Multipoint HD e SD	3-31

4 Microfoni e altoparlanti

Collegamento dell'ingresso audio	4-1
Collegamento dell'ingresso audio ai sistemi della serie Polycom HDX 9000 ..	4-1
Collegamento dell'ingresso audio ai sistemi della serie Polycom HDX 8000 ..	4-2
Collegamento dell'ingresso audio ai sistemi della serie Polycom HDX 7000 ..	4-2
Collegamento dell'ingresso audio ai sistemi della serie Polycom HDX 6000 ..	4-3
Collegamento di dispositivi all'ingresso microfono di un sistema Polycom HDX	4-3
Collegamento di microfoni da tavolo o da soffitto Polycom HDX	4-3
Utilizzo dei microfoni di Polycom EagleEye View	4-3
Collegamento di un telefono Polycom SoundStation IP 7000	4-4
Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 9000	
Ingresso microfono	4-4
Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 8000	
Ingresso microfono	4-5
Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 7000	
Ingresso microfono	4-6
Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 6000	
Ingresso microfono	4-7
Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 4000	
Ingresso microfono	4-7
Collocazione di microfoni Polycom per inviare audio in stereo dal sito locale	4-8
Spie del microfono Polycom	4-9
Collegamento di un mixer o di microfoni non Polycom a un Sistema Polycom HDX	4-9
Collegamento dell'uscita audio	4-10
Collegamento degli altoparlanti ai sistemi della serie Polycom HDX 9000 ..	4-11
Collegamento di altoparlanti ai sistemi della serie Polycom HDX 8000 o ai sistemi della serie Polycom HDX 7000	4-11
Collegamento degli altoparlanti ai sistemi della serie Polycom HDX 6000 ..	4-11
Collegamento di altoparlanti o cuffie ai sistemi della serie Polycom HDX 4000	4-12
Collocazione di altoparlanti per riprodurre l'audio in stereo dai siti remoti	4-12
Impostazione del volume dell'altoparlante	4-13
Configurazione delle impostazioni audio	4-14
Impostazioni audio generali	4-14
Impostazioni StereoSurround	4-18
Misuratori audio	4-19
Prova di StereoSurround	4-19
Sistema Polycom HDX Impostazioni per il mixer Polycom Vortex	4-20
Impostazioni per microfoni non Polycom	4-21

5 Contenuto e sottotitoli

Collegamento di videoregistratore/DVD	5-1
Configurazione delle impostazioni del videoregistratore o del registratore DVD	5-2
Riproduzione di una videocassetta o di un DVD	5-2
Registrazione di una chiamata su videocassetta o DVD	5-2
Collegamento di computer ai Sistemi Polycom HDX	5-3
Configurazione della condivisione del contenuto	5-4
Configurazione della visualizzazione del contenuto con People+Content IP	5-4
Configurazione di People on Content™	5-5
Configurazione della sala per People on Content	5-5
Abilitazione e calibrazione di People on Content nel sistema	5-6
Configurazione dei sottotitoli	5-7
Mediante una connessione di accesso remoto alla porta RS-232 seriale del sistema	5-8
Mediante la porta RS-232 seriale del sistema	5-9
Tramite l'Interfaccia Web di Polycom HDX	5-10

6 Chiamata e risposta

Configurazione delle impostazioni chiamata	6-1
Impostazione della modalità di risposta alle chiamate	6-3
Configurazione delle chiamate Multipoint	6-3
Immissione di una chiave opzionale Multipoint	6-4
Configurazione della funzionalità Conferenza su richiesta	6-4
Inserimento di più siti in una chiamata sovrapposta	6-5
Configurazione delle impostazioni della Rubrica	6-6
Creazione di un nome di sistema localizzato con l'Interfaccia Web di Polycom HDX	6-7
Gestione delle Rubriche con l'Interfaccia Web di Polycom HDX	6-7
Configurazione della Rubrica globale	6-9
Gruppi della Rubrica	6-13
Gruppi della Rubrica globale	6-13
Gruppi della Rubrica locale	6-14
Polycom Conferencing for Microsoft Outlook	6-16

7 Ubicazione del sistema, aspetto e toni

Configurazione delle impostazioni internazionali	7-1
Personalizzazione della schermata iniziale	7-3
Visualizzazione delle voci di numerazione abbreviata	7-6
Aggiunta di testo dell'insegna	7-6
Personalizzazione dei nomi e delle icone della telecamera	7-7
Screensaver	7-8
Aggiunta di testo dello screensaver	7-8
Aggiunta di un logo screensaver	7-9

8 Sicurezza

Schermate che richiedono una password per l'accesso	8-1
Configurazione delle opzioni di protezione	8-2
Configurazione della modalit� di protezione	8-6
Abilitazione di un profilo di protezione	8-7
Abilitazione della crittografia AES	8-8
Configurazione delle impostazioni di crittografia per l'integrazione con Microsoft Office Communications Server 2007	8-9
Impostazioni di criteri per le password	8-9
Impostazione delle password di sala e di accesso remoto	8-11
Impostazione del blocco di un account	8-12
Gestione dell'accesso utente alle impostazioni e alle funzionalit�	8-13
Impostazione della gestione dei registri	8-14

9 Gestione remota del sistema

Utilizzo dell'Interfaccia Web di Polycom HDX	9-2
Accesso all'Interfaccia Web di Polycom HDX	9-2
Monitoraggio della sala o della chiamata con l'Interfaccia Web di Polycom HDX	9-2
Gestione dei profili del sistema con l'Interfaccia Web di Polycom HDX	9-3
Invio di un messaggio	9-4
Configurazione dei Servizi globali	9-5
Visualizzazione dell'elenco dei server di gestione	9-5
Richiesta di un numero di account per le chiamate	9-5
Aggiunta di informazioni per l'amministratore di Global Management System	9-6
Richiesta di supporto tecnico dall'amministratore di Global Management System	9-6
Impostazione di SNMP	9-6
Download di MIB	9-7
Configurazione della gestione SNMP	9-7
Utilizzo di un servizio di provisioning	9-8
Attivazione o disattivazione del servizio di provisioning	9-9
Impostazioni del servizio di provisioning	9-10
Aggiornamento del software	9-11

10 Periferiche di controllo

Configurazione del comportamento del telecomando	10-1
Configurazione dell>ID canale del telecomando	10-2
Configurazione del telecomando per controllare un registratore	10-3
Collegamento di apparecchiature per il controllo e l'accesso facilitato	10-3
Collegamento del pannello di controllo tattile	10-4
Collegamento di sensori a infrarossi ai Sistemi Polycom HDX	10-4
Configurazione delle impostazioni della porta seriale RS-232	10-5

11 Statistiche e diagnostica

Schermate Diagnostica	11-1
Stato del sistema	11-2
Stato server	11-2
Stat. chiamata	11-3
Rete	11-4
Video	11-5
Audio	11-5
Ripristino o riavvio del sistema	11-6
Chiamate recenti	11-6
Rapporto dettagli chiamata	11-7
Informazioni contenute nel Rapporto dettagli chiamata	11-8
Archivi dei rapporti dettagli chiamata	11-11
Registri di sistema	11-12
Download di registri di sistema dall'Interfaccia Web di Polycom HDX ..	11-12
Impostazioni dei registri di sistema nell'Interfaccia Web di Polycom HDX	11-12

12 Risoluzione dei problemi

Chiamata di prova	12-1
Abilitazione della modalità base	12-2
Utilizzo del pulsante di ripristino	12-2
Ripristino della configurazione	12-3
Esecuzione di un ripristino delle impostazioni predefinite	12-4
Eliminazione di file	12-4
Modifica del formato video	12-5
Come contattare il supporto tecnico	12-5
Supporto delle soluzioni Polycom	12-6

Normative

A Viste del pannello posteriore del sistema

Ingressi e uscite video	A-1
Polycom HDX 9006	A-1
Polycom HDX 9004	A-2
Polycom HDX 9001 e Polycom HDX 9002	A-2
Sistema della serie Polycom HDX 8000	A-3
Sistema della serie Polycom HDX 7000	A-3
Sistema della serie Polycom HDX 6000	A-4
Sistema della serie Polycom HDX 4000	A-4
Ingressi e uscite audio del sistema	A-5
Polycom HDX 9006	A-5
Polycom HDX 9004	A-5
Polycom HDX 9001 e Polycom HDX 9002	A-6

Sistema della serie Polycom HDX 8000	A-6
Sistema della serie Polycom HDX 7000	A-7
Sistema della serie Polycom HDX 6000	A-7
Sistema della serie Polycom HDX 4000	A-8
Ingressi e uscite di rete/alimentazione/controllo	A-8
Polycom HDX 9006	A-8
Polycom HDX 9004	A-9
Polycom HDX 9001 e Polycom HDX 9002	A-9
Sistema della serie Polycom HDX 8000	A-10
Sistema della serie Polycom HDX 7000	A-10
Sistema della serie Polycom HDX 6000	A-11
Sistema della serie Polycom HDX 4000	A-11

B Utilizzo delle porte

C Velocità di trasmissione e risoluzioni

Velocità di composizione delle chiamate punto a punto	C-1
Velocità di composizione multipoint	C-1
Velocità di trasmissione e risoluzioni	C-4
Sistemi SD (NTSC)	C-4
Sistemi HD 720p (NTSC)	C-5
Sistemi HD 1080p (NTSC)	C-6
H.264 High Profile	C-7
High Profile su Polycom HDX 6000 HD	C-7
High Profile su Polycom HDX 7000 HD, Polycom HDX 8000 HD e Polycom HDX 9006	C-8
Risoluzione massima (720p) su sistemi Polycom HDX 7000	C-9
Risoluzione massima (1080p) su sistemi Polycom HDX 6000	C-10

D Codici per i pulsanti dei dispositivi di registrazione sul telecomando

Codici di lettori DVD	D-1
Codici di registratori DVD	D-3
Codici di videoregistratori	D-3
Codici di dispositivi PVR	D-5

Indice

Introduzione ai Sistemi Polycom HDX

Il sistema di videoconferenza Polycom HDX è uno strumento di collaborazione visiva all'avanguardia. Caratterizzati da immagini video nitide e da un suono cristallino, i Sistemi Polycom HDX consentono un'interazione in videoconferenza naturale basata sulla tecnologia di comunicazione video più avanzata.

Sistemi Polycom HDX

Per specifiche tecniche e descrizioni dettagliate delle funzionalità disponibili per i modelli Polycom HDX, consultare la documentazione dei prodotti disponibile all'indirizzo www.polycom.com.

Sistemi della serie Polycom HDX 9000



La Serie Polycom HDX 9000 offre voce, video e contenuti ad alta definizione (HD) per sale conferenze di medie e grandi dimensioni. La Serie Polycom HDX 9000 offre connettori destinati agli integratori di sistemi e supporta più sorgenti video e audio. Queste soluzioni consentono agli integratori di sistemi di creare ambienti video in tempo reale specifici e unici per i propri clienti. La Serie Polycom HDX 9000 include più modelli: Polycom HDX 9006, Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 e Polycom HDX 9001.

I sistemi Polycom HDX 9006 sono in grado di inviare e ricevere video in formato widescreen, ad alta definizione (HD, High Definition) nelle chiamate punto a punto e multipoint.

I sistemi Polycom HDX 9004 e Polycom HDX 9002 sono in grado di inviare e ricevere video in formato widescreen, ad alta definizione (HD, High Definition) nelle chiamate punto a punto e multipoint. Il sistema Polycom HDX 9001 invia e riceve video a definizione standard (SD, Standard Definition).

Sistemi della serie Polycom HDX 8000



La Serie Polycom HDX 8000 offre voce, video e contenuti ad alta definizione (HD) per sale conferenze di medie e grandi dimensioni. Grazie alle caratteristiche in termini di prestazioni, flessibilità e potenzialità e al design innovativo, questi sistemi rappresentano una soluzione ottimale per sale riunioni di qualsiasi tipo. I sistemi Serie Polycom HDX 8000 sono in grado di inviare e ricevere video in formato widescreen, ad alta definizione (HD) 720p nelle chiamate punto a punto e multipoint. I sistemi Serie Polycom HDX 8000 su cui è installata l'opzione di risoluzione 1080p sono in grado di inviare e ricevere video ad alta definizione (1080p).

I sistemi della Serie Polycom HDX 8000 sono dotati di telecamera Polycom EagleEye™, microfoni e telecomando Polycom HDX. Sono inoltre disponibili bundle che includono monitor ed elementi di arredo.

Sistemi della serie Polycom HDX 7000



La Serie Polycom HDX 7000 offre voce, video e contenuti per sale conferenze di piccole e medie dimensioni. Grazie alle caratteristiche in termini di prestazioni, flessibilità e potenzialità e al design innovativo, questi sistemi rappresentano una soluzione ottimale per sale riunioni di qualsiasi tipo.

La Serie Polycom HDX 7000 è disponibile in due modelli: il sistema Polycom HDX 7000 e il sistema Polycom HDX 7000 HD. La soluzione Polycom HDX 7000 è un sistema SD in grado di inviare e ricevere video con risoluzioni a definizione standard. Il sistema Polycom HDX 7000 HD è in grado di inviare e ricevere video ad alta definizione. Entrambi i modelli includono una telecamera Polycom EagleEye HD, un microfono Polycom HDX e un telecomando Polycom HDX. I sistemi Serie Polycom HDX 7000 su cui è installata l'opzione di risoluzione 1080p sono in grado di inviare e ricevere video ad alta definizione (1080p).

Sono inoltre disponibili bundle che includono monitor ed elementi di arredo.

Sistemi della serie Polycom HDX 6000



La Serie Polycom HDX 6000 offre voce, video e contenuti per sale conferenze di piccole e medie dimensioni. Grazie alle caratteristiche in termini di prestazioni, flessibilità e potenzialità e al design innovativo, questi sistemi rappresentano una soluzione ottimale per sale riunioni di qualsiasi tipo.

Il sistema Polycom HDX 6000 HD è in grado di inviare e ricevere video ad alta definizione. I sistemi Serie Polycom HDX 6000 su cui è installata l'opzione di risoluzione 1080p sono in grado di inviare e ricevere video ad alta definizione (1080p).

I sistemi della Serie Polycom HDX 6000 sono dotati di telecamera Polycom EagleEye™, di un microfono Polycom HDX e di un telecomando Polycom HDX. Sono inoltre disponibili bundle che includono monitor ed elementi di arredo.

Sistemi della serie Polycom HDX 4000



La Serie Polycom HDX 4000 fornisce sistemi di videoconferenze da scrivania all'avanguardia, dedicati ai professionisti di oggi che desiderano offrire la massima produttività ed efficienza direttamente dal proprio ufficio. Con uno schermo LCD da 20,1", potenti altoparlanti stereo e un design accattivante, questi sistemi non sono semplici dispositivi di comunicazione, ma monitor dalle funzionalità complete per PC o MAC. La Serie Polycom HDX 4000 è disponibile in due modelli: il sistema Polycom HDX 4000 e il sistema Polycom HDX 4000 HD. La soluzione Polycom HDX 4000 è un sistema SD in grado di inviare e ricevere video con risoluzioni 4CIF/4SIF. La soluzione Polycom HDX 4000 HD è un sistema HD in grado di inviare e ricevere video ad alta definizione 720p nelle chiamate punto a punto e multipoint. Entrambi i modelli includono una telecamera PTZ (Pan Tilt Zoom) incorporata, quattro altoparlanti e doppi microfoni.

Installazione dell'hardware del sistema

Questo manuale fornisce informazioni complementari alla documentazione di installazione fornita con il sistema e i relativi componenti opzionali. Con ogni Sistema Polycom HDX viene fornita una copia cartacea della documentazione di installazione. Le versioni in formato PDF della documentazione di installazione del sistema sono disponibili all'indirizzo www.polycom.com/videodocumentation.

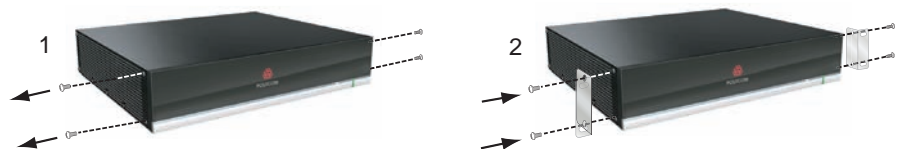
Posizionamento del sistema

Posizionamento dei sistemi della serie Polycom HDX 9000

I sistemi della serie Polycom HDX 9000 sono stati progettati per essere collocati su un piano di lavoro o in un rack per apparecchiature.

Per posizionare il sistema:

- 1 Installare le staffe di montaggio se si intende montare il sistema in un rack per apparecchiature oppure posizionare i piedini autoadesivi se si intende collocare il sistema su un piano di lavoro o su una mensola.



- 2 Collocare il sistema nel luogo desiderato. Posizionare il sistema in modo che la telecamera non sia rivolta verso una finestra o un'altra sorgente di luce intensa. Lasciare uno spazio di lavoro sufficiente, in modo da poter collegare agevolmente i cavi. Installare la telecamera insieme allo schermo in posizione tale da consentire alle persone presenti di trovarsi di fronte alla telecamera mentre osservano il sito remoto sullo schermo.



Posizionamento dei sistemi della serie Polycom HDX 8000, della serie Polycom HDX 7000 o della serie Polycom HDX 6000

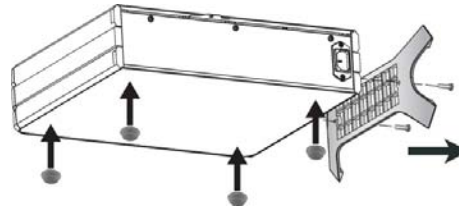
I sistemi della Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 e Serie Polycom HDX 6000 possono essere installati in vari modi. Se si utilizza un piedistallo o il montaggio a parete, il sistema viene inserito in una staffa sul retro dello schermo. È anche possibile collocare il sistema su un carrello o sul piano di una scrivania o di un tavolo.

Per posizionare il sistema:

- >> Posizionare il sistema in modo che la telecamera non sia rivolta verso una finestra o un'altra sorgente di luce intensa. Lasciare uno spazio di lavoro sufficiente, in modo da poter collegare agevolmente i cavi. Installare la telecamera insieme allo schermo in posizione tale da consentire alle persone presenti di trovarsi di fronte alla telecamera mentre osservano il sito remoto sullo schermo.



Per posizionare il sistema orizzontalmente, rimuovere il supporto e installare i piedini autoadesivi.



Attenzione. Rischio di scosse elettriche. Per ridurre il rischio di lesioni o di danni all'apparecchiatura, non utilizzare viti più lunghe di quelle fornite (M4x16, diametro massimo della testa 8,00 mm) per ricollegare il supporto al sistema.

Posizionamento dei sistemi della serie Polycom HDX 4000

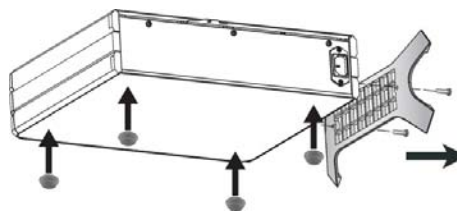
I sistemi della Serie Polycom HDX 4000 sono sistemi di videoconferenza personale da scrivania.

Per posizionare il sistema:

- 1 Collocare il monitor Serie Polycom HDX 4000 sulla scrivania, lasciando uno spazio sufficiente per collegare agevolmente i cavi. Posizionare il sistema in modo che la telecamera non sia rivolta verso una finestra o un'altra sorgente di luce intensa.
- 2 Posizionare il sistema della Serie Polycom HDX 4000 sotto il piano della scrivania o sopra accanto allo schermo. I cavi di collegamento dello schermo al sistema possono essere nascosti nel supporto del monitor per una disposizione ottimale.



Per posizionare il sistema orizzontalmente, rimuovere il supporto e installare i piedini autoadesivi.



Attenzione. Rischio di scosse elettriche. Per ridurre il rischio di lesioni o di danni all'apparecchiatura, non utilizzare viti più lunghe di quelle fornite (M4x16, diametro massimo della testa 8,00 mm) per ricollegare il supporto al sistema.

Accensione e spegnimento


Collegare l'alimentazione e accendere il sistema dopo avere collegato tutta l'apparecchiatura che si intende utilizzare con il sistema. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.



Attenzione. Per evitare di danneggiare il file system, accertarsi di spegnere un sistema Polycom HDX utilizzando il tasto di alimentazione del sistema stesso o del telecomando. Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione. Ciò consente di garantire lo spegnimento corretto del sistema.


Accensione dei sistemi della serie Polycom HDX 9000

Per accendere un sistema della Serie Polycom HDX 9000, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto di alimentazione  sul telecomando.
- Premere l'interruttore di alimentazione posto nella parte anteriore del sistema.

Dopo circa 10 secondi viene visualizzata la schermata iniziale Polycom.

Per spegnere un sistema della Serie Polycom HDX 9000, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Tenere premuto il tasto di alimentazione  sul telecomando per due secondi.
- Premere e tenere premuto l'interruttore di alimentazione posto nella parte anteriore del sistema per due secondi.

Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione.

Indicatore della serie Polycom HDX 9000

Nella figura seguente viene illustrata l'ubicazione dell'interruttore di alimentazione e dell'indicatore.



L'indicatore nella parte anteriore del sistema della Serie Polycom HDX 9000 fornisce le seguenti informazioni:

Indicatore	Stato del sistema
Disattivato	Il sistema è spento.
Luce verde fissa	È in corso l'inizializzazione del sistema. Il sistema è attivo.
Luce verde lampeggiante	Il sistema ha ricevuto un segnale a infrarossi.
Luce ambra fissa	Il sistema è in modalità sospensione.
Luci verde e ambra alternate	Il sistema è nella modalità di aggiornamento software. Il sistema è nella modalità di ripristino delle impostazioni predefinite.


Accensione dei sistemi della serie Polycom HDX 8000, della serie Polycom HDX 7000 o della serie Polycom HDX 6000

Per accendere il sistema della Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 o Serie Polycom HDX 6000, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto di alimentazione  sul telecomando.
- Premere l'interruttore di alimentazione sulla parte anteriore del sistema.

Dopo circa 10 secondi viene visualizzata la schermata iniziale Polycom.

Per spegnere il sistema della serie Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 o Serie Polycom HDX 6000, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Tenere premuto il tasto di alimentazione  sul telecomando per due secondi.
- Tenere premuto per due secondi l'interruttore di alimentazione sulla parte anteriore del sistema.

Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione.

Indicatore della serie Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 e Polycom HDX 6000

L'indicatore nella parte anteriore del sistema della Serie Polycom HDX 8000, della Serie Polycom HDX 7000 e della Serie Polycom HDX 6000 fornisce le seguenti informazioni:

Indicatore	Stato del sistema
Disattivato	Il sistema non è alimentato.
Luce blu fissa	È in corso l'inizializzazione del sistema. Il sistema è attivo.
Luce blu lampeggiante	Il sistema ha ricevuto un segnale a infrarossi.
Luce ambra fissa	Il sistema è in modalità sospensione.
Luci blu e ambra alternate	Il sistema è nella modalità di aggiornamento software. Il sistema è nella modalità di ripristino delle impostazioni predefinite.

Accensione dei sistemi della serie Polycom HDX 4000

Per accendere un sistema della Serie Polycom HDX 4000, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere il pulsante di alimentazione posto nella parte anteriore del sistema.
- Premere il pulsante di accensione posto sul lato del monitor.

Il sistema si accende e sullo schermo viene visualizzato il video locale o il desktop del computer entro circa 60 secondi.

Per spegnere il monitor della Serie Polycom HDX 4000:

>> Premere il pulsante di accensione posto sul lato del monitor.

Il monitor entra in modalità standby. Il sistema rimane acceso.

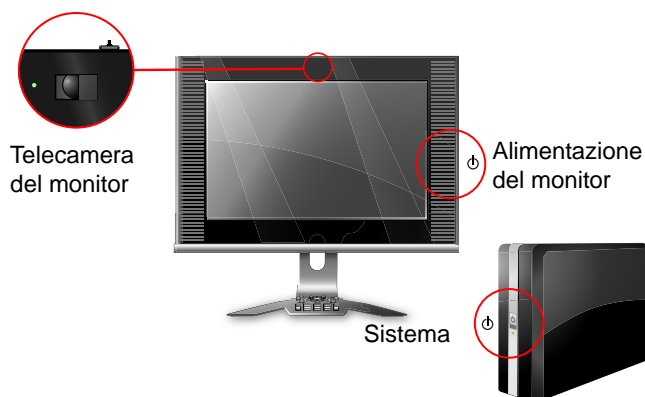
Per spegnere il sistema della Serie Polycom HDX 4000, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere e tenere premuto il pulsante di accensione posto sul lato del monitor.
Il monitor e il sistema si spengono.
- Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione posto nella parte anteriore del sistema.
Il monitor e il sistema si spengono.

Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione.

Indicatori della serie Polycom HDX 4000

Nella figura seguente viene illustrata l'ubicazione degli interruttori di alimentazione e degli indicatori.



L'indicatore nella parte anteriore del sistema della Serie Polycom HDX 4000 fornisce le seguenti informazioni:

Indicatore (sistema)	Stato
Disattivato	Il sistema non è alimentato.
Luce blu fissa	È in corso l'inizializzazione del sistema. Il sistema è attivo.
Luce blu lampeggiante	Il sistema ha ricevuto un segnale a infrarossi.
Luce ambra fissa	Il sistema è in modalità sospensione.
Luci blu e ambra alternate	Il sistema è nella modalità di aggiornamento software. Il sistema è nella modalità di ripristino delle impostazioni predefinite.

L'indicatore sulla parte laterale del monitor della Serie Polycom HDX 4000 fornisce le seguenti informazioni:

Indicatore (alimentazione monitor)	Stato
Disattivato	Il monitor è spento.
Luce blu fissa	Il monitor è acceso.
Luce ambra fissa	Il monitor è in modalità standby.
Luce lampeggiante rapidamente	Il monitor non è collegato correttamente al sistema. Verificare che il monitor sia collegato correttamente secondo la documentazione di installazione ricevuta con il sistema.

L'indicatore accanto alla telecamera incorporata della Serie Polycom HDX 4000 fornisce le seguenti informazioni:

Indicatore (telecamera monitor)	Stato
Disattivato	Il sistema non è impegnato in una chiamata.
Luce verde fissa	Il sistema è impegnato in una chiamata.
Luce verde lampeggiante	Il sistema è impegnato in una chiamata con l'otturatore chiuso.

Configurazione del Sistema Polycom HDX

Installazione guidata



Durante la connessione da un browser Web per la configurazione del sistema HDX, accertarsi di immettere l'indirizzo del sistema HDX in uno dei seguenti formati: `https://nomehost` o `https://10.11.12.13`.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le credenziali di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato. Sono incluse le credenziali utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

Quando il sistema viene avviato per la prima volta, il programma di installazione guidata rileva le connessioni IP e ISDN del sistema, quindi l'utente viene guidato durante le operazioni di configurazione minima necessarie per effettuare una chiamata.



Se non è possibile visualizzare l'interfaccia utente sul monitor del sistema, consultare la sezione [Modifica del formato video](#) a pagina 12-5.

Il programma di installazione guidata consente di impostare un ID amministratore e una password per limitare l'accesso alle impostazioni dell'amministratore. L'ID amministratore predefinito è "admin" e la password di sala amministratore predefinita è costituita dal numero di serie a 14 cifre del sistema disponibile nella schermata **Info di sistema** o sul retro del sistema.



Se si imposta la password di sala, assicurarsi di essere sempre in grado di ricordarla. Se si dimentica la password, è necessario utilizzare il pulsante di ripristino per eseguire nuovamente la procedura di installazione guidata per accedere alle impostazioni dell'amministratore e reimpostare la password. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione [Utilizzo del pulsante di ripristino](#) a pagina 12-2.

È possibile eseguire il programma di installazione guidata oppure visualizzare le schermate di configurazione in uno dei modi descritti di seguito.

- **Nella sala in cui si trova il sistema:** utilizzare il telecomando per spostarsi tra le schermate e immettere le informazioni. È possibile utilizzare il tastierino numerico del telecomando per immettere testo.
- **Da una postazione remota:** utilizzare un browser Web per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'interfaccia Web, consultare la sezione [Accesso all'Interfaccia Web di Polycom HDX](#) a pagina 9-2.

La procedura di installazione guidata è disponibile durante la configurazione iniziale, dopo un aggiornamento software o un ripristino del sistema con eliminazione delle impostazioni di sistema o dopo l'utilizzo del pulsante di ripristino.

Impostazioni amministratore

Dopo avere eseguito il programma di installazione guidata, è possibile visualizzare o modificare la configurazione del sistema passando alle Impostazioni amministratore nell'interfaccia locale o nell'interfaccia Web del sistema.



Durante la connessione da un browser Web per la configurazione del sistema HDX, accertarsi di immettere l'indirizzo del sistema HDX in uno dei seguenti formati: `https://nomehost` o `https://10.11.12.13`.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le credenziali di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato. Sono incluse le credenziali utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

Se nella procedura di installazione guidata viene attivato un profilo di protezione, determinate impostazioni di configurazione vengono impostate e controllate automaticamente.

Se si abilita un servizio di provisioning, le impostazioni fornite dal sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA™) possono essere visualizzate come di sola lettura nell'interfaccia del sistema Polycom HDX. Per ulteriori informazioni sul provisioning automatico, consultare la documentazione del sistema Polycom CMA sul sito Web Polycom.

Reti

In questa guida vengono descritti i tipi di rete utilizzati in tutto il mondo. Non tutti i tipi di rete sono disponibili in tutti i paesi.



Durante la connessione da un browser Web per la configurazione del sistema HDX, accertarsi di immettere l'indirizzo del sistema HDX in uno dei seguenti formati: `https://nomehost` o `https://10.11.12.13`.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le credenziali di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato. Sono incluse le credenziali utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

Configurazione della rete

Prima di avviare la configurazione delle opzioni di rete, è necessario assicurarsi che la rete stessa sia predisposta per le videoconferenze.

Consultare innanzitutto il documento *Fogli di lavoro sulla pianificazione di rete per le videoconferenze*, disponibile sul sito Web Polycom. In questo documento vengono fornite informazioni necessarie per preparare la rete, ad esempio fogli di lavoro per l'ordinazione del servizio ISDN.

Polycom offre inoltre contratti per servizi di preparazione per l'alta definizione. Per ulteriori informazioni, contattare il distributore Polycom.

Connessione alla rete LAN

È necessario connettere il sistema a una rete LAN per:

- Effettuare chiamate SIP o H.323
- Utilizzare un server della Rubrica globale
- Registrarsi in un sistema di gestione
- Accedere all'interfaccia Web
- Utilizzare People+Content™ IP

Indicatori di stato della rete LAN

Il connettore LAN delle Serie Polycom HDX 9000 e Serie Polycom HDX 6000 dispone di due indicatori che segnalano lo stato della connessione e il traffico:

Indicatore	Stato della connessione
Spia sinistra spenta	Assenza di connessione 1000Base-T.
Spia sinistra verde	Connessione 1000Base-T. La spia si spegne ogni volta che viene trasmesso o ricevuto un fotogramma.
Spia destra spenta	Assenza di connessione 10/100Base-T.
Spia destra verde	Connessione 100Base-T. La spia si spegne ogni volta che viene trasmesso o ricevuto un fotogramma.
Spia destra gialla	Connessione 10Base-T. La spia si spegne ogni volta che viene trasmesso o ricevuto un fotogramma.

Il connettore LAN dei sistemi della Serie Polycom HDX 8000, della Serie Polycom HDX 7000 e della Serie Polycom HDX 4000 dispone di due indicatori che segnalano lo stato della connessione e il traffico:

Indicatore	Stato della connessione
Spia sinistra spenta	Assenza di connessione 100Base-T.
Spia sinistra verde	Connessione 100Base-T. La spia si spegne ogni volta che viene trasmesso o ricevuto un fotogramma.
Spia destra spenta	Assenza di connessione 10Base-T.
Spia destra verde	Connessione 10Base-T. La spia si spegne ogni volta che viene trasmesso o ricevuto un fotogramma.

Configurazione delle proprietà LAN

Nelle reti ibride IPv4/IPv6, il sistema tenta di effettuare le chiamate utilizzando innanzitutto l'indirizzo IPv6. Se non vi riesce, il sistema tenta di effettuare la chiamata utilizzando l'indirizzo IPv4.



Punti da considerare circa le limitazioni delle reti unicamente IPv6:


- Non è possibile configurare un indirizzo del server della Rubrica globale Polycom.
- È necessario disattivare IP H.323 nel menu Preferenze chiamata.
- Polycom Global Management System™, Polycom ReadManager® SE200 e il sistema Polycom CMA non potranno connettersi al sistema Polycom HDX.

Per configurare le proprietà LAN:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Proprietà LAN**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Proprietà LAN:


Impostazione	Descrizione
Indirizzo IP (IPv4)	<p>Specifica il modo in cui il sistema ottiene un indirizzo IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottenere autom. indirizzo IP: selezionare questa opzione se il sistema ottiene un indirizzo IP dal server DHCP sulla rete LAN. • Inserire manualmente indirizzo IP: selezionare questa opzione se l'indirizzo IP non verrà assegnato automaticamente. <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Indirizzo IP	<p>Se il sistema ottiene automaticamente l'indirizzo IP, quest'area contiene l'indirizzo IP attualmente assegnato al sistema.</p> <p>Se si seleziona Immettere manualmente indirizzo IP, immettere l'indirizzo IP in questo campo. La modifica dell'indirizzo IP causa il riavvio del sistema.</p>
Maschera di sottorete	<p>Visualizza la maschera di sottorete attualmente assegnata al sistema.</p> <p>Se il sistema non ottiene automaticamente una maschera di sottorete, immetterne una qui.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Gateway (IPv4) predefinito	<p>Visualizza il gateway attualmente assegnato al sistema.</p> <p>Se il sistema non ottiene automaticamente l'indirizzo IP del gateway, immetterne uno in questo campo.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>

Impostazione	Descrizione
Indirizzo IP (IPv6)	<p>Specifica il modo in cui il sistema ottiene un indirizzo IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottenere autom. indirizzo IP: selezionare questa opzione se il sistema ottiene un indirizzo IP automaticamente. DHCP non è al momento supportato per IPv6. Quando si sceglie questa impostazione, il sistema utilizza SLAAC (Stateless Address Autoconfiguration) per ottenere un indirizzo globale, un indirizzo locale univoco (ULA, Unique Local Address) o un indirizzo locale di sito utilizzando gli annunci del router. Il router di rete deve inoltre essere configurato appropriatamente per fornire i pacchetti degli annunci. • Inserire manualmente indirizzo IP: selezionare questa opzione se l'indirizzo IP non verrà assegnato automaticamente. <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Collegamento locale	Visualizza l'indirizzo IPv6 utilizzato per la comunicazione locale all'interno di una sottorete.
Sito locale	Visualizza l'indirizzo IPv6 utilizzato per la comunicazione all'interno del sito o dell'organizzazione.
Indirizzo globale	Visualizza l'indirizzo Internet IPv6.
Gateway (IPv6) predefinito	<p>Visualizza il gateway attualmente assegnato al sistema. Se il sistema non ottiene automaticamente l'indirizzo IP del gateway, immetterne uno in questo campo.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>

3 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Nome host	<p>Specifica il nome DNS del sistema.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Nome dominio	<p>Visualizza il nome di dominio attualmente assegnato al sistema. Se il sistema non ottiene automaticamente un nome di dominio, immetterne uno qui.</p>

Impostazione	Descrizione
Server DNS	<p>Visualizza i server DNS attualmente assegnati al sistema.</p> <p>Se il sistema non ottiene automaticamente l'indirizzo di un server DNS, immettere qui fino a quattro server DNS.</p> <ul style="list-style-type: none"> IPv6: è possibile specificare indirizzi server DNS IPv6 per gli indirizzi IP immessi manualmente o ottenuti automaticamente (nel caso di un sistema in una rete ibrida che ottiene gli indirizzi server DNS IPv4 DNS tramite DHCPv4). IPv4: è possibile specificare gli indirizzi del server DNS IPv4 solo se immessi manualmente. Se l'indirizzo IPv4 è ottenuto automaticamente, anche gli indirizzi del server DNS sono ottenuti automaticamente. <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Velocità LAN	<p>Specificare la velocità LAN da utilizzare. La velocità scelta deve essere supportata dal commutatore.</p> <p>Scegliere Auto affinché il commutatore di rete negozi automaticamente la velocità. Se si sceglie Auto l'opzione Modalità duplex viene impostata automaticamente su Auto. Se si sceglie 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps, è necessario impostare l'opzione Modalità duplex su Metà o su Piena.</p> <p>Nota: Polycom non supporta l'opzione Auto solo per il Sistema Polycom HDX o solo per il commutatore. Le impostazioni devono corrispondere.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Modalità duplex	<p>Specificare la modalità duplex da utilizzare. La modalità duplex scelta deve essere supportata dal commutatore.</p> <p>Scegliere Auto affinché il commutatore di rete negozi automaticamente la modalità duplex. Se si sceglie Auto l'opzione Velocità LAN viene impostata automaticamente su Auto.</p> <p>Le impostazioni duplex del Sistema Polycom HDX e dello switch devono corrispondere. Si consiglia di impostare entrambi su Auto. Lo standard IEEE802.3 consiglia inoltre di utilizzare la funzione di negoziazione automatica onde evitare problemi di rete.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>

4 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Abilita EAP/802.1X	<p>Specifica se è abilitato l'accesso alla rete EAP/802.1X. I Sistemi Polycom HDX supportano i seguenti protocolli di autenticazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> EAP-MD5 EAP-PEAPv0 (MSCHAPv2) EAP-TTLS

Impostazione	Descrizione
Identità	Specifica l'identità del sistema utilizzata per l'autenticazione 802.1X. Questa impostazione è disponibile solo se EAP/802.1X è abilitato.
Password	Specifica la password del sistema utilizzata per l'autenticazione 802.1X. Questa impostazione è disponibile solo se EAP/802.1X è abilitato.
Attiva 802.1p/Q	Specifica se sono attive le priorità di tipo VLAN e livello di collegamento.
ID VLAN	Specifica l'identificazione della LAN virtuale. Questa impostazione è disponibile solo se 802.1p/Q è abilitato. Il valore può essere qualsiasi numero compreso fra 1 e 4094.
Priorità video	Imposta la priorità del livello di collegamento del traffico video della rete LAN. Il traffico video è costituito da qualsiasi tipo di traffico RTP formato da dati video e dal traffico RTCP associato. Questa impostazione è disponibile solo se 802.1p/Q è abilitato. Il valore può essere qualsiasi numero compreso fra 0 e 7, sebbene 6 e 7 non siano valori consigliabili.
Priorità audio	Imposta la priorità del traffico audio sulla rete LAN. Il traffico audio è costituito da qualsiasi tipo di traffico RTP formato da dati audio e dal traffico RTCP associato. Questa impostazione è disponibile solo se 802.1p/Q è abilitato. Il valore può essere qualsiasi numero compreso fra 0 e 7, sebbene 6 e 7 non siano valori consigliabili.
Priorità controllo	Imposta la priorità del traffico di controllo sulla rete LAN. Per traffico di controllo è da intendersi il traffico costituito da informazioni di controllo associate a una chiamata: <ul style="list-style-type: none"> • Segnale di chiamata H.323—H.225.0, H.225.0 RAS, H.245, Controllo camera remoto • Segnale SIP—SIP, Controllo camera remoto, Protocollo BFCP (Binary Floor Control Protocol) Questa impostazione è disponibile solo se 802.1p/Q è abilitato. Il valore può essere qualsiasi numero compreso fra 0 e 7, sebbene 6 e 7 non siano valori consigliabili.
Attiva porta LAN PC	Specifica se è attivata la porta LAN PC sul retro del sistema Polycom HDX 4000, Polycom HDX 7000, Serie Polycom HDX 8000 o Polycom HDX 9006. Disabilitare questa impostazione per aumentare il livello di protezione.

Configurazione delle impostazioni IP

Configurazione delle impostazioni H.323

Se la rete utilizza un gatekeeper, il sistema è in grado di registrare automaticamente l'estensione e il nome H.323. In questo modo, altri utenti possono chiamare il sistema immettendo l'estensione o il nome H.323 anziché l'indirizzo IP.

Per configurare le impostazioni H.323:


- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni H.323**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impostazioni H.323:

Impostazione	Descrizione
Visualizza estensione H.323	<p>Consente agli utenti di immettere gli interni H.323 separatamente dall'ID del gateway nella schermata Esecuzione di una chiamata. Se il sistema è registrato presso un gatekeeper, tale impostazione consente di visualizzare l'interno H.323 anche nella schermata iniziale.</p> <p>Se non si seleziona questa impostazione, gli utenti effettueranno chiamate gateway immettendo le informazioni sulla chiamata nel seguente formato: ID gateway + ## + estensione</p>
Nome H.323	<p>Specifica il nome che i gatekeeper e i gateway utilizzano per identificare il sistema. È possibile effettuare chiamate punto a punto utilizzando i nomi H.323 se entrambi i sistemi sono registrati su un gatekeeper.</p> <p>Il nome H.323 equivale al nome di sistema, a meno che non venga modificato. I nomi utilizzabili sono definiti nel piano di composizione dell'organizzazione.</p>
Estensione H.323 (E.164)	<p>Consente agli utenti di effettuare chiamate punto a punto utilizzando l'estensione se entrambi i sistemi sono registrati su un gatekeeper e specifica l'estensione utilizzata dai gatekeeper e dai gateway per identificare il sistema.</p> <p>Le estensioni utilizzabili sono definite nel piano di composizione dell'organizzazione.</p>

Configurazione del sistema per l'utilizzo di un gatekeeper


Un gatekeeper gestisce le funzioni quali il controllo della larghezza di banda e il controllo di ammissione. Inoltre, gestisce la conversione degli indirizzi che consente agli utenti di effettuare chiamate utilizzando alias statici anziché indirizzi IP che possono cambiare ogni giorno.

Per configurare il sistema per l'utilizzo di un gatekeeper:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni H.323**.
- 2 Selezionare  e configurare queste impostazioni nella schermata Gatekeeper:

Impostazione	Descrizione
Usa gatekeeper	<p>Consente di specificare se utilizzare un gatekeeper. I gateway e i gatekeeper sono necessari per effettuare chiamate tra reti IP e ISDN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato: le chiamate non utilizzano un gatekeeper. • Auto: il sistema tenta di trovare automaticamente un gatekeeper disponibile. • Specificare: le chiamate utilizzano il gatekeeper specificato. • Specifica con PIN: le chiamate utilizzano l'indirizzo E.164 specificato e richiedono un PIN autenticazione. Questa impostazione è disponibile solo se è installata l'opzione Avaya®.
Nome H.323	<p>Specifica il nome che i gatekeeper utilizzano per identificare il sistema. È possibile effettuare chiamate punto a punto utilizzando i nomi H.323 se entrambi i sistemi sono registrati su un gatekeeper.</p> <p>Il nome H.323 equivale al nome di sistema, a meno che non venga modificato. I nomi utilizzabili sono definiti nel piano di composizione dell'organizzazione.</p>
Estensione H.323 (E.164)	<p>Specifica l'interno che i gatekeeper e i gateway utilizzano per identificare il sistema.</p> <p>Le estensioni utilizzabili sono definite nel piano di composizione dell'organizzazione.</p>
Indirizzo IP gatekeeper	<p>Se si è scelto di utilizzare un gatekeeper selezionato automaticamente, in quest'area viene visualizzato l'indirizzo IP relativo.</p> <p>Se si è scelto di specificare un gatekeeper, immettere il nome o l'indirizzo IP del gatekeeper (ad esempio, gatekeeper.nomeazienda.ita.com oppure 10.11.12.13).</p>

Impostazione	Descrizione
PIN autenticazione	Specifica il PIN della password da utilizzare per l'autenticazione con Avaya Communication Manager®. Questa impostazione è disponibile solo se l'opzione Usa gatekeeper è impostata su Specifica con PIN .
Usare PathNavigator per chiamate multipoint	Consente di specificare se le chiamate Multipoint utilizzano la funzionalità Multipoint interna del sistema oppure la funzionalità Conferenza su richiesta di Polycom PathNavigator™, ReadManager SE200 o Polycom CMA. Questa funzionalità è disponibile solo se il sistema è registrato presso uno di tali gatekeeper.

- 3 Se si è scelto di specificare un gatekeeper, selezionare  per visualizzare **Gatekeeper alternativi** che il sistema può utilizzare se il gatekeeper principale non è disponibile.



Note sulla funzionalità Conferenza su richiesta di Polycom:

Per effettuare chiamate mediante la funzionalità Conferenza su richiesta, è necessario:

- Registrare il Sistema Polycom HDX presso un gatekeeper Polycom. Per poter utilizzare la funzionalità Conferenza su richiesta, è necessario che un sistema Polycom MGC™ o Polycom RMX® sia configurato presso il gatekeeper.
- Abilitare la funzionalità Usare PathNavigator per chiamate multipoint.
- Creare un gruppo nella Rubrica (opzione consigliata).

Quando si utilizza la funzionalità Conferenza su richiesta:

- Dopo l'inizio della chiamata, non è possibile aggiungere un altro sito, anche se tale sito era originariamente incluso nella chiamata.
- Il sistema Polycom MGC o RMX deve disporre di porte disponibili sufficienti per completare la chiamata.

Configurazione dell'integrazione con Avaya Networks

I Sistemi Polycom HDX con una chiave opzionale Avaya possono utilizzare le seguenti funzionalità in una rete telefonica Avaya:

- Inoltro di chiamata (sempre, occupato, nessuna risposta): configurata dall'amministratore di Avaya Communication Manager e implementata dall'utente
- Copertura delle chiamate: configurata dall'amministratore di Avaya Communication Manager
- Trasferimento: implementata tramite "hook-flash" (aggancio rapido) e composizione numerica
- Conferenza audio: implementata tramite "hook-flash" (aggancio rapido) e composizione numerica

- Parcheggio chiamate (Call Park)
- Risposta
- Toni DTMF per le funzioni Avaya

Per ulteriori informazioni su queste funzionalità, consultare la documentazione di Avaya e la *Guida dell'utente per sistemi Polycom HDX*.



La crittografia AES non è supportata per i sistemi registrati presso un gatekeeper Avaya H.323.

Per installare la chiave dell'opzione Avaya:

- 1 Ottenere un numero di licenza da Avaya, quindi immettere tale numero in linea nel sito Web Polycom all'indirizzo www.polycom.com/support/video, con il numero di serie del Sistema Polycom HDX in uso. Verrà restituito un codice chiave per l'opzione Avaya.
- 2 Nel Sistema Polycom HDX accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Opzioni** e immettere il codice chiave per l'opzione Avaya.


Per configurare il Sistema Polycom HDX per l'utilizzo delle funzionalità di rete Avaya:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni H.323 > Avanti**.
Impostare **Usa gatekeeper** su **Specifica con PIN**.
Immettere l'**Estensione H.323 (E.164)** fornita dall'amministratore di Avaya Communication Manager.
Immettere l'indirizzo IP di Avaya Communication Manager nel campo **Indirizzo IP del gatekeeper**.
Immettere il **PIN autenticazione** fornito dall'amministratore di Avaya Communication Manager.
- 2 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Preferenze chiamata**.
Impostare **Abilita H.239**.
- 3 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema > Imp. chiamata**.
Impostare **Risposta autom. video punto a punto** e **Risposta automatica video Multipoint** su **No**.


Configurazione del sistema per l'utilizzo di un gateway

Un gateway esegue la conversione dei protocolli e del codice tra H.323 (IP), SIP e H.320 (ISDN) in modo che anche gli utenti che si trovano su reti diverse possano chiamarsi. Se il sistema è configurato per l'utilizzo di un gateway, è necessario configurarlo per l'utilizzo di un gatekeeper. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione [Configurazione del sistema per l'utilizzo di un gatekeeper](#) a pagina 2-8.

Per configurare il sistema per l'utilizzo di un gateway:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni H.323**.
- 2 Selezionare  due o tre volte e configurare queste impostazioni nella schermata Gateway:

Impostazione	Descrizione
Prefisso paese	Specifica il prefisso del paese in cui è installato il sistema.
Prefisso locale	Specifica il prefisso della città o dell'area in cui è installato il sistema.
Numero	Specifica il numero del gateway.
Estensione H.323 (E.164)	Specifica l'estensione che identifica il sistema per le chiamate gateway in arrivo. È possibile modificare l'estensione H.323 predefinita.
Tipo di numero del gateway	Specifica il tipo di numero che gli utenti utilizzano per chiamare questo sistema: <ul style="list-style-type: none"> • Chiamata diretta in ingresso: gli utenti immettono un'estensione per chiamare il sistema direttamente. Nota: se si sceglie questa impostazione, è anche necessario registrare il numero sul gatekeeper come alias E.164. • Numero + estensione: gli utenti immettono il numero del gateway e l'estensione del sistema per chiamare questo sistema.
Numero di cifre nel numero DID	Specifica il numero di cifre nel numero DID. Il piano di composizione nazionale o regionale determina il numero standard di cifre. Ad esempio, per gli Stati Uniti lo standard è 7 cifre.
Numero di cifre dell'interno	Specifica il numero di cifre dell'estensione che si utilizza quando si seleziona Chiamata diretta in ingresso . Questo numero è determinato dal piano di composizione dell'organizzazione.

- 3 Selezionare  e immettere un prefisso o un suffisso per ogni larghezza di banda che si desidera consentire per le chiamate gateway.

Per ottimizzare l'uso della larghezza di banda da parte dell'organizzazione è possibile associare prefissi e suffissi a larghezze di banda specifiche. Il gateway deve essere configurato per l'utilizzo degli stessi prefissi e suffissi definiti per il sistema.

Configurazione delle impostazioni SIP

Se la rete supporta il protocollo SIP (Session Initiation Protocol), è possibile utilizzarlo per le chiamate IP. Per utilizzare SIP, accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata** e abilitare **SIP**.

Per configurare le impostazioni SIP:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni SIP**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impostazioni SIP:

Impostazione	Descrizione
Protocollo di trasporto	Indica il protocollo utilizzato dal sistema per il segnale SIP. Il protocollo necessario è determinato dall'infrastruttura della rete SIP in cui viene utilizzato il Sistema Polycom HDX. Auto abilita la negoziazione automatica dei protocolli nel seguente ordine: TLS, TCP, UDP. Questa impostazione è consigliata per la maggior parte degli ambienti. TCP offre un trasporto affidabile tramite il segnale TCP per SIP. UDP offre il trasporto migliore possibile tramite il segnale UDP per SIP. TLS offre comunicazioni protette per il segnale SIP. TLS è disponibile solo quando il sistema è registrato presso un server SIP che supporta TLS. Quando si sceglie questa impostazione, il sistema ignora la porta TCP/UDP 5060.
Nome utente	Specifica l'indirizzo SIP o il nome SIP del sistema, ad esempio, maria.rossi@reparto.azienda.com. Se questo campo viene lasciato vuoto, per l'autenticazione viene utilizzato l'indirizzo IP del sistema.
Nome utente del dominio	Specifica il nome da utilizzare per l'autenticazione durante la registrazione presso un server di registratori SIP, ad esempio, mrossi@azienda.com. Se il proxy SIP richiede l'autenticazione, questo campo e il campo della password non possono essere vuoti.
Password	Specifica la password che autentica il sistema sul server di registratori.

Impostazione	Descrizione
Server di registratori SIP	<p>Specifica il nome DNS o l'indirizzo IP del server di registratori SIP.</p> <p>Per impostazione predefinita, la segnalazione SIP viene inviata alla porta 5060 sul server di registratori. Per specificare un'altra porta, aggiungerla all'indirizzo come illustrato di seguito:</p> <p>10.11.12.13:5070</p> <p>Se questo campo viene lasciato vuoto, viene utilizzato l'indirizzo del server proxy.</p>
Server proxy	<p>Specifica il nome DNS o l'indirizzo IP del server proxy SIP. Se questo campo viene lasciato vuoto, viene utilizzato il server di registratori. Se entrambi i campi vengono lasciati vuoti, non viene utilizzato alcun server proxy.</p> <p>Per impostazione predefinita, i segnali SIP vengono inviati alla porta 5060 nel server proxy. Per specificare un'altra porta, aggiungerla all'indirizzo come illustrato di seguito:</p> <p>10.11.12.13:5070</p>
Microsoft Office Communications Server	<p>Specifica se il server di registratori SIP è un Microsoft Office Communications Server. Selezionando questa impostazione, vengono attivate funzioni di integrazione, quali la rubrica globale di Microsoft e la condivisione di contatti con servizio di presenza di Office Communicator.</p>



Note sul protocollo SIP:

Il protocollo SIP è stato adattato per le comunicazioni voce su IP e per funzionalità di videoconferenza di base; tuttavia, molte delle funzionalità avanzate di videoconferenza non costituiscono ancora lo standard. Molte funzionalità dipendono inoltre dal server SIP.

Di seguito sono elencate alcune delle funzionalità non supportate tramite SIP:

- La funzionalità Multipoint sovrapposto non è supportata nelle chiamate SIP.
- Per ulteriori informazioni sui problemi relativi alla compatibilità SIP, consultare le *Note sulla versione per i sistemi Polycom HDX*.

Configurazione delle impostazioni SIP per l'integrazione con Microsoft Office Communications Server 2007

Il software Polycom HDX versione 2.6 è qualificato per l'uso con Microsoft Office Communications Server 2007. L'integrazione con Microsoft Office Communications Server 2007 consente agli utenti di Office Communicator e del Sistema Polycom HDX di effettuare chiamate audio e video.



Se un sistema Polycom HDX viene eseguito in modalità di gestione dinamica, non può essere contemporaneamente registrato presso Office Communications Server e il servizio di presenza fornito da CMA (Converged Management Service). I sistemi Polycom HDX possono ottenere i servizi di presenza da un'unica sorgente: da Office Communications Server o dal servizio di presenza fornito da CMA.

Se integrato con Office Communications Server, un sistema Polycom HDX può ricercare nella rubrica altri utenti di Office Communications Server non inclusi nell'elenco Preferiti del sistema stesso. Questa ricerca consente di inviare query alla rubrica aziendale tramite Office Communications Server.

Per ulteriori informazioni sulla funzione di ricerca nella rubrica di Office Communications Server 2007 e sulle chiamate agli utenti di Office Communicator, consultare la *Guida dell'utente per sistemi Polycom HDX*.

Se l'azienda utilizza più pool di Office Communications Server, è necessario registrare un sistema Polycom HDX presso lo stesso pool a cui è assegnato l'account utente del sistema.

Per effettuare la registrazione presso un pool di Office Communications Server:

Accedere a **Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni SIP** e configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Protocollo di trasporto	Impostare questa opzione su Auto o sul protocollo specifico (TLS o TCP) attivato su Microsoft Office Communications Server 2007. È necessario che i sistemi Polycom HDX siano connessi a Microsoft Office Communications Server tramite TLS per il supporto della crittografia AES nelle chiamate. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di crittografia in un ambiente Microsoft Office Communications Server 2007, consultare la sezione Configurazione delle impostazioni di crittografia per l'integrazione con Microsoft Office Communications Server 2007 a pagina 8-9.
Nome utente	Immettere le informazioni dell'attributo msRTCSIP-PrimaryUserAddress di Active Directory per questo sistema. Tali informazioni sono inoltre disponibili in Sign-in name (Nome di accesso). Se si esegue lo strumento relativo agli utenti e ai gruppi di Active Directory, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'account del Sistema Polycom HDX, quindi selezionare Properties > Communications (Proprietà, Comunicazioni).

Impostazione	Descrizione
Nome utente del dominio	Immettere il nome utente del dominio Microsoft Windows. Si tratta dell'informazione fornita inoltre dall'attributo userPrincipalName di Active Directory per questo sistema. Questo dato è disponibile anche in User logon name (Nome accesso utente). Se si esegue lo strumento relativo agli utenti e ai gruppi di Active Directory, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'account del Sistema Polycom HDX, quindi selezionare Properties > Account (Proprietà, Account).
Password	Immettere la password dell'utente o dell'account della sala conferenze.
Server di registratori SIP	Immettere il nome DNS o l'indirizzo IP del pool di Office Communications Server a cui è assegnato l'utente o la sala conferenze.
Server proxy	Immettere il nome DNS o l'indirizzo IP del pool di Office Communications Server a cui è assegnato l'utente o la sala conferenze.
Microsoft Office Communications Server	Selezionare questa impostazione per attivare funzioni di integrazione, quali la rubrica globale di Microsoft e la condivisione di contatti con servizio di presenza di Office Communicator.

Qualità del servizio

Impostare le opzioni Qualità del servizio per definire il modo in cui la rete gestisce i pacchetti IP durante le chiamate video.

PVEC (Polycom Video Error Concealment) e larghezza di banda dinamica

È possibile gestire i problemi legati alla qualità video attivando l'impostazione PVEC (Polycom Video Error Concealment), l'impostazione Larghezza di banda dinamica o entrambe le impostazioni.

Se vengono attivate entrambe le impostazioni, l'opzione Larghezza banda dinamica consente di regolare la frequenza video per ridurre la perdita di pacchetti a un massimo del 3%. Se la perdita dei pacchetti è pari al 3% o ad un valore inferiore, la funzione PVEC pulisce l'immagine video visualizzata sul monitor. Il sovraccarico necessario per la funzione PVEC può causare l'impostazione di Frequenza video usata su un valore inferiore a quello di Frequenza video. Se il valore relativo alla perdita dei pacchetti risulta pari a 0 per almeno 10 minuti, la funzione PVEC viene disattivata e il valore di Frequenza video usata viene aumentato in modo da corrispondere a quello di Frequenza video.

Se viene attivata solo l'opzione PVEC e il sistema rileva una perdita di pacchetti, tale opzione tenta di pulire l'immagine, tuttavia la frequenza video non viene regolata. Se viene attivata solo l'opzione Larghezza di banda dinamica e il sistema rileva una perdita di pacchetti pari al 3% o a un valore superiore, è possibile regolare la frequenza video, ma la funzione PVEC non è in grado di pulire l'immagine.

Le opzioni % pacchetti perduti, Frequenza video e Frequenza video usata sono visualizzate nella schermata Stat. chiamata. Premere Info sul telecomando durante una chiamata per accedere alla schermata Stat. chiamata.


Impostazioni di qualità del servizio

Per definire la qualità del servizio:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Qualità del servizio.**
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Qualità del servizio:

Impostazione	Descrizione
Tipo di servizio	<p>Specifica il tipo di servizio e consente di scegliere come impostare la priorità dei pacchetti IP inviati al sistema per il controllo della telecamera remota, dell'audio e del video:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Precedenza IP: rappresenta la priorità dei pacchetti IP inviati al sistema. Il valore può essere compreso tra 0 e 5. Se questa impostazione è selezionata, immettere il valore nel campo Tipo di valore del servizio. • DiffServ: rappresenta un livello di priorità compreso tra 0 e 63. Se questa impostazione è selezionata, immettere il valore nel campo Tipo di valore del servizio.
Tipo di valore del servizio	<p>Specifica il valore Precedenza IP o Diffserv per il video, l'audio e il controllo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traffico RTP audio—audio e traffico RTCP associato • Traffico RTP video—video e traffico RTCP associato • Traffico di controllo su uno dei seguenti canali: Segnale di chiamata H.323—H.225.0, H.225.0 RAS, H.245, Controllo camera remoto Segnale SIP—SIP, Controllo camera remoto, Protocollo BFCP (Binary Floor Control Protocol)
Dim. unità trasmissione max.	<p>Specifica la dimensione dell'unità di trasmissione massima utilizzata nelle chiamate IP. Se il video è bloccato o se si verificano errori di rete, è possibile che i pacchetti siano troppo grandi. In questo caso, ridurre l'unità di trasmissione massima. Se nella rete si verificano sovraccarichi inutili, è possibile che i pacchetti siano troppo piccoli. In questo caso, aumentare l'unità di trasmissione massima.</p>

Impostazione	Descrizione
Abilita PVEC	Consente al sistema di utilizzare la funzionalità PVEC (Polycom Video Error Concealment) nel caso si verifichi una perdita di pacchetti.
Abilita RSVP	Consente al sistema di utilizzare il protocollo RSVP (Resource Reservation Setup Protocol) per richiedere che i router riservino della larghezza di banda lungo un percorso di connessione IP. È necessario che sia il sito locale sia quello remoto supportino il protocollo RSVP affinché le richieste di larghezza di banda riservata vengano inoltrate ai router lungo il percorso di connessione.

- 3 Selezionare  e configurare queste impostazioni nella schermata Larghezza di banda:

Impostazione	Descrizione
Larghezza banda dinamica	Specifica se il sistema rileverà automaticamente la velocità di linea ottimale per una chiamata.
Larghezza banda trasmissione max.	Specifica la velocità di trasmissione massima tra 64 Kbps e la velocità massima del sistema.
Larghezza banda ricezione max	Specifica la velocità di ricezione massima tra 64 Kbps e la velocità massima del sistema. Nota: l'opzione relativa alla velocità di linea da 8 Mbps è disponibile solo per le chiamate multipoint. Non è disponibile come larghezza di banda massima.

Configurazione del sistema per utilizzarlo con un firewall o un NAT

Un firewall protegge la rete IP di un'organizzazione controllando il traffico dei dati dall'esterno della rete. A meno che il firewall non sia progettato per l'utilizzo con apparecchiature di videoconferenza H.323, è necessario configurare il sistema e il firewall affinché il traffico generato dalla videoconferenza possa transitare attraverso la rete.

Impostazioni del firewall

Gli ambienti di rete NAT (Network Address Translation) utilizzano indirizzi IP interni privati per i dispositivi presenti nella rete e un indirizzo IP esterno per consentire ai dispositivi nella rete LAN di comunicare con altri dispositivi all'esterno. Se il sistema è collegato a una rete LAN che utilizza un NAT, è necessario immettere l'**Indirizzo pubblico (WAN) NAT** per consentire al sistema di comunicare all'esterno della rete LAN.

Per impostare il sistema per l'utilizzo con un firewall o NAT:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Firewall**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Firewall:

Impostazione	Descrizione
Porte fisse	<p>Consente di specificare se definire o meno le porte TCP e UDP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il firewall non è compatibile con H.323, abilitare questa impostazione. Il Sistema Polycom HDX assegna un intervallo di porte partendo dalle porte TCP e UDP specificate. Per impostazione predefinita, l'intervallo inizia con la porta 3230 sia per TCP che per UDP. <p>Nota: è necessario aprire le porte corrispondenti sul firewall, è anche necessario aprire la porta TCP 1720 del firewall per consentire il traffico H.323.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il firewall è compatibile con H.323 o il sistema non è protetto da un firewall, disabilitare questa impostazione. <p>Per IP occorrono due porte TCP per connessione e otto porte UDP per connessione. Per SIP occorrono la porta TCP 5060 e otto porte UDP per connessione.</p>
Porte TCP Porte UDP	<p>Consente di specificare il valore iniziale per l'intervallo di porte TCP e UDP utilizzato dal sistema. Il sistema imposta automaticamente l'intervallo di porte in base al valore iniziale definito.</p> <p>Nota: è anche necessario aprire la porta TCP 1720 del firewall per consentire il traffico H.323.</p>
Abilita Firewall Traversal H.460	<p>Consente al sistema di utilizzare un firewall traversal basato su H.460 per le chiamate IP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione NAT firewall traversal H.460 a pagina 2-19.</p>
Configurazione NAT	<p>Consente di specificare se il sistema deve determinare automaticamente l'indirizzo pubblico WAN NAT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema non è protetto da un NAT o è collegato alla rete IP tramite una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network), selezionare Spento. • Se il sistema è protetto da un NAT che consente il traffico HTTP, selezionare Auto. • Se il sistema è protetto da un NAT che non consente il traffico HTTP, selezionare Manuale.
Indirizzo pubblico (WAN) NAT	<p>Visualizza l'indirizzo utilizzato dai chiamanti esterni alla LAN per chiamare il sistema. Se si è scelto di configurare manualmente il NAT, immettere qui l'indirizzo pubblico NAT.</p>
NAT compatibile con H.323	<p>Specifica che il sistema è protetto da un NAT in grado di convertire il traffico H.323.</p>
Indirizzo visualizzato nella rubrica globale	<p>Consente di scegliere se visualizzare l'indirizzo pubblico o privato del sistema nella Rubrica globale.</p>

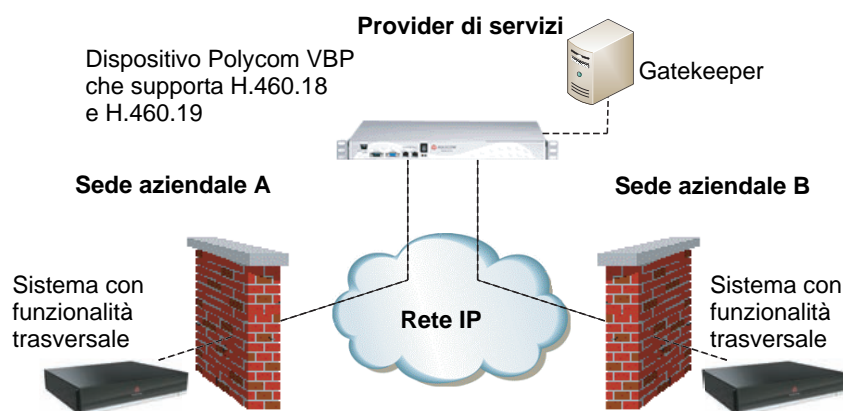


Visitare la sezione Polycom Security della Knowledge Base all'indirizzo www.polycom.com per ottenere informazioni aggiornate sulla protezione. I sistemi distribuiti esternamente a un firewall sono potenzialmente vulnerabili agli accessi non autorizzati. È anche possibile effettuare la registrazione per ricevere consulenze e aggiornamenti periodici tramite posta elettronica.

NAT firewall traversal H.460

È possibile configurare i Sistemi Polycom HDX per utilizzare firewall traversal H.460.18 e H.460.19 basati su standard che consentono ai sistemi video di stabilire connessioni IP tra firewall con maggiore facilità.

Nella figura seguente viene illustrato in che modo un provider di servizi può fornire un firewall traversal H.460 tra due sedi aziendali. In questo esempio il dispositivo firewall traversal Polycom Video Border Proxy™ (VBP™) si trova ai margini della rete del provider di servizi e facilita le chiamate IP tra i Sistemi Polycom HDX protetti da firewall diversi.



Per utilizzare la funzionalità trasversale, è necessario che i Sistemi Polycom HDX e i firewall siano configurati nel modo seguente:

- Abilitazione di firewall traversal nel Sistema Polycom HDX.
 - 1** Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Firewall**.
 - 2** Selezionare **Abilita Firewall Traversal H.460**.
- Registrare il Sistema Polycom HDX presso un dispositivo esterno Polycom VBP che supporta gli standard H.460.18 e H.460.19.
- Verificare che i firewall attraversati consentano ai Sistemi Polycom HDX protetti di aprire connessioni TCP e UDP in uscita.
 - I firewall con un set di regole più rigide devono consentire ai Sistemi Polycom HDX di aprire almeno le seguenti porte TCP e UDP in uscita: 1720 (TCP), 14085-15084 (TCP) e 1719 (UDP), 16386-25386 (UDP).
 - I firewall devono consentire il traffico in entrata alle porte TCP e UDP aperte in precedenza nella direzione in uscita.

Connessione di Sistemi Polycom HDX a ISDN o altre reti

Per alcuni Sistemi Polycom HDX sono disponibili i moduli di interfaccia di rete seguenti:

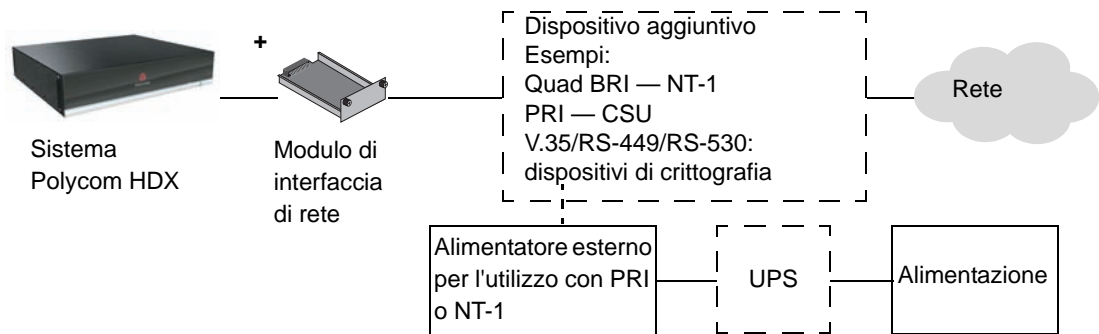
- **BRI**: consente di stabilire la connessione a una rete ISDN utilizzando fino a quattro linee BRI.
- **PRI**: consente di stabilire la connessione a una rete ISDN T1 o E1 utilizzando una linea PRI.
- **V.35/RS-449/RS-530**: consente di stabilire la connessione ad apparecchiature di rete di terzi, inclusi dispositivi di crittografia e dialer RS-366.

Se il sistema viene fornito con un modulo di interfaccia di rete, è consigliabile installare il modulo prima di posizionare il sistema. Vedere la documentazione di installazione fornito con il modulo di interfaccia di rete. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.

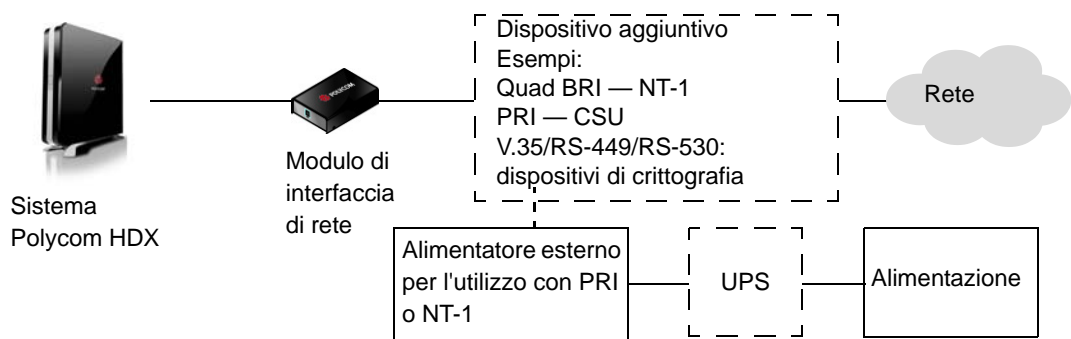
È necessario disporre dei componenti hardware di rete elencati di seguito.

Modulo di interfaccia di rete	Requisiti
BRI	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo NT-1, se il sistema viene connesso a una rete con interfaccia U. Non utilizzare un dispositivo NT-1 se la rete PBX dispone di interfaccia S/T. • Fino a quattro linee BRI non condivise con altre apparecchiature. <p>Se si connettono meno di quattro porte BRI sul modulo di interfaccia di rete del sistema, connetterle in ordine crescente partendo dalla porta 1.</p>
PRI (Nord America e Giappone)	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo crossover PBX, se necessario per la rete PBX. • Unità CSU (Channel Service Unit), non necessaria se il sistema verrà connesso a una rete PBX. • Linea PRI.
PRI (al di fuori di Nord America e Giappone)	<ul style="list-style-type: none"> • Adattatore coassiale da 75 W, se la connessione di rete avviene attraverso un cavo coassiale da 75 W. • Cavo crossover PBX, se necessario per la rete PBX. • Linea PRI.
Seriale V.35/RS-449/RS-530 (con composizione RS-366)	<ul style="list-style-type: none"> • Apparecchiatura di rete e cavi di terzi. <p>Per ottenere i cavi appropriati per l'apparecchiatura collegata a questa interfaccia, contattare il fornitore dell'apparecchiatura di rete. Se si utilizza un solo cavo, collegarlo alla porta 1 del modulo di interfaccia di rete e alla porta con il numero più basso dell'apparecchiatura di comunicazione dati.</p>

Di seguito è riportata un'illustrazione generale della connessione dei moduli di interfaccia di rete nei sistemi Serie Polycom HDX 9000.



Di seguito è riportata un'illustrazione generale della connessione dei moduli di interfaccia di rete con i sistemi della Serie Polycom HDX 4000, della Serie Polycom HDX 7000 e della Serie Polycom HDX 8000.



Indicatori di stato dell'interfaccia di rete Quad BRI

Gli indicatori dell'interfaccia di rete si trovano sul modulo di interfaccia di rete.

Segnalazione dell'interfaccia di rete BRI	Significato
Gli indicatori sono spenti	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema non è alimentato Il sistema non è collegato alla rete Il sistema non riceve un segnale clock dalla rete Il sistema è in fase di riavvio.
Indicatore verde acceso	Il sistema riceve un segnale clock dalla rete.

Segnalazione dell'interfaccia di rete BRI	Significato
Indicatore giallo acceso	Il sistema è in grado di effettuare una chiamata.
Indicatori verde e giallo accesi	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema sta ricevendo un aggiornamento software Il sistema funziona normalmente.

Indicatori di stato dell'interfaccia di rete PRI

Gli indicatori dell'interfaccia di rete si trovano sul modulo di interfaccia di rete.

Segnalazione dell'interfaccia di rete PRI	Significato
Gli indicatori sono spenti	Il sistema non è alimentato.
L'indicatore rosso è acceso o lampeggiante	Il sistema non è collegato alla rete ISDN oppure si è verificato un problema della linea ISDN.
Indicatore giallo acceso o lampeggiante	Si è verificato un problema con la linea ISDN.
Indicatore verde acceso	Il sistema è in grado di effettuare e ricevere chiamate.

Indicatori di stato dell'interfaccia di rete seriale V.35/RS-449/RS-530

Gli indicatori dell'interfaccia di rete si trovano sul modulo di interfaccia di rete.

Segnalazione dell'interfaccia di rete seriale V.35/RS-449/RS-530	Significato
Gli indicatori sono spenti	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema non è alimentato Il sistema non comunica con la rete Il sistema è in fase di riavvio.
Indicatore giallo acceso	Il sistema riceve un segnale clock dalla rete ed è in grado di effettuare una chiamata.
Indicatori giallo e verde accesi	Il sistema è impegnato in una chiamata.

Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia di rete ISDN e di altro tipo


È possibile configurare un'interfaccia di rete opzionale solo se è installato il modulo di interfaccia di rete corrispondente. Viene rilevato automaticamente il tipo di interfaccia installato e vengono visualizzate solo le schermate di configurazione richieste.

Configurazione dell'interfaccia di rete BRI

Per configurare le impostazioni dell'interfaccia di rete ISDN:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > ISDN**.
- 2 Configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Abilita ISDN H.320	Consente di effettuare chiamate H.320 (ISDN).
Numero di canali ISDN da comporre in parallelo	Specifica il numero di canali da comporre contemporaneamente. È possibile specificare fino a un massimo di otto canali. Se si verificano problemi di rete, ridurre il numero.
Numero di accesso linea esterna	Specifica il prefisso di chiamata ISDN utilizzato per chiamare all'esterno della rete.

- 3 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Piano di numerazione	Selezionare il piano di numerazione appropriato per l'ubicazione del sistema, se diverso da quello predefinito.
Algoritmo vocale ISDN	Specifica quale algoritmo vocale (aLaw o uLaw) viene utilizzato per le chiamate vocali ISDN. Non modificare questa impostazione a meno che non si verifichino problemi audio durante tutte le chiamate vocali ISDN.
Protocolli di commutazione ISDN	Specifica il protocollo utilizzato dal commutatore della rete.
Configurazione automatica BRI	Consente la configurazione automatica dei numeri della Rubrica e degli SPID tramite il commutatore NI-1 o NI-2. Questa impostazione è disponibile solo se è stato selezionato il protocollo di commutazione NI-1 o NI-2.

4 Selezionare e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Paese, Prefisso paese	Viene visualizzato il paese selezionato come ubicazione del sistema e il prefisso paese utilizzato per le chiamate internazionali al sistema. Per specificare l'ubicazione del sistema, accedere a Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Ubicazione . Quando si specifica il paese, il prefisso associato viene automaticamente fornito dal sistema.
Prefisso locale	Specifica il prefisso della località in cui è installato il sistema.
Numeri della Rubrica	Specifica i numeri assegnati ai canali B1 e B2 per ogni linea BRI. I due numeri per una linea possono essere uguali o diversi, a seconda del protocollo di commutazione in uso.
Abilita	Specifica se abilitare la linea ISDN associata. Se è stato selezionato il protocollo ETSI Euro-ISDN Standard, è necessario abilitare tutte le linee BRI che devono essere attive e lasciare disabilitate le linee che non verranno connesse. È anche possibile disattivare una linea se causa dei problemi che generano continuamente messaggi di errore.

5 Se il protocollo di commutazione ISDN è stato configurato su AT&T 5ESS Multipoint, NI-1, NI-2 o Nortel DMS-100, selezionare e immettere i numeri SPID ISDN BRI forniti dal provider di servizi.

Dopo aver immesso gli SPID, il sistema li verifica. Se il sistema non è in grado di verificare gli SPID, assicurarsi che sia connesso e che i numeri ISDN immessi siano corretti.

Se il provider del servizio non fornisce gli SPID, è possibile fare clic su **Avvio** per accedere all'opzione Rilevazione automatica SPID.

Configurazione dell'interfaccia di rete PRI




Note relative all'interfaccia PRI frazionale:

- I canali assegnati devono partire dal canale 1 e i numeri dei canali devono essere consecutivi.
- È necessario fornire un canale D.
- La larghezza di banda per le chiamate in uscita non deve superare la larghezza di banda disponibile.

Per configurare le impostazioni dell'interfaccia di rete ISDN:


- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > ISDN**.
- 2 Configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Abilita ISDN H.320	Consente di effettuare chiamate H.320 (ISDN).
Prefisso locale	Specifica il prefisso della località in cui è installato il sistema.
Numero video PRI	Specifica il numero ISDN assegnato al sistema.
Numero di accesso linea esterna	Specifica il prefisso di chiamata ISDN utilizzato per chiamare all'esterno della rete.
BONDING: Il punto finale chiamante utilizza il numero ISDN originale (solo T1)	Specifica l'utilizzo di uno standard bonding. Le chiamate bonding in arrivo utilizzano il numero originale ricevuto per connettere tutte le linee rimanenti necessarie per la chiamata.


- 3 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Segnale di linea	Specifica il formato di frame in uso. Questa impostazione è configurabile per PRI E1, di sola lettura per PRI T1.
CSU esterna Solo in Nord America	Specifica se questo sistema utilizza un'unità CSU esterna o interna.
Rafforzamento di linea Solo PRI T1	Per i sistemi che utilizzano un'unità CSU interna, indica l'attenuazione di uscita in dB. Rivolgersi al provider del servizio per ottenere questi valori. Per i sistemi che utilizzano una CSU esterna, indica la lunghezza (in piedi) del cavo RJ-45 che collega il modulo di interfaccia di rete all'unità CSU.


Impostazione	Descrizione
Protocollo di commutazione	<p>Specifica il protocollo di commutazione della rete. Le scelte disponibili dipendono dalle impostazioni della nazione in cui è installato.</p> <p>Questa impostazione è di sola lettura per PRI E1, configurabile per PRI T1.</p> <p>Rivolgersi al provider del servizio ISDN per conoscere il protocollo utilizzato dalla rete. Se in seguito si modifica l'impostazione Paese, i protocolli di commutazione PRI disponibili possono cambiare, pertanto potrebbe essere necessario configurare un protocollo di commutazione PRI diverso.</p>
Algoritmo vocale ISDN	<p>Specifica quale algoritmo vocale (aLaw o uLaw) viene utilizzato per le chiamate vocali ISDN.</p> <p>Non modificare questa impostazione a meno che non si verificano problemi audio durante tutte le chiamate vocali ISDN.</p>

4 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Piano di numerazione	Selezionare il piano di numerazione appropriato per l'ubicazione del sistema, se diverso da quello predefinito.
Prefisso di chiamata internazionale	Specificare il prefisso di chiamata necessario per effettuare chiamate internazionali.
Chiamata-per-Chiamata	<p>Specifica un codice che il sistema invia al commutatore della società telefonica per richiedere un servizio speciale, se tale codice è richiesto.</p> <p>Rivolgersi al provider del servizio telefonico per determinare il valore Chiamata-per-Chiamata appropriato.</p>
Numero di canali ISDN da comporre in parallelo	<p>Specifica il numero di canali da comporre contemporaneamente.</p> <p>È possibile specificare fino a un massimo di otto canali. Se si verificano problemi di rete, ridurre il numero.</p> <p>Impostare questo valore su 1 per la composizione seriale. La composizione seriale non è consigliata, a meno che non si riscontrino problemi nell'effettuare chiamate tramite la composizione in parallelo.</p>
Ripristino valori predefiniti	Ripristina tutti i valori presenti in questa schermata. Le altre impostazioni PRI non sono interessate.

5 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Tipo di linea PRI	Visualizza le informazioni di sola lettura sul sistema e la relativa configurazione.
Numero di canali attivi	
Ubicazione del canale D	
Modalità di rete	
Origine del clock	
ID punto finale del terminale TEI	
Terminazione di linea Solo PRI E1	

6 Selezionare  e selezionare un canale da attivare o disattivare. I canali attivi sono rappresentati da un'icona verde, mentre quelli inattivi sono rappresentati da un'icona grigia.



Assicurarsi che i canali vengano attivati e disattivati esclusivamente da un tecnico di rete esperto affinché il sistema funzioni correttamente e raggiunga le velocità di chiamata desiderate.


Configurazione dell'interfaccia di rete seriale V.35/RS-449/RS-530

Per configurare le impostazioni dell'interfaccia di rete V.35/RS-449/RS-530:


- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > V.35/RS-449/RS-530**.
- 2 Configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Abilita V.35/RS-449/RS-530	Consente al sistema di connettersi a un adattatore terminale mediante una connessione V.35, RS-449 o RS-530.
Porte V.35 utilizzate	Specifica se sono collegate una o due linee.
Composizione RS-366	Consente agli utenti di comporre chiamate dal sistema. Deselezionare questa impostazione se si tratta di una connessione dedicata o se per la composizione di chiamate viene utilizzata un'altra periferica.

Impostazione	Descrizione
Prefisso locale Porta 1 Porta 2:	Specifica il prefisso e i numeri composti da altri siti per raggiungere il sistema. Se si tratta di una connessione dedicata, lasciare vuoti questi campi.


3 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Prefisso	Consente di specificare il prefisso di chiamata richiesto per raggiungere una linea esterna.
Profilo chiamata	Consente di specificare quale apparecchiatura di comunicazione dati è collegata all'interfaccia di rete. Il sistema visualizza automaticamente i prefissi, i suffissi e le velocità di chiamata predefiniti richiesti da questa periferica. Se la periferica in uso non è elencata, scegliere Personalizzato .
Velocità	Consente di definire i prefissi o i suffissi da utilizzare per ogni velocità utilizzata in un profilo chiamata personalizzato. Per informazioni su prefissi e suffissi richiesti, vedere la documentazione fornita con la periferica. Se si sceglie un profilo di chiamata predefinito, queste informazioni vengono fornite automaticamente.


4 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
ST	Consente di specificare i segnali richiesti dalla periferica esterna collegata al sistema. Specificare la segnalazione normale o invertita a seconda delle necessità. Nella maggior parte dei casi viene utilizzata la segnalazione normale. Se il sistema è connesso ad apparecchiature Ascend, potrebbe essere necessario impostare CTS su Ignora .
RT	
RTS	
CTS	
DSR	
DCD	
DTR	
Rispondi su DSR	Specifica che il sistema deve iniziare la chiamata quando rileva un segnale DSR.
Riaggancio DCD ritardato	Specifica il periodo di tempo durante il quale il sistema attende la fine della chiamata dopo la perdita del segnale DCD, ad esempio durante una chiamata via satellite.

Impostazione	Descrizione
Durata impulsi DTR (sec)	Specifica il periodo di tempo durante il quale il segnale DTR perde intensità dopo che il sito remoto riaggancia. Quando l'impulso è troppo breve, la chiamata può non essere chiara. Se il sistema è collegato a un'apparecchiatura ADTRAN, potrebbe essere necessario regolare la durata impulsi DTR.
Attiva chiamata su dati H.320	Specifica se la chiamata viene avviata quando vengono rilevati i dati H.320 nell'interfaccia V.35 se impostata per la connessione diretta.

5 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Risinc. crittografica	Consente a un Sistema Polycom HDX collegato all'apparecchiatura crittografica di segnalare quando viene persa la sincronizzazione video durante una chiamata per permettere la risincronizzazione dell'apparecchiatura crittografica con il sito remoto.
Utilizzare segnale RTS per imp. di risinc.	Consente al sistema di inviare l'impulso di risincronizzazione sul segnale RTS. Selezionare questa impostazione se l'apparecchiatura di comunicazione dati utilizza la funzionalità V.35 o RS-449 dell'interfaccia di rete seriale V.35/RS-449/RS-530. Nota: quando si seleziona questa impostazione, il segnale RTS non funziona più come segnale di richiesta di invio.
Intervallo tra impulsi (sec)	Specifica se il sistema deve impostare automaticamente il tempo tra gli impulsi di risincronizzazione oppure utilizzare il numero di secondi immesso.
Larghezza d'impulso (millisec.)	Specifica se il sistema deve impostare automaticamente la durata degli impulsi oppure utilizzare il numero di millisecondi immesso.

6 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Abilita modalità di trasmissione	Abilita il supporto per le trasmissioni H.331 dal Sistema Polycom HDX. In questa modalità, il sistema può inviare video e audio a molti altri sistemi, ad esempio grandi reti satellitari.
Abilita People+Content	Abilita People+Content per la modalità di trasmissione.
Formato video	Specifica la risoluzione alla quale viene trasmesso il video.
Protocollo video	Specifica il protocollo utilizzato per trasmettere il video. Scegliere il protocollo inferiore supportato da tutti i sistemi presenti nella conferenza.
Protocollo audio	Specifica il protocollo utilizzato per trasmettere l'audio.
Velocità fotogrammi	Specifica la frequenza fotogrammi da utilizzare.

Collegamento a una linea telefonica analogica

È possibile collegare una linea telefonica analogica a un sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 4000 per effettuare chiamate telefoniche standard con il sistema o per aggiungere partecipanti solo audio alle chiamate video. La prima connessione Telefono analogico o Voce su ISDN non incrementa il numero di siti in una chiamata. Connessioni di tipo Telefono analogico o Voce su ISDN aggiuntive, nonché tutte le connessioni solo audio H.323 e SIP, non incrementano il numero di siti in una chiamata.

Un telefono di conferenza SoundStation® IP 7000 connesso può utilizzare questa linea telefonica analogica per effettuare chiamate telefoniche standard quando il Sistema Polycom HDX è configurato come descritto in [Configurazione della telefonia](#) a pagina 2-31.



È necessario configurare correttamente l'impostazione del paese nel Sistema Polycom HDX per garantire il corretto funzionamento della linea telefonica e per la compatibilità con le normative locali sulla telefonia.


Configurazione della telefonia

Per configurare le opzioni di telefonia:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Telefonia**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Telefonia:

Impostazione	Descrizione
Numero di telefono della sala	Immettere il numero di telefono della sala in cui è installato il sistema.
Numero di telefono del sistema Serie Polycom HDX 9000 Serie Polycom HDX 8000 Serie Polycom HDX 4000	Specifica il numero di telefono analogico del sistema, inclusi i prefissi del paese e locale del sistema.
Numero di accesso linea esterna Serie Polycom HDX 9000 Serie Polycom HDX 8000 Serie Polycom HDX 4000	Specifica il prefisso di chiamata utilizzato per chiamare all'esterno della rete.

Per configurare la linea telefonica analogica (linea POTS):

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Telefonia**.
Immettere il **Numero di telefono del sistema** per la linea telefonica analogica.
- 2 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata**.
Attivare Telefono analogico.
- 3 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata > **.
Aggiungere **Telefono analogico** all'ordine di composizione telefono nella schermata Composizione di rete.

Configurazione delle preferenze di chiamata

Le preferenze di chiamata consentono di gestire la larghezza di banda di rete utilizzata per le chiamate. È possibile specificare le impostazioni di chiamata predefinite e opzionali per le chiamate uscenti, nonché limitare le velocità delle chiamate entranti.

Per scegliere le preferenze di chiamata:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Preferenze chiamata:


Impostazione	Descrizione
Modalità base	Abilita una modalità di funzionamento limitata che utilizza H.261 per il video e G.711 per l'audio. Questa modalità fornisce agli amministratori soluzioni per problemi di interoperabilità che non possono essere risolti con altri metodi. L'impostazione della modalità base rimane attiva finché non viene modificata. Con la modalità base vengono disattivate molte funzionalità del sistema, ad esempio condivisione del contenuto, controllo della telecamera remota e algoritmi audio e video avanzati. Utilizzare la modalità base solo nel caso in cui i sistemi di chiamata non funzionino correttamente con queste funzionalità avanzate.
H.239	Specifica la collaborazione dati basata su standard People+Content. Abilitare questa opzione se si sa che H.239 è supportato dai siti remoti che si intende chiamare. Se si verificano problemi nel condividere il contenuto con altri sistemi Polycom, disabilitare questa impostazione.
IP H.323	Consente di effettuare chiamate IP da questo sistema.
SIP	Consente di utilizzare SIP quando si effettuano chiamate IP.
Telefono analogico Serie Polycom HDX 9000 Serie Polycom HDX 8000 Serie Polycom HDX 4000	Consente al sistema di effettuare chiamate solo voce a qualsiasi telefono collegato a una linea analogica.

Impostazione	Descrizione
Transcodifica Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Serie Polycom HDX 8000 Polycom HDX 4000 HD	<p>Specifica se il sistema in uso consente a ogni sistema remoto di connettersi alla frequenza di chiamata e con l'algoritmo audio/video migliori possibili. Se la transcodifica è disabilitata, il Sistema Polycom HDX riduce la velocità di tutte le connessioni alla stessa frequenza di chiamata.</p> <p>I sistemi Polycom HDX 4000 HD, Serie Polycom HDX 8000, Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9004 e Polycom HDX 9006 supportano la transcodifica per gli algoritmi audio e video, per la risoluzione video e per la frequenza di chiamata. I sistemi Polycom HDX 7000 HD supportano la transcodifica per gli algoritmi audio e utilizzano la corrispondenza di velocità per la frequenza di chiamata</p>
Gateway ISDN	Consente agli utenti di effettuare chiamate IP-ISDN attraverso un gateway:
Gateway IP	Consente agli utenti di effettuare chiamate ISDN-IP o IP-IP attraverso un gateway:
Risoluzione massima Serie Polycom HDX 6000 Polycom HDX 7000	<p>Serie Polycom HDX 7000: consente di inviare e ricevere video dei partecipanti da 720p. Quando è attivata questa impostazione, il sistema visualizza solo due finestre durante l'uso della funzione di emulazione di doppio monitor.</p> <p>Serie Polycom HDX 6000: consente di inviare e ricevere video dei partecipanti da 1080p. Quando è attivata questa impostazione, la telecamera 2 viene automaticamente impostata su Persone. È possibile utilizzare People+Content IP per l'invio di contenuto, tuttavia questa operazione può causare una riduzione della qualità video di Persone.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulla risoluzione massima e sulle velocità di trasmissione, consultare l'Appendice C, Velocità di trasmissione e risoluzioni.</p>
V.35/RS-449/ RS-530	<p>Consente al sistema di effettuare chiamate attraverso apparecchiature di rete di terzi.</p> <p>Questa selezione è disponibile unicamente se nel sistema è installato un modulo di rete V.35/RS-449/RS-530.</p>
ISDN H.320	<p>Consente di effettuare chiamate ISDN da questo sistema.</p> <p>Questa selezione è disponibile solo se il sistema è dotato di funzionalità di rete ISDN.</p>

Impostazione	Descrizione
Voce su ISDN	<p>Consente di effettuare chiamate solo voce a telefoni collegati a una rete ISDN, ad esempio un PBX aziendale. Il BRI ISDN deve essere fornito per supportare le chiamate vocali.</p> <p>Questa selezione è disponibile solo se il sistema è dotato di funzionalità di rete ISDN.</p>




Per rendere disponibili i tipi di chiamata abilitati nella schermata Effettua chiamata, è necessario attivare l'impostazione **Velocità** descritta a pagina 7-5.

- 3 Selezionare  e configurare queste impostazioni nella schermata Composizione di rete:


Impostazione	Descrizione
Metodo di composizione preferito	<p>Specifica il metodo preferito per la composizione di vari tipi di chiamata. Se si imposta Auto, per le chiamate viene utilizzato l'ordine di composizione configurato. Se si imposta Manuale, quando si effettua una chiamata viene richiesto di selezionare il tipo di chiamata da un elenco.</p> <p>Nota: il rollover delle chiamate non viene eseguito per i contatti chiamati come parte di un gruppo. Se il metodo di composizione preferito è impostato su Auto, ogni contatto incluso in un gruppo viene chiamato utilizzando il primo tipo di chiamata disponibile corrispondente all'ordine di composizione impostato nel sistema. Se il metodo di composizione preferito è impostato su Manuale, ogni contatto viene chiamato utilizzando il primo tipo di chiamata disponibile nel seguente ordine: H.323, SIP, ISDN/V.35, gateway H.320, gateway H.323, Voce su ISDN e Telefono analogico.</p>
Preferenze chiamata Serie Polycom HDX 9000 Serie Polycom HDX 8000 Serie Polycom HDX 7000 Serie Polycom HDX 4000	<p>Specifica se il Sistema Polycom HDX utilizza prima l'Ordine di composizione video o l'Ordine di composizione telefono quando si effettuano chiamate. Questa impostazione è disponibile solo quando sono disponibili entrambi i tipi di chiamata video e telefono.</p>

Impostazione	Descrizione
Ordine di composizione video	<p>Specifica il modo in cui il sistema effettua le chiamate video alle voci della Rubrica che contengono più tipi di numeri. Specifica inoltre il modo in cui il sistema effettua le chiamate video dalla schermata Effettua chiamata quando la selezione del tipo di chiamata non è disponibile o è impostata su Auto o su Video. Se un tentativo di chiamata ha esito negativo, il sistema tenta di effettuare la chiamata utilizzando il tipo di chiamata successivo nell'elenco.</p> <p>Questa impostazione è disponibile solo se l'opzione Metodo di composizione preferito è impostata su Auto.</p> <p>Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Configurazione delle impostazioni dell'ordine di composizione a pagina 2-36.</p>
Ordine di composizione telefono Serie Polycom HDX 9000 Serie Polycom HDX 8000 Serie Polycom HDX 7000 Serie Polycom HDX 4000	<p>Specifica il modo in cui il sistema effettua le chiamate audio alle voci della Rubrica che contengono più tipi di numeri. Specifica inoltre il modo in cui il sistema effettua le chiamate audio dalla schermata Effettua chiamata quando la selezione del tipo di chiamata non è disponibile o è impostata su Auto o su Telefono. Se un tentativo di chiamata ha esito negativo, il sistema tenta di effettuare la chiamata utilizzando il tipo di chiamata successivo nell'elenco.</p> <p>Questa impostazione è disponibile solo se l'opzione Metodo di composizione preferito è impostata su Auto.</p> <p>Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Configurazione delle impostazioni dell'ordine di composizione a pagina 2-36.</p>


- 4 Selezionare  per accedere alla schermata Velocità preferite e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Velocità preferita per effettuare le chiamate	<p>Determina le velocità che verranno utilizzate per le chiamate quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> La selezione Velocità non è disponibile o è impostata su Auto nella schermata Effettua chiamata. La chiamata viene effettuata dalla Rubrica: <p>Se il sistema remoto non supporta la velocità selezionata, il sistema negozia automaticamente una velocità inferiore.</p>

Impostazione	Descrizione
Velocità massima per le chiamate entranti	Consente di limitare la larghezza di banda utilizzata per ricevere le chiamate. Se il sito remoto tenta di chiamare il sistema a una velocità superiore a quella selezionata, la chiamata viene rinegoziata alla velocità specificata in questo campo.

- 5 Selezionare , quindi configurare le seguenti impostazioni se il sistema è dotato di funzionalità di rete ISDN:

Impostazione	Descrizione
Chiamate video ISDN (H.320)	Determina le velocità che verranno utilizzate per le chiamate video ISDN quando: <ul style="list-style-type: none"> La selezione Velocità non è disponibile o è impostata su Auto nella schermata Effettua chiamata. La chiamata viene effettuata dalla Rubrica. Se il sistema remoto non supporta la velocità selezionata, il sistema negozia automaticamente una velocità inferiore.
Chiamate internazionali ISDN	Determina le velocità che verranno utilizzate per le chiamate video ISDN internazionali quando: <ul style="list-style-type: none"> La selezione Velocità non è disponibile o è impostata su Auto nella schermata Effettua chiamata. La chiamata viene effettuata dalla Rubrica. Se il sistema remoto non supporta la velocità selezionata, il sistema negozia automaticamente una velocità inferiore.

- 6 Selezionare , per accedere alla schermata Velocità di trasmissione e specificare le velocità disponibili per gli utenti, se si consente loro di scegliere la velocità per ogni singola chiamata.

Configurazione delle impostazioni dell'ordine di composizione

Se nella schermata iniziale è stato impostato un tipo di chiamata specifico, il sistema non tenta di effettuare la chiamata utilizzando un altro tipo di chiamata, anche se nell'ordine di composizione video o telefono sono elencati altri tipi.

È possibile configurare il Sistema Polycom HDX per consentire agli utenti di scegliere se effettuare chiamate IP-ISDN o ISDN-IP attraverso un gateway.

Per consentire agli utenti di effettuare una chiamata IP-ISDN attraverso un gateway:

- 1 Assicurarsi che il sistema sia registrato con un gatekeeper.
- 2 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministrazione > Rete > Preferenze chiamata** e abilitare **Gateway ISDN**.
- 3 Se si desidera consentire agli utenti di effettuare chiamate IP-ISDN attraverso un gateway utilizzando la Rubrica, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Nella schermata Composizione di rete, impostare **Metodo di composizione preferito** su **Auto** e selezionare **Gateway ISDN** come prima scelta in **Ordine di composizione video**. Con questa configurazione, le chiamate da IP a ISDN effettuate dalla Rubrica verranno effettuate tramite un gateway se è disponibile un numero ISDN. Se il sistema non è registrato presso PathNavigator, è necessario configurare il suffisso/prefisso del gateway per la velocità corrispondente nella schermata Configurazione del gateway in **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni H.323**. Diversamente, il suffisso necessario viene aggiunto automaticamente quando si effettua la chiamata.
 - Nella schermata Composizione di rete, impostare **Metodo di composizione preferito** su **Manuale**. Con questa configurazione, è possibile selezionare **Gateway ISDN** dall'elenco dei tipi di chiamata visualizzato quando si effettua una chiamata dalla Rubrica.

Per consentire agli utenti di effettuare una chiamata IP-ISDN attraverso un gateway:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministrazione > Rete > Preferenze chiamata** e abilitare **Gateway IP**.
- 2 Se si desidera consentire agli utenti di effettuare chiamate ISDN-IP o IP-IP attraverso un gateway utilizzando la Rubrica, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Nella schermata Composizione di rete, impostare **Metodo di composizione preferito** su **Auto** e selezionare **Gateway IP** come prima scelta in **Ordine di composizione video**. Con questa configurazione, le chiamate ISDN-IP effettuate dalla Rubrica verranno connesse tramite gateway se sono disponibili un numero ISDN e un'estensione IP. Le chiamate IP-IP effettuate dalla Rubrica verranno connesse tramite gateway se sono disponibili un indirizzo IP e un'estensione IP.
 - Nella schermata Composizione di rete, impostare **Metodo di composizione preferito** su **Manuale**. Con questa configurazione, è possibile selezionare **Gateway IP** dall'elenco dei tipi di chiamata visualizzato quando si effettua una chiamata dalla Rubrica.

Monitor e telecamere

Collegamento dei monitor

Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.

Collegamento di monitor ai sistemi serie Polycom HDX 9000

Nella tabella seguente vengono illustrate le modalità di collegamento dei monitor a un sistema Serie Polycom HDX 9000.

Numero di uscita video	Connettore	Formati di uscita
1	Due BNC (non disponibili sul sistema Polycom HDX 9006)	S-Video, Composito
	DVI-I	VGA, DVI*, Componente
2	Due BNC (non disponibili sul sistema Polycom HDX 9006)	S-Video, Composito
	DVI-I	VGA, DVI*, Componente
3 (videoregistratore o lettore DVD)	BNC (due)	S-Video, Composito
4 (contenuto), Polycom HDX 9004	DVI-I	VGA, DVI*, Componente
* Selezionare DVI se il monitor viene collegato utilizzando HDMI.		

Per i monitor 1 e 2, sul sistema potrebbero essere disponibili sia i due connettori BNC sia un connettore DVI-I. Solo uno alla volta è attivo, a seconda del formato di uscita configurato per tale monitor.

L'interfaccia utente del Sistema Polycom HDX viene visualizzata sul monitor 1. Se non è possibile visualizzare l'interfaccia utente sul monitor del sistema, consultare la sezione [Modifica del formato video](#) a pagina 12-5.

Collegamento di monitor ai sistemi della serie Polycom HDX 8000 o ai sistemi della serie Polycom HDX 7000

Nella tabella seguente vengono illustrate le modalità di collegamento dei monitor a un sistema della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000.

Numero di uscita video	Connettore	Formati di uscita
1	DVI-I	VGA, DVI*, Componente
2	DVI-I	VGA, DVI*, Componente
3 (videoregistratore o lettore DVD)	S-Video	S-Video, Composito
* Selezionare DVI se il monitor viene collegato utilizzando HDMI.		

L'interfaccia utente del Sistema Polycom HDX viene visualizzata sul monitor 1. Se non è possibile visualizzare l'interfaccia utente sul monitor del sistema, consultare la sezione [Modifica del formato video](#) a pagina 12-5.

Collegamento di un monitor ai sistemi serie Polycom HDX 6000

Nella tabella seguente vengono illustrate le modalità di collegamento di un monitor a un sistema Serie Polycom HDX 6000.

Uscita video	Connettore	Formati di uscita
Monitor	HDMI	HDMI, DVI

Se il formato dell'uscita video è impostato su HDMI, è possibile ottenere l'uscita audio dai connettori HDMI o RCA. Se il formato dell'uscita video è impostato su DVI, è possibile ottenere l'uscita audio solo dai connettori RCA.

Se non è possibile visualizzare l'interfaccia utente sul monitor del sistema, consultare la sezione [Modifica del formato video](#) a pagina 12-5.

Utilizzo di un monitor serie Polycom HDX 4000 con un computer

È possibile utilizzare il monitor Serie Polycom HDX 4000 come schermo ad alta risoluzione per il computer, come illustrato nella Guida di avvio rapido.



Per utilizzare il monitor Serie Polycom HDX 4000 come monitor per computer:


- 1 Collegare un cavo dal connettore DVI posto sul retro del sistema Serie Polycom HDX 4000 al connettore DVI o VGA del computer.
- 2 Per utilizzare gli altoparlanti incorporati del sistema per l'audio del computer, collegare il cavo audio da 3,5 mm del computer al connettore di ingresso audio del sistema Serie Polycom HDX 4000.


Configurazione delle impostazioni del monitor


Per configurare i monitor:



- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Monitor > Monitor**.
- 2 Configurare le impostazioni nella schermata Monitor:

Impostazione	Descrizione
Monitor 1	<p>Specifica le proporzioni del monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3: consente di specificare un monitor TV standard. • 16:9: consente di specificare un monitor widescreen.
Formato video	<p>Specifica il formato del monitor. Per l'elenco dei formati disponibili, consultare le informazioni relative al sistema in uso nella sezione Collegamento dei monitor a pagina 3-1.</p> <p>Nota: se si seleziona 16:9, è inoltre necessario impostare il monitor per la visualizzazione a schermo intero. Dal menu di impostazione del monitor, scegliere l'impostazione che consente di estendere l'immagine in modo uniforme senza tagliare i bordi, generalmente denominata Schermo intero, Formato widescreen o 16x9.</p> <p>Utilizzare:  Non: </p>
Risoluzione	Specifica la risoluzione per il monitor.


Impostazione	Descrizione
<p>Uscita all'attivazione dello screensaver</p>	<p>Specifica il formato di uscita dello screensaver per il monitor 1:</p> <p>Specifica se al monitor viene inviato video nero o nessun segnale quando il sistema è inattivo e viene attivato lo screensaver.</p> <p>Selezionare Nero per visualizzare un testo come screensaver. Si tratta dell'impostazione consigliata per evitare l'usura dei monitor TV.</p> <p>Selezionando Nessun segnale, lo schermo sembra essere scollegato quando il sistema è inattivo. Si tratta dell'impostazione consigliata per monitor e proiettori VGA, nonché per carrelli multimediali Polycom HDX con display da 1080p.</p>
<p>PIP</p> <p>Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD</p>	<p>Specifica il comportamento della finestra PIP (Picture-in-Picture):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso: la finestra PIP rimane attiva per la durata della chiamata. • Telecamera: la finestra PIP viene visualizzata alla connessione della chiamata e quando un utente sposta la telecamera, utilizza le preselezioni o passa a una sorgente telecamera diversa. • Spento: la finestra PIP non viene visualizzata durante la chiamata. <p>Nota: le impostazioni della finestra PIP sono anche disponibili nella schermata Impostazioni utente.</p> <p>Gli utenti possono attivare o disattivare la finestra PIP e modificarne la posizione sullo schermo premendo  Schermo sul telecomando.</p>
<p>Visualizza video locale Visualizza video remoto Visualizza contenuto</p> <p>Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000</p>	<p>Specifica se visualizzare il video locale, il video remoto e il contenuto sul monitor.</p>

Impostazione	Descrizione
Emulazione di doppio monitor Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD	Specifica se il sistema è in grado di mostrare più visualizzazioni su un unico monitor. Se è in corso la visualizzazione di contenuto, è possibile mostrare visualizzazioni diverse premendo  Schermo sul telecomando. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Utilizzo dell'emulazione di doppio monitor a pagina 3-10.

- 3 Selezionare  e configurare queste impostazioni per un sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000:


Impostazione	Descrizione
Monitor 2	Specifica le proporzioni del secondo monitor: <ul style="list-style-type: none"> • Spento: selezionare questa opzione se non si dispone di un secondo monitor. • 4:3: selezionare questa opzione se si utilizza un normale monitor TV come secondo monitor. • 16:9: selezionare questa opzione se si utilizza un monitor widescreen come secondo monitor. Dal monitor, selezionare la modalità di visualizzazione che consente di estendere l'immagine in modo uniforme, generalmente denominata Schermo intero, Formato widescreen o 16x9.
Formato video	Specifica il formato del monitor. Per l'elenco dei formati disponibili, consultare le informazioni relative al sistema in uso nella sezione precedente di questo capitolo, Collegamento dei monitor a pagina 3-1. Nota: se si seleziona 16:9 , è inoltre necessario impostare il monitor per la visualizzazione a schermo intero. Dal menu di impostazione del monitor, scegliere l'impostazione che consente di estendere l'immagine in modo uniforme senza tagliare i bordi, generalmente denominata Schermo intero, Formato widescreen o 16x9. Utilizzare:  Non: 

Impostazione	Descrizione
Risoluzione	Specifica la risoluzione per il monitor.
Uscita all'attivazione dello screensaver	<p>Specifica il formato di uscita dello screensaver per il monitor 2.</p> <p>Specifica se al monitor viene inviato video nero o nessun segnale quando il sistema è inattivo e viene attivato lo screensaver.</p> <p>Selezionare Nero per visualizzare il video nero. Si tratta dell'impostazione consigliata per evitare l'usura dei monitor TV.</p> <p>Selezionando Nessun segnale, lo schermo sembra essere scollegato quando il sistema è inattivo. Si tratta dell'impostazione consigliata per monitor e proiettori VGA, nonché per carrelli multimediali Polycom HDX con display da 1080p.</p>
Visualizza video locale Visualizza video remoto Visualizza contenuto	Specifica se visualizzare il video locale, il video remoto e il contenuto sul monitor.

- 4 Selezionare  e configurare queste impostazioni per un sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000:


Impostazione	Descrizione
Monitor 3 (VCR/DVD)	<p>Specifica le proporzioni per la registrazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spento: selezionare questa opzione se non si dispone di videoregistratore o registratore DVD collegato per registrare le videoconferenze. • 4:3: selezionare questa opzione per effettuare la riproduzione su un monitor standard. • 16:9: selezionare questa opzione per riprodurre la registrazione su un monitor widescreen, se il registratore in uso offre questa funzionalità. <p>Nota: (sistemi della Serie Polycom HDX 8000 e della Serie Polycom HDX 7000) il formato video e la risoluzione del monitor 1 e del monitor 2 incidono sull'uscita al monitor 3 nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando il monitor 1 e il monitor 2 sono entrambi accesi e impostati su VGA (1920 x 1080 o 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 o 1280 x 720) o Componente (solo NTSC), è possibile scegliere Immagine monitor 1 o Immagine monitor 2 come uscita al monitor 3 (VCR/DVD). • Quando il monitor 1 e il monitor 2 sono entrambi accesi ma solo uno è impostato su VGA (1920 x 1080 o 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 o 1280 x 720) o Componente (solo NTSC), l'uscita al monitor 3 (VCR/DVD) è impostata sull'immagine proveniente da tale monitor. • Quando il monitor 1 e il monitor 2 sono entrambi accesi ma nessuno dei due è impostato su VGA (1920 x 1080 o 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 o 1280 x 720) o Componente (solo NTSC), il monitor 3 è disabilitato. • Se il monitor 2 è disabilitato, il monitor 3 è totalmente configurabile e indipendente dal monitor 1.

Impostazione	Descrizione
Formato video	Specifica il formato per il videoregistratore o il lettore DVD. Per l'elenco dei formati disponibili, consultare le informazioni relative al sistema in uso nella sezione precedente di questo capitolo, Collegamento dei monitor a pagina 3-1.
Sorgente registrazione VCR/DVD	Specifica la sorgente video da registrare su nastro o DVD. Se l'opzione Remoto è abilitata, il video registrato passerà al relatore del sito remoto corrente. Se sono abilitate entrambe le opzioni Locale e Remoto , il video registrato passerà tra sito remoto e sito locale a seconda del relatore corrente. Se l'opzione Contenuto è abilitata, vengono registrati i contenuti inviati durante la chiamata.
Uscita all'attivazione dello screensaver	Specifica il formato di uscita dello screensaver per un videoregistratore o un lettore DVD. Specifica se al videoregistratore o al lettore DVD viene inviato video nero o nessun segnale quando il sistema è inattivo e viene attivato lo screensaver. Selezionare Nero per inviare video nero. Selezionando Nessun segnale , il videoregistratore o il lettore DVD sembra essere scollegato quando il sistema è inattivo. Nota: (sistemi della Serie Polycom HDX 8000 e della Serie Polycom HDX 7000) quando la Sorgente di registrazione VCR/DVD è impostata su Immagine monitor 1 o Immagine monitor 2 , l'impostazione del salvaschermo per il monitor 3 è la stessa di quella per gli altri monitor.

- 5 Selezionare  e configurare queste impostazioni per un sistema Polycom HDX 9004:

Impostazione	Descrizione
Monitor 4	Specifica le proporzioni del quarto monitor: <ul style="list-style-type: none"> • Spento: selezionare questa opzione se non si dispone di un quarto monitor. • 4:3: selezionare questa opzione se si utilizza un normale monitor TV come quarto monitor. • 16:9: selezionare questa opzione se si utilizza un monitor widescreen come quarto monitor. Dal monitor, selezionare la modalità di visualizzazione che consente di estendere l'immagine in modo uniforme, generalmente denominata Schermo intero, Formato widescreen o 16x9.

Impostazione	Descrizione
Formato video	<p>Specifica il formato del monitor. Per l'elenco dei formati disponibili, consultare le informazioni relative al sistema in uso nella sezione precedente di questo capitolo, Collegamento dei monitor a pagina 3-1.</p> <p>Nota: se si seleziona 16:9, è inoltre necessario impostare il monitor per la visualizzazione a schermo intero. Dal menu di impostazione del monitor, scegliere l'impostazione che consente di estendere l'immagine in modo uniforme senza tagliare i bordi, generalmente denominata Schermo intero, Formato widescreen o 16x9.</p>
Risoluzione	Specifica la risoluzione per il monitor.
Uscita all'attivazione dello screensaver	<p>Specifica il formato di uscita dello screensaver per il monitor 4:</p> <p>Specifica se al monitor viene inviato video nero o nessun segnale quando il sistema è inattivo e viene attivato lo screensaver.</p> <p>Selezionare Nero per visualizzare il video nero. Si tratta dell'impostazione consigliata per evitare l'usura dei monitor TV.</p> <p>Selezionando Nessun segnale, lo schermo sembra essere scollegato quando il sistema è inattivo. Si tratta dell'impostazione consigliata per monitor e proiettori VGA, nonché per carrelli multimediali Polycom HDX con display da 1080p.</p>
Visualizza contenuto	Specifica che il contenuto viene visualizzato sul monitor.

6 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Regolazione video persone, Regolazione video contenuto	<p>Specifica la regolazione apportata alle immagini video delle persone e del contenuto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nessuno: mantiene le proporzioni della sorgente video. L'immagine viene scalata (se necessario) alla più grande risoluzione supportata che si adatta allo schermo senza ritaglio. Le aree in eccesso sullo schermo vengono riempite con bordi neri. • Stiramento: non mantiene le proporzioni. L'immagine viene ridotta orizzontalmente e verticalmente per corrispondere esattamente alla risoluzione dello schermo. • Zoom: mantiene le proporzioni della sorgente video. L'immagine viene ridotta per corrispondere esattamente a una delle dimensioni dello schermo, mentre si può creare corrispondenza o superamento delle altre dimensioni dello schermo. L'immagine viene centrata e ritagliata.
Visualizza icone nella chiamata	Specifica se visualizzare tutta la grafica su schermo, inclusi icone e testo della guida, durante le chiamate.

Impostazione	Descrizione
Tempo di attivazione salva-schermo	<p>Specifica per quanto tempo il sistema rimane attivo nei periodi in cui non viene utilizzato. Il valore predefinito è 3. Se il sistema richiede che l'utente esegua l'accesso, il timeout del salvaschermo effettua anche la disconnessione dell'utente corrente.</p> <p>Impostando questa opzione su Spento si impedisce che il sistema entri in modalità sospensione. Per impedire problemi di usura, specificare 3 minuti o meno.</p> <p>Nota: la funzione screensaver è disattivata durante la procedura di installazione guidata. Per impedire che si verifichi il fenomeno delle immagini residue, completare rapidamente la procedura di installazione guidata.</p>

Utilizzo dell'emulazione di doppio monitor

L'emulazione di doppio monitor è disponibile nei sistemi delle Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 e Serie Polycom HDX 6000. L'emulazione di doppio monitor è progettata per sale e uffici con un solo monitor. Gli utenti vedono entrambi i siti locale e remoto su un monitor in due diverse finestre. Durante le presentazioni, gli utenti visualizzano il contenuto e i siti locale e remoto. Le immagini visualizzate durante una chiamata dipendono da vari fattori, ad esempio la configurazione dei monitor del Sistema Polycom HDX, il numero di siti impegnati nella chiamata e l'eventuale condivisione del contenuto.



Nei sistemi Polycom HDX 9006, Polycom HDX 8000 HD e Serie Polycom HDX 7000 con versione hardware B, nei sistemi Serie Polycom HDX 7000 con versione hardware C e nei sistemi Serie Polycom HDX 6000, la funzione Emulazione di doppio monitor consente di visualizzare solo due finestre.

Esempi di emulazione di doppio monitor

Connessione della chiamata

I siti remoto e locale presentano le stesse dimensioni e vengono visualizzati affiancati.

Sito remoto Sito locale



Pressione del pulsante Schermo presso il sito locale

Le dimensioni della finestra del sito remoto aumentano.



Presentazione del sito locale al sito remoto

Il contenuto, il sito locale e il sito remoto vengono visualizzati nella modalità emulazione di doppio monitor.



Utilizzo dell'emulazione di doppio monitor in una chiamata

Durante le chiamate in un sistema con funzionalità Emulazione di doppio monitor, la pressione del pulsante  **Schermo** consente di scorrere i seguenti layout dello schermo:





- 1 Sito remoto e locale, stesse dimensioni, affiancati
- 2 Sito remoto grande, sito locale piccolo
- 3 Sito locale grande, sito remoto piccolo
- 4 Sito locale a schermo intero
- 5 Sito remoto a schermo intero

L'ultimo layout visualizzato viene utilizzato per la chiamata successiva.

Configurazione delle modalità di visualizzazione Multipoint

Per configurare le modalità di visualizzazione Multipoint:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Monitor > Configurazione Multipoint**.
- 2 Configurare questa impostazione:

Impostazione	Descrizione
Modalità Multipoint	<p>Le immagini video di più siti possono essere combinate automaticamente su un unico schermo nella modalità nota come <i>presenza continua</i>.</p>  <p>Auto: la visualizzazione passa tra la modalità presenza continua e la modalità a schermo intero, a seconda dell'interazione tra i siti. Quando più siti parlano contemporaneamente, viene utilizzata la modalità presenza continua. Se un sito parla ininterrottamente per almeno 15 secondi, tale sito viene visualizzato a schermo intero.</p>  <p>Discussione: vengono visualizzati più siti in modalità presenza continua. Viene evidenziata l'immagine della persona che ha la parola.</p>  <p>Presentazione: la persona che ha la parola vede la modalità presenza continua mentre gli altri siti vedono la persona che parla in modalità schermo intero.</p>  <p>Schermo intero: il sito che parla viene visto a schermo intero da tutti gli altri siti. Il relatore corrente vede il relatore precedente.</p>

Le immagini visualizzate durante una chiamata Multipoint dipendono da vari fattori, ad esempio la configurazione dei monitor del Sistema Polycom HDX, il numero di siti impegnati nella chiamata, la velocità della chiamata, l'eventuale condivisione del contenuto e l'eventuale utilizzo dell'emulazione di doppio monitor. La modalità di visualizzazione Multipoint nel sistema host è la modalità utilizzata nella chiamata.

Nel corso di chiamate Multipoint SD con più di quattro siti, il Sistema Polycom HDX può visualizzare il sito che ospita la conferenza con gli ultimi tre siti i cui partecipanti hanno parlato. Nelle chiamate Multipoint HD, il sistema Polycom HDX 9004 può visualizzare fino a otto siti in modalità presenza continua. Per ulteriori informazioni su Multipoint HD e SD, fare riferimento a [Chiamate Multipoint HD e SD](#) a pagina 3-31.

Se è attivata la funzionalità Polycom StereoSurround™, le chiamate Multipoint in modalità presenza continua forniscono un effetto stereo. Tale effetto stereo fa corrispondere l'audio di un sito remoto alla sua ubicazione sullo schermo.



Note relative alla modalità Discussione:

- Per visualizzare correttamente la modalità Discussione, selezionare entrambe le sorgenti video **Locale** e **Remoto** per il Monitor 1.
- Per visualizzare correttamente la modalità Discussione per le chiamate Multipoint con tre siti remoti visualizzati su due monitor, è necessario selezionare entrambe le sorgenti video **Locale** e **Remoto** per il Monitor 1 e deselezionare **Remoto** per il Monitor 2.
- Non è possibile visualizzare la modalità Discussione sul Monitor 2.
- Per le chiamate Multipoint che utilizzano un bridge Polycom MGC, impostare **Regolazione video persone** e **Regolazione video contenuto** su **Nessuno** al fine di visualizzare correttamente la modalità Discussione su un monitor 16:9.

Per selezionare sorgenti video, utilizzare le impostazioni **Visualizza video locale**, **Visualizza video remoto** e **Visualizza contenuto** nella schermata Monitor.

Per ulteriori informazioni sulle chiamate Multipoint, fare riferimento a [Videoconferenze ad alta definizione](#) a pagina 3-29 e [Configurazione delle chiamate Multipoint](#) a pagina 6-3.

Regolazione di bilanciamento dei colori, contrasto e luminosità del monitor

Nella maggior parte dei casi, è possibile configurare il monitor connesso al sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000 con impostazioni appropriate per le applicazioni di videoconferenza. A seconda dell'ambiente e del modello di monitor, tuttavia, si potrebbe verificare uno dei seguenti problemi:

- Immagine troppo scura o troppo chiara
- Colori sbiaditi
- Un colore troppo accentuato rispetto agli altri, ad esempio l'immagine potrebbe risultare verdastra
- Immagine con dettagli dai margini troppo netti o poco definiti

Se si riscontra uno di questi problemi, regolare il bilanciamento dei colori, la nitidezza e la luminosità del monitor fino a ottenere una visualizzazione accettabile. Utilizzare il test di diagnostica video descritto nei passaggi riportati di seguito o acquistare uno strumento DVD per la calibrazione per regolare in modo ottimale le impostazioni della visualizzazione.



Se si utilizza un carrello multimediale Polycom HDX o un sistema Polycom HDX Executive Collection, selezionare l'opzione di menu Polycom sul monitor per ottimizzare la visualizzazione del video Polycom.

Per regolare il monitor in modo da garantire colori naturali:

- 1 Accedere a **Sistema > Diagnostica > Video**.
- 2 Selezionare l'icona barre di colori per visualizzare la schermata di prova della barra del colore.
- 3 Regolare il colore utilizzando i controlli del monitor per colore, contrasto e luminosità. È possibile che il monitor disponga anche di controlli per sfumatura e temperatura.

Da sinistra a destra i colori devono essere visualizzati nell'ordine seguente: bianco, giallo, ciano, verde, magenta, rosso e blu. Assicurarsi che il bianco non abbia sfumature di rosso, verde o blu e che il rosso non tenda al rosa o all'arancione.



Gli schermi Serie Polycom HDX 4000 vengono forniti calibrati e non richiedono la regolazione del colore. È possibile rendere più o meno luminoso lo schermo dei modelli della Serie Polycom HDX 4000 utilizzando i controlli + e - presenti sulla parte laterale del monitor.

- 4 Quando i colori appaiono corretti nella schermata di prova, premere **Locale** finché non viene visualizzato il video della sala.
- 5 Se i colori appaiono naturali, non è necessario effettuare ulteriori regolazioni.
Se i colori devono essere ulteriormente regolati, utilizzare i controlli del monitor per effettuare piccole regolazioni finché l'immagine non risulta naturale.

Prevenzione dell'usura dei monitor

I monitor e i Sistemi Polycom HDX forniscono impostazioni che consentono di impedire il fenomeno delle immagini residue. I televisori al plasma sono particolarmente soggetti a questo problema. Per indicazioni e istruzioni specifiche, consultare la documentazione del monitor o contattare il produttore. Le indicazioni riportate di seguito sono utili per prevenire l'usura:

- Per i monitor che supportano la modalità basso consumo quando non sono presenti segnali all'ingresso del monitor, impostare **Uscita all'attivazione dello screensaver** su **Nessun segnale**. Ad esempio, utilizzare l'impostazione **Nessun segnale** sui monitor VGA e sui monitor Polycom con risoluzione nativa 1080. In caso contrario, impostare **Uscita all'attivazione dello screensaver** su **Nero**.
- Utilizzare le funzionalità di prevenzione dell'usura del monitor, se disponibili.
- Assicurarsi che le immagini statiche non vengano visualizzate per periodi prolungati.
- Impostare **Tempo di attivazione salvaschermo** su 3 minuti o un valore inferiore.

- Per liberare lo schermo dalle immagini statiche durante una chiamata, disattivare le seguenti impostazioni:
 - **Visualizza icone nella chiamata** descritta a pagina 3-9
 - **Visualizza durata chiamata** descritta a pagina 6-2
 - **Durata visualizz. nome sito remoto** descritta a pagina 6-2
- Si noti che le riunioni senza molto movimento con una durata superiore a un'ora possono avere lo stesso effetto di un'immagine statica.
- Può essere utile ridurre le impostazioni di nitidezza, luminosità e contrasto del monitor, se sono impostate sui valori massimi.

Collegamento di telecamere

I sistemi della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 e della Serie Polycom HDX 7000 sono dotati di ingressi per più telecamere PTZ. È possibile utilizzare la porta seriale RS-232 del sistema per il controllo di telecamere non Polycom supportate o di telecamere non collegate all'ingresso della telecamera principale.

I sistemi Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 e Serie Polycom HDX 6000 *devono* disporre di una telecamera Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye 1080 o Polycom EagleEye View collegata per ricevere i segnali provenienti dal telecomando.



Polycom EagleEye HD

Polycom consiglia di utilizzare la telecamera Polycom EagleEye HD per i sistemi della Serie Polycom HDX 9000. La telecamera Polycom EagleEye HD può essere utilizzata anche con altri sistemi su cui non è installata l'opzione relativa alla risoluzione 1080p.



Polycom EagleEye 1080

Polycom consiglia di utilizzare la telecamera Polycom EagleEye 1080 con i Sistemi Polycom HDX su cui è installata l'opzione di risoluzione 1080p per inviare e ricevere video in formato 1080p. La telecamera Polycom EagleEye 1080 può essere utilizzata anche con sistemi che non dispongono dell'opzione di risoluzione 1080p per la visualizzazione del video locale nel formato 1080. Per verificare se sul sistema in uso sia installata l'opzione di risoluzione 1080p, accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Opzioni**.



Polycom EagleEye View

La telecamera Polycom EagleEye View è una telecamera EPTZ (Electronic Pan, Tilt and Zoom, panoramica, inclinazione e zoom elettronici) con messa a fuoco manuale che include microfoni stereo integrati e un otturatore. La telecamera Polycom EagleEye View è disponibile con il sistema Polycom HDX 6000 HD come telecamera di sistema e microfono principale. È inoltre possibile utilizzarla con i sistemi Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000 e Serie Polycom HDX 7000. Per ulteriori informazioni sui microfoni di Polycom EagleEye View, consultare la sezione [Utilizzo dei microfoni di Polycom EagleEye View](#) a pagina 4-3.

La telecamera Polycom EagleEye View può fornire video in formato 1080p ai sistemi Polycom HDX 9006, Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 e Serie Polycom HDX 6000.

Per poter utilizzare la telecamera Polycom EagleEye View, è necessario che sui sistemi sia in esecuzione la versione 2.6 o una versione successiva.



Note relative ai collegamenti della telecamera:

- Per il collegamento di una telecamera Polycom EagleEye HD all'ingresso video 2 di un sistema Serie Polycom HDX 9000 o Serie Polycom HDX 8000, utilizzare esclusivamente l'adattatore con classificazione UL approvato, di classe 2 o LPS, che non superi i 12 Volt, da 3,33 Amp (numero di serie 1465-52733-040). Verificare la polarità dell'alimentatore come indicato sulla telecamera Polycom accanto all'ingresso dell'alimentatore.
- Quando si collega una telecamera Polycom EagleEye 1080 a un ingresso di un Sistema Polycom HDX, utilizzare il cavo e l'alimentatore forniti con la telecamera. Occorre utilizzare sempre l'alimentatore perché la telecamera Polycom HDX EagleEye 1080 non riceve l'alimentazione dal Sistema Polycom HDX.
- Per il collegamento di Polycom EagleEye View, utilizzare il cavo marrone fornito con la telecamera per utilizzare i microfoni incorporati della telecamera stessa. Cavi di altro tipo potrebbero non supportare i segnali audio.

Per informazioni dettagliate sul collegamento, consultare la documentazione di installazione del sistema e la guida *Integrator's Reference Manual for Polycom HDX Systems* (Guida di riferimento per l'integratore di sistemi Polycom HDX). Per un elenco delle videocamere PTZ supportate, consultare le note sulla versione. Se si collega una telecamera PTZ supportata, il sistema ne rileva il tipo e imposta la configurazione appropriata. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.

Collegamento di telecamere ai sistemi serie Polycom HDX 9000

Nella tabella seguente viene illustrato come collegare le sorgenti video a un sistema Polycom HDX 9006.

Numero di ingresso video	Connettore	Ingresso accettabile	Associazione audio	Alimentazione	Controllo
1	HDCI	Composito, S-Video, Componente	Nessuno	Fornita per le telecamere Polycom EagleEye	Telecamera PTZ Ingresso infrarossi
	BNC+Serial	Componente	Nessuno	Nessuno	Telecamera PTZ Ingresso infrarossi

Numero di ingresso video	Connettore	Ingresso accettabile	Associazione audio	Alimentazione	Controllo
2	HDCI	Composito, S-Video, Componente	Nessuno	Nessuno	Telecamera PTZ
3 (videoregistratore o lettore DVD)	BNC	Componente	Ingresso audio 3	Nessuno	Nessuno (utilizzare la porta seriale)
4	DVI-I	VGA, DVI	Ingresso audio 4	Nessuno	Nessuno (utilizzare la porta seriale)

Nella tabella seguente viene illustrato come collegare le sorgenti video a un sistema Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9001.

Numero di ingresso video	Connettore	Ingresso accettabile	Associazione audio	Alimentazione	Controllo
1	HDCI	Composito, S-Video, Componente, DVI	Nessuno	Disponibile per Polycom EagleEye HD	Telecamera PTZ Ingresso infrarossi
2	HDCI	Composito, S-Video, Componente	Nessuno	Nessuno	Telecamera PTZ
3 (videoregistratore/ lettore DVD)	BNC	Composito, S-Video, Componente (Componente solo per Polycom HDX 9004)	Ingresso audio 3	Nessuno	Nessuno (utilizzare la porta seriale)
4	DVI-I	VGA, DVI	Ingresso audio 4 (Polycom HDX 9004)	Nessuno	Nessuno (utilizzare la porta seriale)
5 Polycom HDX 9004	DVI-I	VGA, DVI	Nessuno	Nessuno	Nessuno (utilizzare la porta seriale)

Collegamento di telecamere ai sistemi della serie Polycom HDX 8000

Nella tabella seguente viene illustrato come collegare le sorgenti video a un sistema Serie Polycom HDX 8000.

Numero di ingresso video	Connettore	Ingresso accettabile	Associazione audio	Alimentazione	Controllo
1	HDCI	Composito, S-Video, Componente	Nessuno	Disponibile per Polycom EagleEye HD	Telecamera PTZ Ingresso infrarossi
2	HDCI	Composito, S-Video, Componente	Nessuno	Nessuno	Telecamera PTZ
3 (videoregistratore o lettore DVD)	S-Video	Composito, S-Video	Ingresso audio 3	Nessuno	Nessuno
4 (contenuto)	DVI-I	VGA, DVI	Ingresso audio 4	Nessuno	Nessuno

Collegamento di telecamere ai sistemi della serie Polycom HDX 7000

Nella tabella seguente viene illustrato come collegare le sorgenti video a un sistema Serie Polycom HDX 7000.

Numero di ingresso video	Connettore	Ingresso accettabile	Associazione audio	Alimentazione	Controllo
1	HDCI	Composito, S-Video, Componente	Nessuno	Disponibile per Polycom EagleEye HD	Telecamera PTZ Ingresso infrarossi
2 (videoregistratore/ lettore DVD)	S-Video	Composito, S-Video	Ingresso audio 2	Nessuno	Nessuno
3 (contenuto)	DVI-I	VGA, DVI	Ingresso audio 3	Nessuno	Nessuno

Collegamento di telecamere ai sistemi della serie Polycom HDX 6000

Nella tabella seguente viene illustrato come collegare le sorgenti video a un sistema Serie Polycom HDX 6000.

Numero di ingresso video	Connettore	Ingresso accettabile	Associazione audio	Alimentazione	Controllo
1	HDCI	Composito, S-Video, Componente	Nessuno	Disponibile per Polycom EagleEye HD	Telecamera PTZ Ingresso infrarossi
2 (contenuto)	DVI-I	VGA, DVI	Ingresso 3,5 mm	Nessuno	Nessuno

Collegamento di telecamere a sistemi serie Polycom HDX 4000

Nella tabella seguente viene illustrato come collegare le sorgenti video a un sistema Serie Polycom HDX 4000.


Ingresso video	Connettore	Ingresso accettabile	Associazione audio
Telecamera incorporata	HDCI	Componente (telecamera incorporata Serie Polycom HDX 4000)	Nessuno
Contenuto	DVI	VGA, DVI	Ingresso 3,5 mm

Configurazione delle impostazioni della telecamera e delle opzioni di qualità video


Per configurare le impostazioni della telecamera e del video:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Telecamere > Impost. della telecamera.**
- 2 Configurare le impostazioni nella schermata Telecamere:


Impostazione	Descrizione
T.cam 1	<p>Specifica le proporzioni della telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3: selezionare questa opzione se si utilizza una telecamera in modalità standard. • 16:9: selezionare questa opzione se si utilizza una telecamera in modalità widescreen. <p>Con questa impostazione vengono inoltre configurate le telecamere SD seguenti per ottenere il formato video corrispondente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Polycom PowerCam™ Plus • Polycom PowerCam • Sony EVI-D100 • Sony BRC-300 <p>Specifica il formato della telecamera. Per l'elenco dei formati disponibili, consultare le informazioni relative al sistema in uso nella sezione precedente di questo capitolo, Collegamento di telecamere a pagina 3-15.</p>
Nome	Specifica un nome e un'icona per la telecamera.
Qualità video	<p>Specifica In movimento o Nitidezza per l'ingresso video. Il valore predefinito è Nitidezza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In movimento: questa impostazione viene utilizzata per la visualizzazione di persone o altri contenuti video in movimento. • Nitidezza: l'immagine risulta nitida e chiara, ma i movimenti da moderati a intensi a frequenze di chiamata basse possono provocare la perdita di alcuni fotogrammi. L'opzione Nitidezza è disponibile solo per le chiamate H.263 e H.264 punto a punto. È necessaria per le chiamate HD tra 832 Mbps e 2 Mbps.
Rileva telecamera Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD	Viene rilevata qualsiasi telecamera PTZ supportata collegata all'ingresso video 1 del Sistema Polycom HDX e viene impostata la configurazione appropriata.


3 Selezionare  e configurare queste impostazioni per i sistemi Serie Polycom HDX 9000 e Serie Polycom HDX 8000:


Impostazione	Descrizione
T.cam 2	<p>Specifica le proporzioni della telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3: selezionare questa opzione se si utilizza una normale telecamera. • 16:9: selezionare questa opzione se si utilizza una telecamera widescreen. <p>Con questa impostazione vengono inoltre configurate le telecamere SD seguenti per ottenere il formato video corrispondente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Polycom PowerCam Plus • Polycom PowerCam • Sony EVI-D100 • Sony BRC-300 <p>Specifica il formato della telecamera. Per l'elenco dei formati disponibili, consultare le informazioni relative al sistema in uso nella sezione precedente di questo capitolo, Collegamento di telecamere a pagina 3-15.</p>
Nome	Specifica un nome e un'icona per la telecamera.
Sorgente	Specifica se la sorgente della telecamera è costituita da Persone o Contenuto . Le sorgenti video specificate come Contenuto vengono inviate a una risoluzione superiore e a una frequenza fotogrammi inferiore.
Qualità video	<p>Specifica In movimento o Nitidezza per l'ingresso video.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In movimento: questa impostazione viene utilizzata per la visualizzazione di persone o altri contenuti video in movimento. • Nitidezza: l'immagine risulta nitida e chiara, ma i movimenti da moderati a intensi a frequenze di chiamata basse possono provocare la perdita di alcuni fotogrammi. L'opzione Nitidezza è disponibile solo per le chiamate H.263 e H.264 punto a punto.
Rileva telecamera	Viene rilevata qualsiasi telecamera PTZ supportata collegata all'ingresso video 2 del Sistema Polycom HDX e viene impostata la configurazione appropriata.


- 4 Selezionare  e configurare queste impostazioni per i sistemi della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 e della Serie Polycom HDX 7000:

Impostazione	Descrizione
T.cam 3 (T.cam 2 sulla Serie Polycom HDX 7000)	<p>Specifica le proporzioni del videoregistratore o del lettore DVD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3: selezionare questa opzione se si utilizza un videoregistratore o un lettore DVD in modalità standard. • 16:9: selezionare questa opzione se si utilizza un videoregistratore o un lettore DVD in modalità widescreen. <p>Specifica il formato per il videoregistratore o il lettore DVD. Per l'elenco dei formati disponibili, consultare le informazioni relative al sistema in uso nella sezione precedente di questo capitolo, Collegamento di telecamere a pagina 3-15.</p>
Nome	Specifica un nome e un'icona per il videoregistratore o il lettore DVD.
Sorgente	<p>Specifica se la sorgente video è costituita da Persone o Contenuto. Le sorgenti video specificate come Contenuto vengono inviate a una risoluzione superiore e a una frequenza fotogrammi inferiore.</p> <p>Nota: se si modifica questa impostazione su un sistema della Serie Polycom HDX 7000, la sorgente per la telecamera 3 viene modificata automaticamente affinché corrisponda a questa impostazione.</p>
Qualità video	<p>Specifica In movimento o Nitidezza per l'ingresso video.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In movimento: questa impostazione viene utilizzata per la visualizzazione di persone o altri contenuti video in movimento. • Nitidezza: l'immagine risulta nitida e chiara, ma i movimenti da moderati a intensi a frequenze di chiamata basse possono provocare la perdita di alcuni fotogrammi. L'opzione Nitidezza è disponibile solo per le chiamate H.263 e H.264 punto a punto.
Rileva telecamera	Viene rilevata qualsiasi telecamera PTZ supportata collegata all'ingresso video 3 del Sistema Polycom HDX (ingresso 2 sulla Serie Polycom HDX 7000) e viene impostata la configurazione appropriata. Questo pulsante viene visualizzato solo quando l'opzione Modalità RS-232 è impostata su Telecamera PTZ e l'opzione Controllo telecamera è impostata su T.cam 3 (T.cam 2 sulla Serie Polycom HDX 7000) per una delle porte seriali.

- 5 Selezionare  e configurare queste impostazioni per i sistemi Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 e Serie Polycom HDX 6000:

Impostazione	Descrizione
T.cam 4 (telecamera 3 sulla Serie Polycom HDX 7000, telecamera 2 sulla Serie Polycom HDX 6000)	La risoluzione e il rapporto di formato vengono rilevati automaticamente.
Nome	Specifica un nome e un'icona per il computer o la sorgente video.
Sorgente	Specifica se la sorgente video è costituita da Persone o Contenuto . Le sorgenti video specificate come Contenuto vengono inviate a una risoluzione superiore e a una frequenza fotogrammi inferiore. Nota: se si modifica questa impostazione su un sistema della Serie Polycom HDX 7000, la sorgente per la telecamera 2 viene modificata automaticamente affinché corrisponda a questa impostazione.
Qualità video	Specifica In movimento o Nitidezza per l'ingresso video. <ul style="list-style-type: none"> In movimento: questa impostazione viene utilizzata per la visualizzazione di persone o altri contenuti video in movimento. Nitidezza: l'immagine risulta nitida e chiara, ma i movimenti da moderati a intensi a frequenze di chiamata basse possono provocare la perdita di alcuni fotogrammi. L'opzione Nitidezza è disponibile solo per le chiamate H.263 e H.264 punto a punto.
Rileva telecamera Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	Viene rilevata qualsiasi telecamera PTZ supportata collegata all'ingresso video 4 del Sistema Polycom HDX (ingresso 3 sulla Serie Polycom HDX 7000) e viene impostata la configurazione appropriata. Questo pulsante viene visualizzato solo quando l'opzione Modalità RS-232 è impostata su Telecamera PTZ e l'opzione Controllo telecamera è impostata su T.cam 4 (T.cam 3 sulla Serie Polycom HDX 7000) per una delle porte seriali.
Posizione orizzontale, Fase, Posizione verticale Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 6000 HD	Regola le impostazioni di Ingresso VGA. <ol style="list-style-type: none"> Selezionare Posizione orizzontale, Fase o Posizione verticale. Premere i pulsanti di navigazione sul telecomando per regolare l'impostazione. Premere  Indietro sul telecomando per accettare l'impostazione.

- 6 Selezionare  e configurare queste impostazioni per un sistema Polycom HDX 9004:

Impostazione	Descrizione
Telecamera 5	La risoluzione e il rapporto di formato vengono rilevati automaticamente.
Nome	Specifica un nome e un'icona per il computer o la sorgente video.
Sorgente	Specifica se la sorgente video è costituita da Persone o Contenuto . Le sorgenti video specificate come Contenuto vengono inviate a una risoluzione superiore e a una frequenza fotogrammi inferiore.
Qualità video	<p>Specifica In movimento o Nitidezza per l'ingresso video.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In movimento: questa impostazione viene utilizzata per la visualizzazione di persone o altri contenuti video in movimento. • Nitidezza: l'immagine risulta nitida e chiara, ma il movimento potrebbe non essere scorrevole. Scegliere questa impostazione per le telecamere per documenti. Nitidezza è disponibile solo per le chiamate H.263 punto a punto.
Rileva telecamera	Viene rilevata qualsiasi telecamera PTZ supportata collegata all'ingresso video 5 del Sistema Polycom HDX e viene impostata la configurazione appropriata. Questo pulsante viene visualizzato solo quando l'opzione Modalità RS-232 è impostata su Telecamera PTZ e l'opzione Controllo telecamera è impostata su T.cam 5 per una delle porte seriali.
Posizione orizzontale, Fase, Posizione verticale	<p>Regola le impostazioni di Ingresso VGA.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Selezionare Posizione orizzontale, Fase o Posizione verticale. 2 Premere i pulsanti di navigazione sul telecomando per regolare l'impostazione. 3 Premere  Indietro sul telecomando per accettare l'impostazione.

7 Selezionare e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Controllo remoto telecamera locale	Specifica se il sito remoto è in grado di utilizzare le funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom della telecamera del sito locale. Una volta selezionata questa opzione, un utente del sito remoto può controllare l'inquadratura e l'angolazione della telecamera per la migliore visualizzazione del sito locale.
Compensazione di luminosità	Specifica se si desidera che la telecamera sia regolata automaticamente per uno sfondo luminoso. Utilizzare la compensazione di luminosità nelle situazioni in cui il soggetto appare più scuro rispetto allo sfondo.
Telecamera principale	Specifica quale sia la telecamera principale. La telecamera principale diventa attiva quando si accende il Sistema Polycom HDX. La relativa sorgente viene automaticamente impostata su Persone.
Direzione panoramica telecamera	Specifica la direzione in cui si muove la telecamera quando si utilizzano i pulsanti direzionali sul telecomando.
Preferenza qualità audio	<p>Specifica la larghezza di banda suddivisa per il video delle persone e del contenuto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persone: 10% contenuto, 90% persone • Entrambi: 50% contenuto, 50% persone • Contenuto: 90% contenuto, 10% persone <p>Note: in una chiamata Multipoint, l'impostazione MCU determina le frequenze video di persone e contenuto, non del sistema che invia il contenuto.</p> <p>Questa impostazione non si applica se l'opzione Larghezza di banda persone/contenuto dinamica è attivata o se la regolazione automatica della larghezza di banda è attivata tramite l'API.</p> <p>Questa impostazione si applica solo alle chiamate a 128 kbps o superiori.</p>
Larghezza di banda persone/contenuto dinamica	Specifica se il sistema regola automaticamente l'allocazione della larghezza di banda per persone e contenuto durante le chiamate H.323 punto a punto. Con questa impostazione, la qualità dell'immagine viene mantenuta uguale per persone e contenuto nella chiamata.

Impostazione	Descrizione
Frequenza di alimentazione	<p>Specifica la frequenza di linea dell'alimentazione per il sistema in uso.</p> <p>Nella maggior parte dei casi, per impostazione predefinita, la frequenza di linea dell'alimentazione corretta è basata sullo standard video utilizzato nel paese in cui è installato il sistema. Tale impostazione consente di adattare il sistema nelle aree in cui la frequenza di linea dell'alimentazione non corrisponde allo standard video utilizzato. Potrebbe essere necessario modificare questa impostazione per evitare lo sfarfallio delle luci fluorescenti nella sala conferenze.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema. Dopo il riavvio del sistema, può essere necessario selezionare Rileva telecamera.</p>
Invia contenuto alla connessione del PC Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 6000 HD	<p>Specifica se inviare il contenuto automaticamente quando un computer è collegato a un ingresso di contenuto designato.</p>
Rileva telecamere Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	<p>Rileva qualsiasi telecamera PTZ supportata collegata agli ingressi video del Sistema Polycom HDX.</p>

Configurazione delle impostazioni avanzate della telecamera

È possibile utilizzare l'interfaccia Web del sistema per configurare o ripristinare le seguenti impostazioni della telecamera Polycom EagleEye HD.

- Luminosità
- Livello di nero
- Saturazione colore

È possibile utilizzare l'interfaccia Web del sistema per configurare o ripristinare l'impostazione del bilanciamento del bianco per la telecamera Polycom EagleEye HD o Polycom EagleEye View.

Per regolare la luminosità, il livello di nero o la saturazione del colore della telecamera Polycom EagleEye HD utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Assicurarsi che il sistema e la telecamera siano accesi e attivi.
- 2 Aprire un browser Web sul computer.
- 3 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 4 Accedere a **Impostazioni amministratore > Telecamere**.
- 5 Se Modello non è impostato su Polycom EagleEye HD per le telecamere appropriate, fare clic sul pulsante **Rileva telecamera**.
- 6 Fare clic su **Avanzate**.
- 7 Selezionare i valori per la luminosità, il livello di nero e la saturazione del colore.
- 8 Scegliere **Aggiorna**.

Per ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera Polycom EagleEye HD o Polycom EagleEye View utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Assicurarsi che il sistema e la telecamera siano accesi e attivi.
- 2 Aprire un browser Web sul computer.
- 3 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 4 Accedere a **Impostazioni amministratore > Telecamere**.
- 5 Fare clic su **Ripristina**. Bilanciamento bianco, Luminosità, Livello di nero e Saturazione colore vengono riportati ai rispettivi valori predefiniti.

Per impostare il bilanciamento del bianco di Polycom EagleEye HD o Polycom EagleEye View:

È possibile impostare il bilanciamento bianco su uno dei diversi valori fissi o impostarlo manualmente.



Le impostazioni per il bilanciamento bianco richiedono versioni firmware per sistema e telecamera particolari. Per ulteriori informazioni, contattare il distributore Polycom o consultare la sezione Support della Knowledge Base sul sito Web Polycom.

- 1 Assicurarsi che il sistema e la telecamera siano accesi e attivi.
- 2 Aprire un browser Web sul computer.

- 3 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 4 Accedere a **Impostazioni amministratore > Telecamere**.
- 5 Se Modello non è impostato su Polycom EagleEye HD o Polycom EagleEye View per le telecamere appropriate, fare clic sul pulsante **Rileva telecamera**.
- 6 Selezionare un valore per Bilanciamento bianco.
 - **Auto:** Polycom consiglia questa impostazione per la maggior parte delle situazioni. Calcola l'impostazione di bilanciamento bianco migliore in base alle condizioni di illuminazione della sala.
 - **Valori predefiniti:** utilizzare una delle impostazioni di temperatura colore predefinite per fornire una riproduzione del colore accettabile.
 - **Manuale:** utilizzare l'impostazione Manuale per le sale in cui le impostazioni fisse e automatiche non forniscono una riproduzione accettabile del colore. Impostare il bilanciamento bianco su **Manuale**. Riempire la visualizzazione della telecamera con una superficie bianca piatta, come un foglio di carta, e fare clic su **Calibra**.
- 7 Scegliere **Aggiorna**.

Configurazione delle preselezioni della telecamera

Le preselezioni della telecamera sono posizioni memorizzate nella telecamera che è possibile creare prima o durante la chiamata.

Le preselezioni consentono agli utenti di:

- Puntare automaticamente una telecamera su posizioni predefinite in una stanza;
- Selezionare una sorgente video.

Se la telecamera supporta i movimenti elettronici di rotazione, inclinazione e zoom ed è impostata su Persone, è possibile creare fino a 100 posizioni preselezionate della telecamera. In ogni preselezione sono memorizzati il numero della telecamera, il livello di zoom e la direzione, se applicabile. Le preselezioni rimangono attive finché non vengono eliminate o modificate.



Per memorizzare una preselezione:

- 1 Se è in corso una chiamata, premere **Locale** o **Remoto**, quindi selezionare una telecamera o altra sorgente video del sito locale o di quello remoto.
- 2 Se la telecamera selezionata supporta le funzionalità elettroniche di rotazione, inclinazione e zoom, è possibile regolarne la posizione:
 - Premere **Zoom** per applicare lo zoom avanti o indietro.
 - Premere i tasti freccia sul telecomando per spostare la telecamera verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.
- 3 Premere e tenere premuto un numero per memorizzare la posizione della preselezione.


Per memorizzare una preselezione a due cifre (10-99), tenere premuto il secondo numero.

Eventuali preselezioni esistenti memorizzate sul numero premuto vengono sostituite.

Per eliminare tutte le preselezioni in un sistema Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 o Serie Polycom HDX 6000:

- 1 Se è in corso una chiamata, premere **Locale** per scegliere una sorgente video locale.
- 2 Premere  **Preselez.** sul telecomando.
- 3 Tenere premuto  **Elimina** per eliminare tutte le preselezioni.

Per eliminare tutte le preselezioni in un sistema Serie Polycom HDX 4000:

- 1 Premere **Locale** sul tastierino.
- 2 Tenere premuto  **Elimina** per eliminare tutte le preselezioni.

Videoconferenze ad alta definizione

I sistemi Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9006, Serie Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 HD, Polycom HDX 6000 HD e Polycom HDX 4000 HD offrono le seguenti funzionalità ad alta definizione (HD):

- Inviare video di persone o contenuto al sito remoto in HD
- Ricevere e visualizzare video dal sito remoto in HD
- Visualizzare video del sito locale in HD

Invio di video ad alta definizione

I Sistemi Polycom HDX con funzionalità HD possono inviare video in modalità widescreen, in formato HD. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione e sulla frequenza fotogrammi per il video configurato per Persone, consultare l'[Appendice C, Velocità di trasmissione e risoluzioni](#). La frequenza fotogrammi varia per il video configurato come Contenuto, ma può raggiungere un massimo di 30 fotogrammi al secondo con frequenze di chiamata elevate.

Per inviare video in formato HD, utilizzare una telecamera HD quale Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye 1080 o Polycom EagleEye View e Sistema Polycom HDX in grado di inviare video con risoluzione pari a 720p o superiore.

Ricezione e visualizzazione di video ad alta definizione

Quando il sito remoto invia video HD, i Sistemi Polycom HDX con funzionalità HD e un monitor HD possono visualizzare il video in formato widescreen HD. Il formato HD supportato da questi sistemi è il formato a scansione progressiva da 1280 x 720 (720p). I Sistemi Polycom HDX con funzionalità 1080 possono ricevere il formato progressivo da 1080p e visualizzare il formato progressivo da 1080p o interlacciato da 1080i.

Il video del sito locale viene visualizzato in formato HD quando si utilizza una sorgente video HD e un monitor HD. Tuttavia, il video del sito locale viene visualizzato in SD se il sistema è impegnato in una chiamata SD o a bassa risoluzione.



Note sulla visualizzazione di video 1080 sui sistemi Polycom HDX 9006, Serie Polycom HDX 8000 e Serie Polycom HDX 7000:

- La telecamera 1 e la telecamera 2 supportano 1080p (29,97/30 fps per i sistemi NSTC, 25 fps per i sistemi PAL) e 1080i (59.94/60 fps per NTSC, 50 fps per PAL) utilizzando il formato Componente.
- Per l'ingresso 1080 della telecamera 2, configurare la telecamera come sorgente Persone sul Sistema Polycom HDX.
- Il monitor 1 e il monitor 2 supportano 1080i (60 fps per NTSC, 50 fps per PAL) utilizzando il formato DVI-D o Componente. Supportano 1080p (60 fps per NTSC, 50 fps per PAL) utilizzando il formato DVI-D, VGA o Componente.

Note sulla visualizzazione di video 1080 sui sistemi Serie Polycom HDX 6000:

- La telecamera 1 supporta 1080p (29,97/30 fps per i sistemi NSTC, 25 fps per i sistemi PAL) e 1080i (59.94/60 fps per NTSC, 50 fps per PAL) utilizzando il formato Componente.
- Per l'ingresso 1080 della telecamera 2, configurare la telecamera come sorgente Persone sul Sistema Polycom HDX.
- Il monitor 1 supporta 1080i (60 fps per NTSC, 50 fps per PAL) utilizzando il formato DVI-D o HDMI. Tale monitor supporta 1080p (60 fps per NTSC, 50 fps per PAL) utilizzando il formato DVI-D o HDMI.

Chiamate Multipoint HD e SD

Con l'opzione 4 porte MPplus, i sistemi Polycom HDX 4000 HD, Serie Polycom HDX 8000, Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9004 e Polycom HDX 9006 sono in grado di ospitare chiamate multipoint HD con un massimo di quattro siti. Durante questo tipo di chiamata Multipoint HD o SD, tutti i siti possono essere visualizzati in modalità presenza continua. Con l'opzione 4 porte MPplus, i sistemi Polycom HDX 7000 HD sono in grado di ospitare chiamate Multipoint SD fino a un massimo di quattro siti visualizzati in modalità presenza continua.



Con l'opzione MPplus 8 Port, i sistemi Polycom HDX 9004 sono in grado di ospitare chiamate Multipoint con un massimo di otto siti. I sistemi Polycom HDX 9004 sono in grado di visualizzare tutti gli otto siti in modalità di presenza continua, ma solo se la chiamata è in alta definizione. Se per un qualsiasi motivo la chiamata non è in alta definizione, possono essere visualizzati al massimo quattro siti. Per la modalità presenza continua in alta definizione, Polycom consiglia di impostare **Modalità Multipoint** su **Discussione**.



Requisiti per una chiamata Multipoint HD:

- La chiamata deve essere ospitata da un sistema Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9004 che esegue la versione 2.0 o successiva, da un sistema Serie Polycom HDX 8000 o Polycom HDX 4000 HD che esegue la versione 2.5 o successiva, un sistema Polycom HDX 9006 che esegue la versione 2.6 o successiva oppure da una piattaforma per conferenze che supporta il formato HD, quale Polycom RMX 1000 o Polycom RMX 2000.
- Sull'host del Sistema Polycom HDX devono essere installate le opzioni appropriate.
- È necessario che tutti i siti impegnati nella chiamata supportino HD (720p a 30 fps) e H.264.
- La frequenza di chiamata deve essere abbastanza alta da supportare la risoluzione HD, come descritto nell'[Appendice C, Velocità di trasmissione e risoluzioni](#).
- La transcodifica deve essere disabilitata.
- La chiamata non può essere sovrapposta.
- La chiamata può includere fino a sei siti solo se è abilitata la crittografia AES. Quando la crittografia AES è abilitata in chiamate con sette o otto siti, viene inviato il video SIF/CIF.



Requisiti per una chiamata Multipoint SD:

- Sull'host del Sistema Polycom HDX devono essere installate le opzioni appropriate.
- È necessario che tutti i siti impegnati nella chiamata supportino SD (30 fps) e H.264.
- La transcodifica deve essere disabilitata.
- La chiamata non può essere sovrapposta.

I sistemi Polycom HDX 9001, Polycom HDX 7000, Serie Polycom HDX 6000 e Polycom HDX 4000 possono partecipare alle chiamate Multipoint SD ma non possono ospitare chiamate Multipoint HD o SD.

Per ulteriori informazioni sulle chiamate Multipoint, fare riferimento a [Configurazione delle modalità di visualizzazione Multipoint](#) a pagina 3-12 e [Configurazione delle chiamate Multipoint](#) a pagina 6-3.

Microfoni e altoparlanti

Collegamento dell'ingresso audio

Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.

Collegamento dell'ingresso audio ai sistemi della serie Polycom HDX 9000

Nella tabella seguente vengono illustrati i livelli di ingresso accettabili e le associazioni video per gli ingressi audio in un sistema Serie Polycom HDX 9000.

Numero di ingresso audio	Connettore	Livelli di ingresso accettabili	Associazione video
1 (audio principale) Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001	Phoenix	Microfono mono/stereo o livello di linea (Phantom Power disponibile se l'opzione è impostata su Microfono)	Non associato ad alcun ingresso video specifico. Destinato all'ingresso microfono, non incluso nel mix audio dell'uscita 1.
1 (audio principale) Polycom HDX 9006 soltanto	Phoenix	Livello di linea	Non associato ad alcun ingresso video specifico. Non incluso nel mix audio dell'uscita 1.
3 (videoregistratore o lettore DVD)	Phoenix	Livello ingresso mono/stereo	Ingresso video 3 (l'audio è disabilitato finché non si seleziona la telecamera 3).
4 (contenuto) Solo Polycom HDX 9006 e Polycom HDX 9004	Phoenix	Livello di linea mono/stereo	Ingresso video 4 (l'audio è disabilitato finché non si seleziona la telecamera 4).

Collegamento dell'ingresso audio ai sistemi della serie Polycom HDX 8000

Nella tabella seguente vengono illustrati i livelli di ingresso accettabili e le associazioni video per gli ingressi audio in un sistema Serie Polycom HDX 8000.

Numero di ingresso audio	Connettore	Livelli di ingresso accettabili	Associazione video
1 (audio principale)	RCA	Livello di linea mono/stereo	Non associato ad alcun ingresso video specifico. Destinato all'ingresso microfono, non incluso nel mix audio dell'uscita 1.
3 (videoregistratore o lettore DVD)	RCA	Livello di linea mono/stereo	Ingresso video 3 (l'audio è disabilitato finché non si seleziona la telecamera 3).
4 (contenuto)	3,5 mm	Livello di linea mono/stereo	Ingresso video 4 (l'audio è disabilitato finché non si seleziona la telecamera 4).

Collegamento dell'ingresso audio ai sistemi della serie Polycom HDX 7000

Nella tabella seguente vengono illustrati i livelli di ingresso accettabili e le associazioni video per gli ingressi audio in un sistema Serie Polycom HDX 7000.

Numero di ingresso audio	Connettore	Livelli di ingresso accettabili	Associazione video
1 (audio principale)	RCA	Livello di linea mono/stereo	Non associato ad alcun ingresso video specifico. Destinato all'ingresso microfono, non incluso nel mix audio dell'uscita 1.
2 (videoregistratore/ lettore DVD)	RCA	Livello di linea mono/stereo	Ingresso video 2 (l'audio è disabilitato finché non si seleziona la telecamera 2).
3 (contenuto)	3,5 mm	Livello di linea mono/stereo	Ingresso video 3 (l'audio è disabilitato finché non si seleziona la telecamera 3).

Collegamento dell'ingresso audio ai sistemi della serie Polycom HDX 6000

Nella tabella seguente vengono illustrati i livelli di ingresso accettabili e le associazioni video per gli ingressi audio in un sistema Serie Polycom HDX 6000.

Ingresso audio	Connettore	Livelli di ingresso accettabili	Associazione video
Contenuto	3,5 mm	Livello di linea mono/stereo	Ingresso video 2 (l'audio è disabilitato finché non si seleziona la telecamera 2).

Collegamento di dispositivi all'ingresso microfono di un sistema Polycom HDX

Per rilevare l'audio dal sito locale, è necessario collegare un microfono ai sistemi Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 e Serie Polycom HDX 6000. Per informazioni dettagliate sul collegamento, vedere la documentazione di installazione del sistema in uso.

Collegamento di microfoni da tavolo o da soffitto Polycom HDX

I microfoni Polycom sono costituiti da tre elementi microfono per una copertura a 360°. È possibile collegare più microfoni Polycom a un Sistema Polycom HDX.

Per un segnale audio ottimale:

- Posizionare il microfono su una superficie dura e piana (tavolo, parete o soffitto) lontano da eventuali ostacoli, in modo che il suono raggiunga gli elementi microfono in modo diretto e corretto.
- Posizionare il microfono accanto alle persone più vicine al monitor.
- Nelle sale conferenze di grandi dimensioni può essere necessario installare più microfoni. Ogni microfono Polycom copre un raggio di 1-2 m circa, a seconda del livello di rumore e dell'acustica della sala.

Utilizzo dei microfoni di Polycom EagleEye View

La telecamera Polycom EagleEye View include microfono stereo incorporati. Per ottenere l'audio di qualità ottimale durante l'uso della telecamera Polycom EagleEye View:

- Abilita Polycom StereoSurround
- Posizionare la telecamera ad almeno 3 m da una parete per ridurre al minimo gli effetti di riflessione del suono.

- Idealmente, gli oratori devono trovarsi a una distanza massima di 2,13 m dalla telecamera Polycom EagleEye View. La distanza di copertura massima dipende dal livello del rumore e dall'acustica della sala. Se si collega un microfono Polycom, Polycom SoundStation o Polycom SoundStructure® all'ingresso microfono HDX mentre una telecamera Polycom EagleEye View è collegata al sistema, i microfoni incorporati della telecamera Polycom EagleEye View vengono disattivati automaticamente.
- Polycom consiglia di collegare altri dispositivi di ingresso audio in sale conferenza di dimensioni superiori a 3,65 m per 4,5 m

Collegamento di un telefono Polycom SoundStation IP 7000

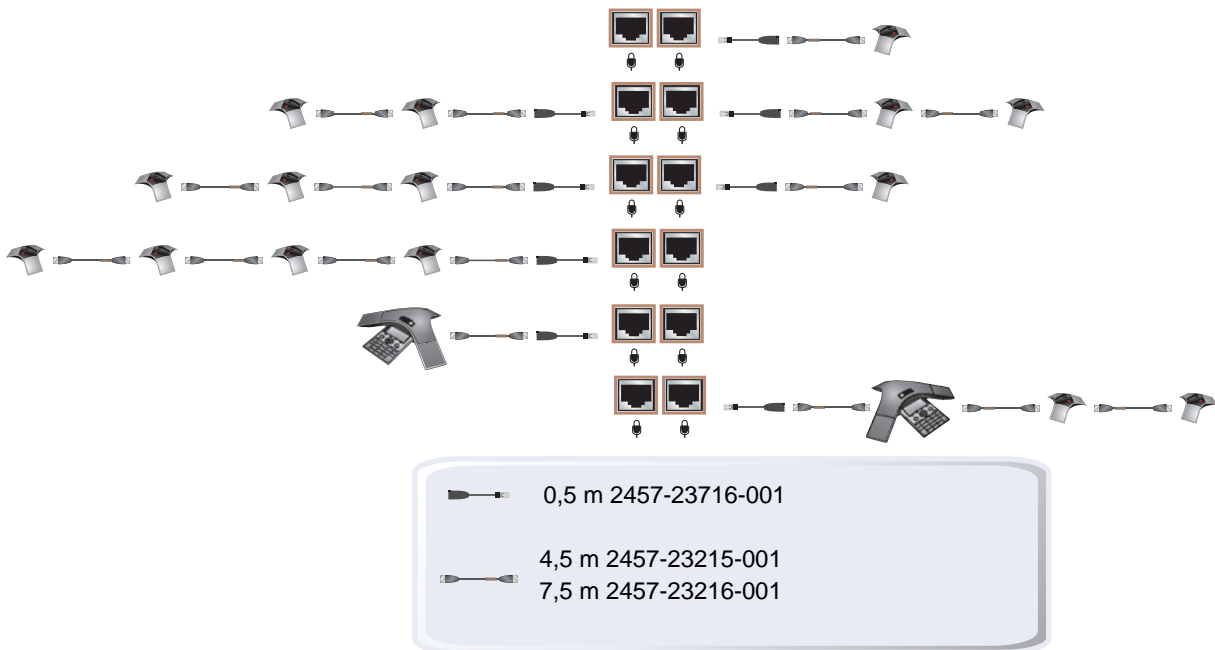
Quando si collega un telefono di conferenza Polycom SoundStation IP 7000 a un sistema Polycom HDX, tale telefono consente di effettuare chiamate audio o video. Il telefono di conferenza funziona anche da microfono e da altoparlante nelle chiamate solo audio. Per ulteriori informazioni, consultare la guida *Integration Guide for the Polycom SoundStation IP 7000 Phone and Polycom HDX Systems in Non-VoIP Environments* (Guida all'integrazione per il telefono Polycom SoundStation IP 7000 e i sistemi Polycom HDX in ambienti non VoIP) e la guida *User Guide for the Polycom SoundStation IP 7000 Phone and Polycom HDX Systems in a Non-VoIP Environment* (Guida dell'utente per il telefono Polycom SoundStation IP 7000 e i sistemi Polycom HDX in un ambiente non VoIP) disponibili sul sito Web Polycom.

Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 9000 Ingresso microfono

I sistemi della serie Polycom HDX 9000 sono in grado di supportare:

- Fino a quattro microfoni Polycom HDX (da tavolo o da soffitto)
- Un telefono SoundStation IP 7000 e al massimo due microfoni Polycom HDX
- Un dispositivo SoundStructure serie C e fino a quattro microfoni Polycom HDX
- Polycom EagleEye View con microfoni attivati

Nel diagramma seguente sono illustrate varie opzioni di collegamento dei microfoni per la Serie Polycom HDX 9000. Per informazioni sulle altre lunghezze dei cavi, vedere la guida *Integrator's Reference Manual for Polycom HDX Systems* (Guida di riferimento dell'integratore per i sistemi Polycom HDX).



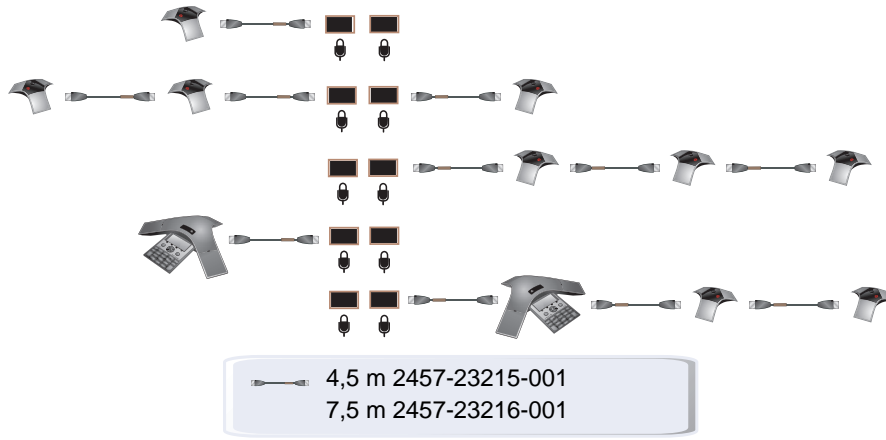
Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 8000

Ingresso microfono

Il sistema della Serie Polycom HDX 8000 è in grado di supportare:

- Fino a tre microfoni Polycom HDX (da tavolo o da soffitto)
- Un telefono SoundStation IP 7000 e al massimo due microfoni Polycom HDX
- Un dispositivo SoundStructure serie C e al massimo quattro microfoni Polycom HDX
- Polycom EagleEye View con microfoni attivati

Nel diagramma seguente sono illustrate varie opzioni di collegamento dei microfoni per il sistema Serie Polycom HDX 8000.



Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 7000 Ingresso microfono

I sistemi della Serie Polycom HDX 7000 sono in grado di supportare:

- Fino a due microfoni Polycom HDX (da tavolo o da soffitto)
- Un telefono SoundStation IP 7000 e al massimo due microfoni Polycom HDX
- Polycom EagleEye View con microfoni attivati

Nel diagramma seguente sono illustrate varie opzioni di collegamento dei microfoni per il sistema Serie Polycom HDX 7000.



Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 6000

Ingresso microfono

I sistemi della Serie Polycom HDX 6000 sono in grado di supportare:

- One Polycom HDX microphone (da tavolo o da soffitto)
- Un telefono SoundStation IP 7000 e al massimo due microfoni Polycom HDX
- Polycom EagleEye View con microfoni attivati

Nel diagramma seguente sono illustrate varie opzioni di collegamento dei microfoni per il sistema Serie Polycom HDX 6000.



Collegamento di dispositivi ai sistemi della serie Polycom HDX 4000

Ingresso microfono






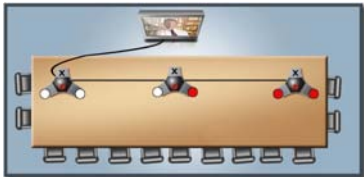
La Serie Polycom HDX 4000 dispone di microfoni incorporati: Il sistema della Serie Polycom HDX 4000 dispone anche di un ingresso per microfono cuffia sul pannello laterale del monitor. I microfoni incorporati sono disabilitati quando viene collegata una cuffia.

I sistemi della Serie Polycom HDX 4000 sono in grado di supportare:

- Fino a tre microfoni Polycom HDX (da tavolo o da soffitto)
- Un telefono SoundStation IP 7000 e al massimo due microfoni Polycom HDX

Collocazione di microfoni Polycom per inviare audio in stereo dal sito locale

Nelle figure seguenti vengono illustrati esempi di collocazione dei microfoni per diverse configurazioni di sala.

Numero di microfoni con stereo abilitato	Tavolo lungo	Tavolo largo
Uno	Mic 1 impostato su Sinistra+ Destra 	Mic 1 impostato su Sinistra+ Destra 
Due	Mic 1 impostato su Sinistra+ Destra Mic 2 impostato su Sinistra+ Destra 	Mic 1 impostato su Sinistra Mic 2 impostato su Destra 
Tre	Mic 1 impostato su Sinistra+ Destra Mic 2 impostato su Sinistra+ Destra Mic 3 impostato su Sinistra+ Destra 	Mic 1 impostato su Sinistra Mic 2 impostato su Sinistra+ Destra Mic 3 impostato su Destra 
X – Non utilizzato ○ – Canale sinistro ● – Canale destro		

Le assegnazioni dei canali destro e sinistro dipendono dalle impostazioni selezionate nella schermata Impostazioni stereo. Se per un microfono è abilitata la Rotazione automatica, i canali attivi per tale microfono vengono assegnati automaticamente. Assicurarsi che i microfoni con la Rotazione automatica disabilitata siano orientati nel modo illustrato nella figura seguente.



Dopo il posizionamento dei microfoni, è necessario configurare il sistema per l'invio di audio in stereo come descritto nella sezione [Impostazioni StereoSurround](#) a pagina 4-18.

Spie del microfono Polycom

Nella tabella seguente viene descritto il funzionamento delle spie di un microfono da tavolo Polycom HDX.

Spia del microfono	Stato
Disattivato	Non in chiamata
Verde	Chiamata in corso, esclusione audio disattivata
Rossa	Audio escluso
Ambra	Caricamento firmware

Collegamento di un mixer o di microfoni non Polycom a un Sistema Polycom HDX

È possibile collegare i microfoni non Polycom direttamente all'ingresso audio 1 di un sistema Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9001 oppure tramite un mixer a livello di linea all'ingresso audio AUX di un sistema Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000 o Serie Polycom HDX 7000. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di microfoni non Polycom, vedere [Impostazioni per microfoni non Polycom](#) a pagina 4-21.

È possibile collegare più microfoni a un sistema Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 o Serie Polycom HDX 6000 tramite un mixer audio Polycom. Il mixer SoundStructure serie C si collega al connettore del microfono digitale di un Sistema Polycom HDX e non necessita di configurazione.

Il mixer Polycom Vortex® si collega direttamente all'ingresso audio 1 di un sistema della Serie Polycom HDX 9000 o all'ingresso audio AUX di un sistema della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del Sistema Polycom HDX per l'utilizzo di un mixer Polycom Vortex, vedere [Sistema Polycom HDX Impostazioni per il mixer Polycom Vortex](#) a pagina 4-20.

Il collegamento di un mixer audio Polycom ai Sistemi Polycom HDX conferisce flessibilità all'impostazione audio. Ad esempio, consente di fornire un microfono a ogni partecipante in sala. Per informazioni dettagliate sul collegamento, vedere *Integrator's Reference Manual for Polycom HDX Systems* (in lingua inglese).



Note sul mixer digitale SoundStructure:

- Collegare un mixer digitale SoundStructure utilizzando l'ingresso del microfono digitale sul Sistema Polycom HDX.
- La regolazione del volume su un Sistema Polycom HDX modifica il volume del mixer digitale SoundStructure collegato.
- Le seguenti impostazioni di configurazione non sono disponibili in un Sistema Polycom HDX se è collegato un mixer digitale SoundStructure: Ingresso audio 1 (Line In), Bassi, Alti, Abilita microfoni Polycom, Abilita modalità musica live e Abilita riduzione rumore tastiera.
- L'audio dell'uscita del Sistema Polycom HDX è escluso quando viene collegato un mixer digitale SoundStructure.
- Tutte le operazioni di soppressione dell'eco vengono eseguite dal mixer digitale SoundStructure.

Collegamento dell'uscita audio

Per riprodurre l'audio, è necessario collegare almeno un altoparlante ai sistemi Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 e Serie Polycom HDX 6000. È possibile utilizzare gli altoparlanti incorporati nel monitor principale oppure collegare un sistema di altoparlanti esterno, come il kit Polycom StereoSurround, per migliorare la qualità audio in sale di grandi dimensioni.

Quando si collega un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 a un sistema Polycom HDX, tale telefono consente di effettuare chiamate audio o video. Il telefono di conferenza funziona anche da microfono e da altoparlante nelle chiamate solo audio. Per ulteriori informazioni, consultare la guida *Integration Guide for the Polycom SoundStation IP 7000 Phone and Polycom HDX Systems in Non-VoIP Environments* (Guida all'integrazione per il telefono Polycom SoundStation IP 7000 e i sistemi Polycom HDX in ambienti non VoIP) e la guida *User Guide for the Polycom SoundStation IP 7000 Phone and Polycom HDX Systems in a Non-VoIP Environment* (Guida dell'utente per il telefono Polycom SoundStation IP 7000 e i sistemi Polycom HDX in un ambiente non VoIP) disponibili sul sito Web Polycom.

Per informazioni dettagliate sul collegamento, vedere la documentazione di installazione del sistema in uso. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.

Collegamento degli altoparlanti ai sistemi della serie Polycom HDX 9000

Nella tabella seguente vengono descritte le uscite audio del sistema Serie Polycom HDX 9000.

Numero di uscita audio	Connettore	Tipo di uscita	Mix audio indirizzato all'uscita
1 (audio principale)	Phoenix	Mono/stereo	Toni ed effetti audio del sistema + Audio dal sito remoto + Audio del contenuto collegato all'ingresso audio 3 (e 4 per Polycom HDX 9004)
3 (videoregistratore o lettore DVD)	Phoenix	Mono/stereo	Relatori del sito locale + Audio dal sito remoto + Audio del contenuto collegato all'ingresso audio 3 (e 4 per Polycom HDX 9004)

Collegamento di altoparlanti ai sistemi della serie Polycom HDX 8000 o ai sistemi della serie Polycom HDX 7000

Nella tabella seguente vengono descritte le uscite audio del sistema della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000.

Numero di uscita audio	Connettore	Tipo di uscita	Mix audio indirizzato all'uscita
1 (audio principale)	RCA	Mono/stereo	Toni ed effetti audio del sistema + Audio dal sito remoto + Audio del contenuto collegato all'ingresso audio 3
3 (videoregistratore o lettore DVD)	RCA	Mono/stereo	Relatori del sito locale + Audio dal sito remoto + Audio del contenuto collegato all'ingresso audio 3

Collegamento degli altoparlanti ai sistemi della serie Polycom HDX 6000

Nella tabella seguente vengono descritte le uscite audio del sistema Serie Polycom HDX 6000.

Uscita audio	Connettore	Tipo di uscita	Mix audio indirizzato all'uscita
Audio principale (digitale)	HDMI	Mono/stereo	Toni ed effetti audio del sistema + Audio dal sito remoto + Audio del contenuto collegato all'ingresso audio PC
Audio principale (analogico)	RCA	Mono/stereo	Toni ed effetti audio del sistema + Audio dal sito remoto + Audio del contenuto collegato all'ingresso audio PC
Se il formato dell'uscita video è impostato su HDMI, è possibile ottenere l'uscita audio dai connettori HDMI o RCA. Se il formato dell'uscita video è impostato su DVI, è possibile ottenere l'uscita audio solo dai connettori RCA.			

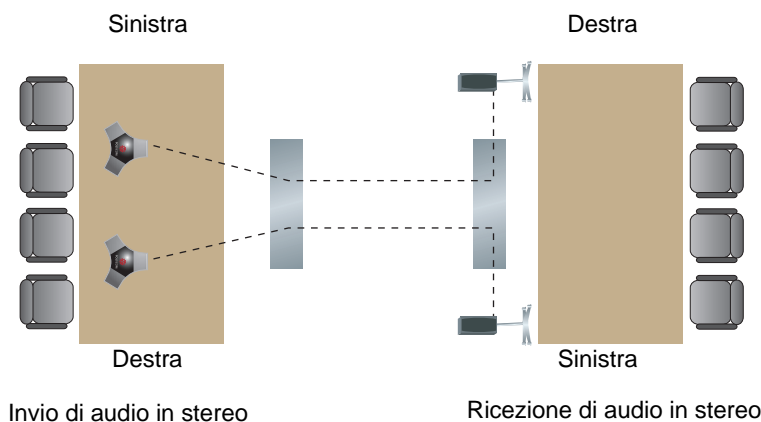
Collegamento di altoparlanti o cuffie ai sistemi della serie Polycom HDX 4000

È possibile collegare altoparlanti desktop per fornire una migliore qualità audio per il sistema della Serie Polycom HDX 4000 se è stato installato in una sala di grandi dimensioni; analogamente, è possibile collegare delle cuffie per ascoltare le chiamate in privato. Il connettore della Serie Polycom HDX 4000 per altoparlanti desktop o cuffie è posizionato sul pannello laterale del monitor. Gli altoparlanti incorporati sono disabilitati quando vengono collegati altoparlanti desktop o cuffie.

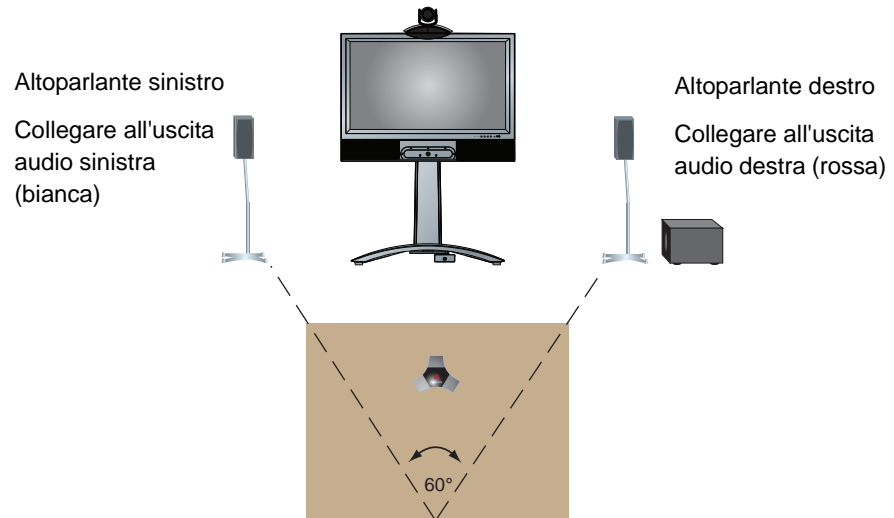
Collocazione di altoparlanti per riprodurre l'audio in stereo dai siti remoti

Il kit Polycom StereoSurround è progettato per l'utilizzo con i sistemi Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000, Serie Polycom HDX 7000 e Serie Polycom HDX 6000. Sono inclusi due altoparlanti e un subwoofer.

Quando si imposta il sistema per la funzionalità StereoSurround, il microfono e l'altoparlante di sinistra dovrebbero essere collocati sulla sinistra rispetto alla prospettiva della sala locale. Posizionare sul lato destro del sistema l'altoparlante collegato al canale destro del sistema audio e sul lato sinistro l'altro altoparlante. Il sistema inverte i canali destro e sinistro per il sito remoto, come mostra la seguente illustrazione. In questo modo, il suono proviene dal lato della sala appropriato.



Per ottenere risultati ottimali, posizionare gli altoparlanti a un angolo di circa 60° l'uno dall'altro visti dal centro del tavolo di conferenza.



Se si utilizza un subwoofer, collocarlo accanto a una parete o in un angolo vicino agli altoparlanti.

Impostazione del volume dell'altoparlante

Per impostare il volume di un sistema di altoparlanti esterno:

- 1 Accedere a **Sistema > Diagnostica > Audio > Prova dell'altoparlante**.
- 2 Avviare la prova dell'altoparlante.
- 3 Regolare il volume del sistema di altoparlanti. Dal centro della sala il tono di prova deve essere analogo a quello di una persona che parla ad alta voce, circa 80-90 dBA su un misuratore SPL (Sound Pressure Level).

Configurazione delle impostazioni audio

Impostazioni audio generali



Alcune impostazioni audio non sono disponibili quando viene collegato un mixer digitale SoundStructure al Sistema Polycom HDX. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione [Collegamento di un mixer o di microfoni non Polycom a un Sistema Polycom HDX](#) a pagina 4-9.

Per configurare le impostazioni audio generali:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Impostazioni audio**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impostazioni audio:

Impostazione	Descrizione
Volume effetti sonori	Consente di impostare il livello del volume della suoneria e dei segnali di allarme.
Chiamata video in arrivo	Specifica la suoneria per le chiamate in arrivo.
Segnali di allarme utente	Specifica il segnale degli allarmi utente.
Escludi audio chiamate in risposta automatica	Specifica se escludere o meno l'audio delle chiamate in arrivo. L'audio delle chiamate in arrivo è escluso per impostazione predefinita finché non si preme il tasto di esclusione dell'audio sul microfono o sul telecomando.
Abilita microfoni incorporati Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000	Specifica se i microfoni incorporati dello schermo della Serie Polycom HDX 4000 sono abilitati.
Abilita microfoni Polycom	Specifica se i microfoni collegati all'ingresso microfono del sistema sono abilitati.


Impostazione	Descrizione
Abilita modalità musica live	<p>Specifica se il sistema trasmette audio utilizzando una configurazione che riproduce in modo ottimale la musica live catturata dai microfoni.</p> <p>Nota: annullamento del rumore, controllo di guadagno automatico e riduzione del rumore della tastiera vengono disabilitati quando viene attivata questa impostazione.</p>
Abilita riduzione rumore tastiera	<p>Specifica se il sistema esclude l'audio inviato da un sito quando vengono rilevati suoni di digitazione della tastiera ma nessuno parla.</p> <p>Nota: la modalità musica live viene disabilitata quando viene abilitata questa impostazione. La riduzione rumore tastiera non è disponibile se si utilizza un mixer audio.</p>
Attiva microfoni Polycom EagleEye View	<p>Specifica se i microfoni incorporati della telecamera Polycom EagleEye View sono attivati.</p>

Per configurare le impostazioni di ingresso/uscita audio:


- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Ingressi/Uscite**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Ingresso audio:

Impostazione	Descrizione
Tipo di ingresso Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001	<p>Specifica il tipo di apparecchiatura collegata all'ingresso audio 1.</p> <p>(Serie Polycom HDX 9000) Scegliere Ingresso a meno che non si colleghino microfoni che non dispongono di un preamplificatore esterno. Scegliere Microfono per la maggior parte dei microfoni cablati. Se impostato su Microfono, l'ingresso fornisce 48 volt di alimentazione Phantom Power.</p>
Livello tipo ingresso Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000	<p>Imposta il livello del volume per l'ingresso audio 1.</p>


Impostazione	Descrizione
<p>Soppressore d'eco Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000</p>	<p>Consente di specificare se utilizzare o meno il soppressore d'eco incorporato del sistema con l'ingresso audio 1. Se al sistema è collegato un mixer Polycom Vortex, non abilitare questa opzione. Nota: questa impostazione ha effetto solo sull'ingresso audio 1. In genere, è necessario abilitare questa impostazione solo se un microfono è collegato all'ingresso audio 1. Per i microfoni collegati all'ingresso microfono Polycom viene automaticamente soppresso l'eco.</p>
<p>Livello ingresso contenuto Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000</p>	<p>Specifica il livello di volume per l'ingresso audio 4 di un sistema della Serie Polycom HDX 9000 o Serie Polycom HDX 8000. Specifica il livello di volume per l'ingresso audio 3 di un sistema della Serie Polycom HDX 7000. Specifica il livello di volume per l'ingresso audio PC di un sistema Serie Polycom HDX 6000 o Serie Polycom HDX 4000.</p>
<p>Attiva funzionalità Phantom Power Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001</p>	<p>Consente al sistema di alimentare i microfoni collegati direttamente agli ingressi audio. Nota: questa selezione è disponibile unicamente quando Tipo di ingresso è impostato su Microfono.</p>
<p>Tipo di ingresso (misuratore dB)</p>	<p>Consente di vedere il livello di picco del segnale di ingresso per l'ingresso audio 1.</p>
<p>Microfoni incorporati (misuratore dB) Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000</p>	<p>Consente di vedere il livello di picco del segnale di ingresso per i microfoni incorporati.</p>
<p>Ingresso contenuto (misuratore dB) Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000</p>	<p>Consente di visualizzare il livello di picco del segnale dell'ingresso audio del contenuto.</p>

- 3 Selezionare  e immettere queste impostazioni nella schermata Uscita audio:

Impostazione	Descrizione
Modalità uscita	<p>Specifica se il volume di una periferica collegata ai connettori di uscita audio è variabile o fisso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Variable: consente agli utenti di impostare il volume con il telecomando. • Fissa: consente agli utenti di impostare il volume sul livello audio specificato nell'interfaccia del sistema. <p>Nota: quando questa opzione è impostata su Fissa, il volume del telecomando non ha effetto sul livello di uscita dell'uscita audio 1.</p>
Livello Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD	Imposta il livello del volume per l'uscita audio 1 quando l'opzione Modalità uscita è impostata su Fissa .
Uscita (misuratore dB)	Consente di vedere il livello di picco del segnale di uscita per l'uscita audio 1.

- 4 Selezionare  e immettere queste impostazioni nella schermata DVD/VCR per un sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000:

Impostazione	Descrizione
Livello ingresso	Imposta il livello del volume per l'ingresso audio 3. L'impostazione predefinita Auto configura il sistema per il controllo di guadagno automatico.
Livello uscita	Imposta il livello del volume per l'uscita audio 3.
Uscita audio VCR/DVD sempre attiva	<p>Consente di registrare una chiamata utilizzando un videoregistratore o un registratore DVD, riproducendo il contenuto registrato nella chiamata da un secondo videoregistratore o registratore DVD.</p> <p>Non selezionare questa impostazione se è collegato un solo videoregistratore o registratore DVD. Se questa impostazione è disabilitata, l'uscita audio del videoregistratore è disabilitata se lo stesso è selezionato come sorgente della telecamera.</p>
Livello ingresso (misuratore dB)	Consente di vedere il livello di picco del segnale di ingresso per l'ingresso audio 3.
Livello uscita (misuratore dB)	Consente di vedere il livello di picco del segnale di uscita per l'uscita audio 3.

- 5 Selezionare  e immettere queste impostazioni nella schermata Livelli audio:

Impostazione	Descrizione
Volume audio principale	Impostare il livello del volume per l'audio proveniente dal sito remoto.
Bassi	Imposta il livello del volume per le frequenze basse senza modificare il volume audio principale.
Alti	Imposta il livello del volume per le frequenze alte senza modificare il volume audio principale.

Impostazioni StereoSurround

Per inviare o ricevere audio in stereo, assicurarsi che il Sistema Polycom HDX sia impostato come descritto nelle sezioni [Collegamento di dispositivi all'ingresso microfono di un sistema Polycom HDX](#) a pagina 4-3 e [Collegamento dell'uscita audio](#) a pagina 4-10. Configurare il sistema per l'utilizzo della funzionalità Polycom StereoSurround, provare la configurazione del sistema ed effettuare una chiamata di prova.

Se si è impegnati in una chiamata con un sito remoto che invia l'audio in stereo, è possibile ricevere in stereo. Nelle chiamate multipoint in cui solo alcuni dei siti partecipanti possono inviare e ricevere audio in stereo, qualsiasi sito impostato per l'invio e la ricezione in stereo potrà ricevere e inviare in stereo.



Alcune impostazioni audio non sono disponibili quando viene collegato un mixer digitale SoundStructure al Sistema Polycom HDX. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione [Collegamento di un mixer o di microfoni non Polycom a un Sistema Polycom HDX](#) a pagina 4-9.

Per configurare le impostazioni stereo:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Impostazioni stereo**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impostazioni stereo:

Impostazione	Descrizione
Abilita Polycom StereoSurround	Specifica che la funzionalità Polycom StereoSurround viene utilizzata per tutte le chiamate. Per inviare o ricevere audio in stereo, assicurarsi che il Sistema Polycom HDX sia impostato come descritto nelle sezioni Collegamento di dispositivi all'ingresso microfono di un sistema Polycom HDX a pagina 4-3 e Collegamento dell'uscita audio a pagina 4-10.

Impostazione	Descrizione
Tipo microfono Polycom (misuratore dB)	Consente di vedere il livello di picco del segnale di ingresso per i microfoni Polycom.
Stereo	Posiziona l'ingresso audio nei canali sinistro e destro. Sinistra invia tutto l'audio al canale sinistro. Destra invia tutto l'audio al canale destro. Per i microfoni digitali e a soffitto Polycom HDX, Sinistra+Destra consente di inviare l'audio di un elemento microfono al canale sinistro e l'audio di un secondo elemento al canale destro.
Rotazione automatica	Specifica se per i microfoni Polycom HDX viene utilizzata la rotazione automatica. Se questa funzionalità è abilitata, il sistema assegna automaticamente i canali sinistro e destro per il microfono in base al suono rilevato dagli altoparlanti sinistro e destro. Nota: questa funzionalità non è disponibile quando si utilizzano le cuffie.

Misuratori audio


I misuratori audio nell'interfaccia utente consentono di identificare i canali sinistro e destro. I misuratori indicano inoltre i livelli di picco del segnale. Impostare i livelli del segnale in modo da vedere i picchi compresi tra +3 dB e +7 dB con toni e materiali di programma normali. Picchi occasionali compresi tra +12 dB e +16 dB con rumori temporanei intensi sono accettabili. Se viene segnalato un picco di +20 sul misuratore audio, il segnale audio è 0 dBFS e l'audio può risultare distorto.

Prova di StereoSurround

Dopo avere configurato il sistema per l'utilizzo della funzionalità Polycom StereoSurround, provare la configurazione del sistema ed effettuare una chiamata di prova.

Per provare la configurazione stereo:

- 1 Assicurarsi che i microfoni siano posizionati correttamente.
Consultare la sezione [Collocazione di microfoni Polycom per inviare audio in stereo dal sito locale](#) a pagina 4-8.
- 2 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Impostazioni stereo**.
Soffiare con cautela sullo stelo sinistro e destro di ciascun microfono Polycom osservando al contempo i misuratori destro e sinistro per identificare gli ingressi destro e sinistro.


3 Selezionare .

Provare gli altoparlanti per controllare il volume e verificare che i cavi audio siano collegati. Se il sistema è impegnato in una chiamata, il sito remoto rileva il segnale.

Scambiare gli altoparlanti destro e sinistro se sono invertiti.

Regolare il controllo del volume sull'amplificatore audio esterno in modo che il segnale di prova sia pari a una persona che parla nella sala. Se si utilizza un misuratore SPL (Sound Pressure Level), dovrebbe indicare circa 80-90 dBA al centro della sala.

Per effettuare una chiamata di prova in stereo:

>> Selezionare **Polycom Austin Stereo** dal gruppo Siti campione della rubrica o immettere `stereo.polycom.com` nel campo di chiamata e premere  **Chiama** sul telecomando o sul tastierino.

Nel sito Polycom Austin Stereo viene illustrato l'utilizzo della funzionalità stereo con una utile e divertente presentazione.

Sistema Polycom HDX Impostazioni per il mixer Polycom Vortex

Per configurare un sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000 per l'utilizzo di un mixer Polycom Vortex:

- 1** (Serie Polycom HDX 9000) Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Ingressi/Uscite**.
 - Impostare **Tipo di ingresso** su **Ingresso**.
 - Disabilitare **Soppressore d'eco**.
- 2** Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Porte seriali**. Impostare **Modalità RS-232** su **Mixer Vortex** per la porta appropriata.

Vedere la documentazione relativa al mixer Polycom Vortex per informazioni dettagliate sulla configurazione del mixer.

Impostazioni per microfoni non Polycom

Per configurare un sistema Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9001 per l'utilizzo di dispositivi collegati direttamente all'ingresso audio 1:

- >> Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Ingressi/Uscite**.
- a** Impostare **Tipo di ingresso** su **Microfono**.
- b** Abilitare **Soppressore d'eco**.
- c** (Serie Polycom HDX 9000) Abilitare **Phantom Power** se il microfono non è amplificato.
- d** Regolare eventualmente l'opzione **Livello tipo ingresso** dell'audio.
- e** Parlare nei microfoni collegati agli ingressi audio. Il misuratore audio dovrebbe indicare circa 5 dB per un tono normale.

Contenuto e sottotitoli

È possibile presentare il contenuto durante le chiamate quando si utilizzano sorgenti quali:

- Un videoregistratore o un lettore DVD collegato direttamente a un sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000
- People+Content IP installato in un computer, con un Sistema Polycom HDX
- Un computer collegato direttamente a un Sistema Polycom HDX

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di contenuto durante una chiamata, consultare la *Guida dell'utente per sistemi Polycom HDX*.

Collegamento di videoregistratore/DVD

È possibile collegare un videoregistratore o un lettore DVD a un sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000 per riprodurre videocassette o DVD durante le chiamate. In alternativa, è possibile collegare un videoregistratore o un registratore DVD per registrare la videoconferenza. È anche possibile collegare due registratori DVD o videoregistratori per riprodurre materiale e contemporaneamente registrare la chiamata.



Configurazione delle impostazioni del videoregistratore o del registratore DVD

È possibile collegare un videoregistratore o un lettore DVD ai sistemi della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000.

Riproduzione di una videocassetta o di un DVD

Gli ingressi del videoregistratore o del registratore DVD sono attivi quando si seleziona la sorgente della telecamera configurata come videoregistratore. Gli ingressi del microfono rimangono attivi durante la riproduzione dal videoregistratore o dal lettore DVD. I partecipanti alla chiamata potrebbero desiderare di escludere l'audio dei microfoni durante la riproduzione di videocassette o DVD.



Per configurare le impostazioni audio del videoregistratore o del lettore DVD per riprodurre una videocassetta o un DVD:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Ingressi/Uscite** >  > .
- 2 Impostare **Livello ingresso** per il volume di riproduzione del videoregistratore o del lettore DVD in relazione all'altro audio proveniente dal sistema.
- 3 Abilitare **Uscita audio VCR/DVD sempre attiva** a meno che sia le uscite sia gli ingressi di videoregistratore e lettore DVD non siano collegati allo stesso dispositivo di riproduzione e registrazione.

Registrazione di una chiamata su videocassetta o DVD

Tutto l'audio proveniente dal sito locale e dal sito remoto viene registrato insieme al video della sorgente di registrazione VCR/DVD configurata nelle schermate Monitor. L'uscita video videoregistratore/DVD è in formato di definizione standard. Nei Sistemi Polycom HDX gli altri formati vengono scalati alla definizione standard.

Per configurare le impostazioni video del videoregistratore o del registratore DVD per registrare una chiamata:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Monitor > Monitor** >  > .
- 2 Impostare le proporzioni e il formato video per la registrazione.

3 Selezionare una o più sorgenti in **Sorgente registrazione VCR/DVD**.

Se sono selezionati entrambi i siti, il Sistema Polycom HDX avvia automaticamente la registrazione del sito che ha la parola. Se si seleziona il contenuto come sorgente di registrazione, verrà registrato indipendentemente da chi ha la parola. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni Videoregistratore/DVD per registrare una chiamata, fare riferimento alle impostazioni del Monitor 3 descritte a pagina 3-8.



I Sistemi Polycom HDX registrano video solo nel formato di definizione standard (SD, Standard Definition).

Per configurare le impostazioni audio del videoregistratore o del registratore DVD per registrare una chiamata:

1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Impostazioni stereo**.

Deselezionare la casella **Abilita Polycom StereoSurround**.

2 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Ingressi/Uscite > >** .

Regolare l'impostazione **Livello uscita** per il volume di riproduzione, se necessario.

Abilitare **Uscita audio VCR/DVD sempre attiva** a meno che sia le uscite sia gli ingressi di videoregistratore e lettore DVD non siano collegati allo stesso dispositivo di riproduzione e registrazione.

Collegamento di computer ai Sistemi Polycom HDX

È possibile collegare un computer direttamente a un Sistema Polycom HDX. In questo caso, gli altri partecipanti alla chiamata potranno vedere ciò che viene visualizzato sul computer.

Quando si effettua il collegamento a video o ad audio dal computer, l'audio viene escluso a meno che non si selezioni il computer come sorgente video.

Per ulteriori informazioni sul collegamento di computer come sorgenti video di contenuto per i Sistemi Polycom HDX, fare riferimento a [Collegamento di telecamere](#) a pagina 3-15. Per informazioni dettagliate sul collegamento, vedere la documentazione di installazione del sistema in uso.

Configurazione della condivisione del contenuto

Per configurare la visualizzazione del contenuto:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Monitor > Monitor**, quindi selezionare **Visualizza contenuto** per il monitor su cui verrà visualizzato il contenuto (non disponibile nei sistemi della Serie Polycom HDX 6000).
- 2 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata**.
- 3 Abilitare **H.239**.
- 4 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Ingressi/Uscite**. Impostare l'opzione **Livello ingresso contenuto** (non disponibile in Polycom HDX 9002 o Polycom HDX 9001).

Configurazione della visualizzazione del contenuto con People+Content IP

People+Content IP consente a un relatore di visualizzare il contenuto di un computer ad altri siti in una videoconferenza utilizzando solo una connessione di rete IP. Il relatore può visualizzare diapositive di PowerPoint®, videoclip, fogli di lavoro o altri tipi di contenuto archiviati in un computer. People+Content IP supporta qualsiasi risoluzione desktop del computer con il colore impostato su 16 bit o su un valore superiore.

Prima di poter utilizzare un computer per visualizzare contenuto con People+Content IP, è necessario:

- Scaricare l'applicazione software People+Content IP dal sito Web Polycom sui computer che verranno utilizzati per visualizzare il contenuto.

Non è necessario modificare le risoluzioni del computer e non sono necessari componenti hardware o cavi speciali, ma il computer deve soddisfare i seguenti requisiti:

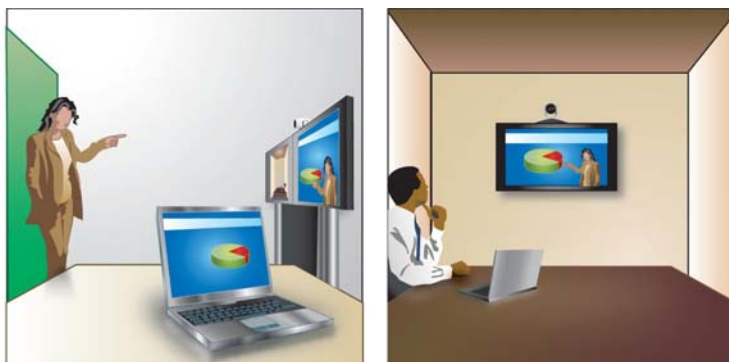
- Sistema operativo: Windows 2000, Windows XP Home o Windows XP Professional
- Computer minimo: 500 MHz Pentium® III (o equivalente); 256 MB di memoria
Computer consigliato: 1 GHz Pentium III (o equivalente); 512 MB di memoria
- Collegare il computer alla rete IP.

Per installare People+Content IP in un computer:

- 1 In un computer che esegue Windows XP o Windows 2000, aprire un browser Web e accedere al sito Web Polycom all'indirizzo www.polycom.com/support.
- 2 Spostarsi sulla pagina relativa al prodotto in uso.
- 3 Scaricare e installare il software People+Content IP.

Configurazione di People on Content™

L'opzione Polycom People on Content consente di visualizzare se stessi sopra il contenuto che si desidera condividere, con un effetto analogo a quello delle previsioni meteo trasmesse alla televisione.



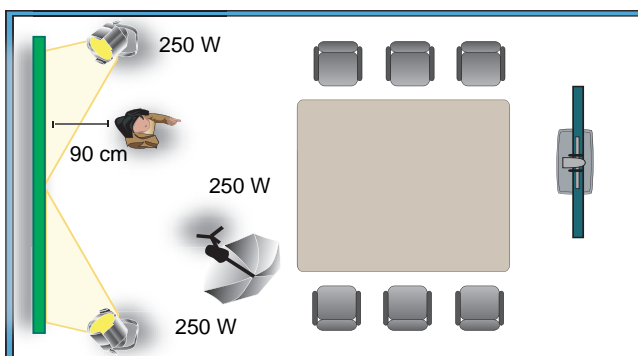
Questa funzionalità è disponibile nei sistemi Serie Polycom HDX 9000, Serie Polycom HDX 8000 e Serie Polycom HDX 4000. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questa funzionalità, vedere *Guida dell'utente per sistemi Polycom HDX*.

Configurazione della sala per People on Content

Per ottenere risultati ottimali, attenersi alle istruzioni seguenti per People on Content:

- Si consiglia di utilizzare la telecamera Polycom EagleEye HD o Polycom EagleEye 1080 durante la configurazione dei sistemi Serie Polycom HDX 9000 e Serie Polycom HDX 8000 per l'utilizzo di People on Content. Se si utilizza una telecamera Polycom EagleEye 1080 o Polycom EagleEye View, l'attivazione di People on Content riduce automaticamente la risoluzione a 720p.
- Creare uno sfondo di colore uniforme e piano utilizzando una vernice per schermo o con finitura opaca di colore verde o blu. Assicurarsi che lo sfondo non presenti ombre o riflessi.

- Assicurarsi che lo sfondo e il relatore siano ben illuminati. Utilizzare, ad esempio, almeno due lampade alogene da 250 W per lo sfondo e una per il relatore.
- Provare diverse disposizioni per la sala, l'illuminazione e gli sfondi.




Abilitazione e calibrazione di People on Content nel sistema

Prima di utilizzare People on Content, configurare e calibrare il sistema in modo che i presentatori possano utilizzare People on Content durante le chiamate.

Per configurare e calibrare il sistema per People on Content:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Telecamere > People on Content**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata People on Content:

Impostazione	Descrizione
Sorgente primo piano	Specifica la telecamera 1 come sorgente video da visualizzare sopra il contenuto di sfondo.
Sorgente contenuto sfondo	Specifica la sorgente video di tipo Contenuto da utilizzare per l'immagine di sfondo quando si utilizza People on Content. Solo le telecamere configurate come Contenuto sono disponibili come Sorgente contenuto sfondo. Non è possibile utilizzare People+Content IP come sorgente di contenuto di sfondo.

- 3 Selezionare  **Avanti** per accedere alla schermata di calibrazione di People on Content. Seguire le istruzioni sullo schermo per calibrare la telecamera per People on Content. Durante il processo di calibrazione vengono effettuate le seguenti operazioni:
 - Viene creata una preselezione della telecamera per l'area dello schermo verde.
 - La telecamera viene calibrata in base al colore di sfondo.

Configurazione dei sottotitoli

È possibile fornire trascrizioni di testo in tempo reale oppure traduzioni linguistiche della videoconferenza visualizzando sottotitoli sul sistema. Quando si forniscono sottotitoli per una conferenza, l'autore può essere presente oppure può utilizzare il telefono o un browser Web per ascoltare l'audio della conferenza. Quando viene inviata un'unità di testo, tutti i siti la vedono sul monitor principale per 15 secondi. Il testo scompare automaticamente.

I sottotitoli sono supportati tra i Sistemi Polycom HDX con qualsiasi versione software e i sistemi Polycom VSX® con versione software 7.0 o successive.

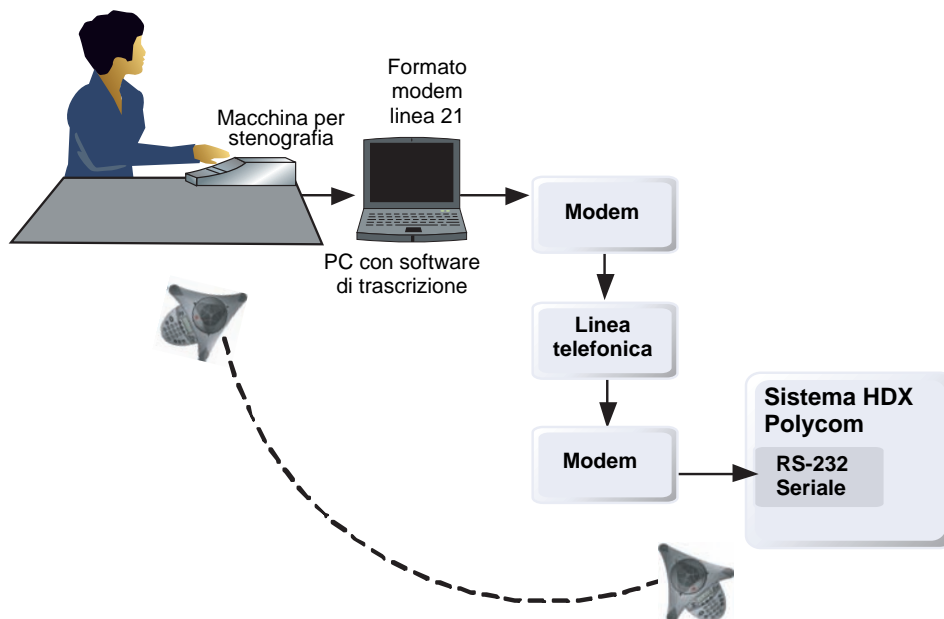
I sottotitoli possono essere forniti in qualsiasi lingua che utilizza l'alfabeto latino.

A seconda delle funzionalità del sistema, è possibile immettere il testo dei sottotitoli utilizzando uno dei seguenti metodi:

- In remoto mediante una connessione di accesso remoto alla porta RS-232 seriale del sistema
- Nella sala mediante apparecchiatura collegata direttamente alla porta seriale
- Nella sala o in remoto mediante l'interfaccia Web di Polycom HDX

Mediante una connessione di accesso remoto alla porta RS-232 seriale del sistema

È possibile immettere sottotitoli dall'interno della sala conferenza o da una postazione remota, mediante una connessione di accesso remoto alla porta seriale del sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000, come mostrato nel seguente diagramma.



Per fornire sottotitoli mediante una connessione di accesso remoto:

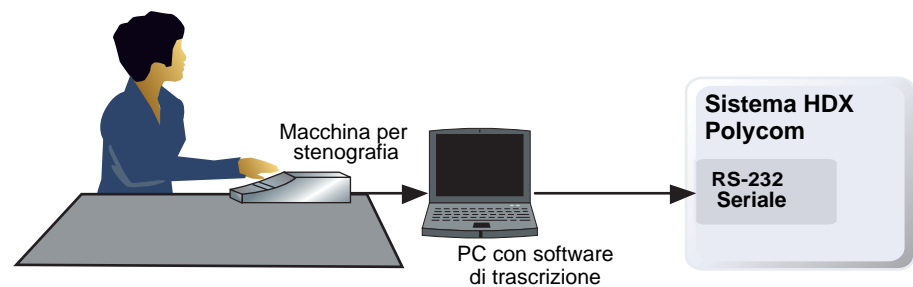
- 1 Assicurarsi che il computer e il Sistema Polycom HDX siano configurati per utilizzare le stesse impostazioni di parità e velocità in baud.
- 2 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Porte seriali** e impostare Modalità RS-232 su **Sottotitoli**.
- 3 Stabilire una connessione di accesso remoto tra il computer e il Sistema Polycom HDX.
 - a Collegare un adattatore null-modem alla porta seriale RS-232.
 - b Collegare un cavo RS-232 al modem e all'adattatore null-modem.
 - c Collegare il modem alla linea telefonica.
 - d Configurare il modem su 8 bit, nessuna parità.
- 4 Sul computer, avviare l'applicazione di trascrizione.

Potrebbe essere necessario configurare il modem per rispondere automaticamente, nonché per ignorare i segnali DTR.

- 5 Immettere il testo utilizzando la macchina per stenografia collegata al computer.
- 6 Per interrompere l'invio di sottotitoli, chiudere l'applicazione di trascrizione.

Mediante la porta RS-232 seriale del sistema

È possibile immettere sottotitoli dall'interno della sala conferenza o da una postazione remota, mediante un'apparecchiatura collegata direttamente alla porta seriale del sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000, come mostrato nel seguente diagramma.

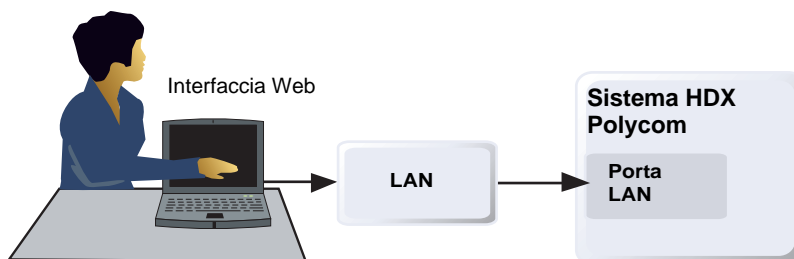


Per immettere sottotitoli mediante l'apparecchiatura collegata direttamente alla porta seriale:

- 1 Assicurarsi che il computer e il Sistema Polycom HDX siano configurati per utilizzare le stesse impostazioni di parità e velocità in baud.
- 2 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Porte seriali** e impostare la modalità RS-232 su **Sottotitoli**.
- 3 Sul computer, avviare l'applicazione di trascrizione.
- 4 Immettere il testo utilizzando la macchina per stenografia collegata al computer.
- 5 Per interrompere l'invio di sottotitoli, chiudere l'applicazione di trascrizione.

Tramite l'Interfaccia Web di Polycom HDX

È possibile immettere sottotitoli dall'interno della sala conferenza o da una postazione remota, immettendoli direttamente nell'interfaccia Web di Polycom HDX, come mostrato nel seguente diagramma.



Per immettere sottotitoli per una conferenza utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema.
- 3 Accedere a **Utilità > Sottotitoli**.
- 4 Accedere utilizzando le seguenti informazioni, se richieste:
Nome utente: il proprio nome.
Password: la password della riunione definita per il sistema di videoconferenza.
- 5 Nella schermata Sottotitoli, digitare il testo nel campo di testo. Dopo 32 caratteri, il testo va a capo alla riga successiva.
- 6 Premere **Invia** per inviare il testo ai siti della conferenza.

Chiamata e risposta

Configurazione delle impostazioni chiamata

Le schermate Impostazioni chiamata consentono l'accesso a opzioni di alto livello per l'intero sistema. Per praticità, alcune opzioni Impostazioni dell'utente sono ripetute in queste schermate.

Per configurare le impostazioni chiamata:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema > Imp. chiamata**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impostazioni chiamata:

Impostazione	Descrizione
Durata massima della chiamata	<p>Immettere il numero massimo di minuti consentiti per la durata della chiamata.</p> <p>Quando il tempo scade, un messaggio chiede se si desidera riagganciare o rimanere connessi. Se non si risponde entro un minuto, la chiamata viene automaticamente disconnessa. Se si sceglie di rimanere connessi alla chiamata, non verrà più visualizzata alcuna richiesta.</p> <p>Scegliendo 0 ogni limite viene rimosso.</p> <p>Questa impostazione è valida anche quando si visualizza la schermata del video locale o si mostra il contenuto, anche se non si sta effettuando una chiamata. Se il tempo massimo viene raggiunto mentre si sta visualizzando il video locale, il sistema torna automaticamente alla schermata iniziale. Se viene mostrato del contenuto, quest'ultimo viene interrotto.</p>
Visualizza durata chiamata	<p>Specifica se visualizzare o meno il tempo trascorso o l'ora locale durante una chiamata. È anche possibile scegliere di non visualizzare l'ora.</p>
Rapporto dettagli chiamata	<p>Specifica se raccogliere i dati relativi alla chiamata per il Rapporto dettagli chiamata e l'elenco Chiamate recenti. Quando si seleziona questa opzione, le informazioni relative alle chiamate sono accessibili mediante l'interfaccia Web di Polycom HDX e possono essere scaricate come file csv.</p> <p>Nota: se questa impostazione è disattivata, le applicazioni come Polycom Global Management System non saranno più in grado di recuperare i record del Rapporto dettagli chiamata.</p>
Chiamate recenti	<p>Specifica se visualizzare il pulsante Chiamate recenti nella schermata iniziale. Nella schermata Chiamate recenti è elencato il numero o il nome del sito, la data e l'ora e se la chiamata è in arrivo o in uscita.</p> <p>Nota: se l'opzione Rapporto dettagli chiamata non è selezionata, l'opzione Chiamate recenti non è disponibile.</p>
Consenti IP misti e chiamate ISDN	<p>Specificare se gli utenti possono effettuare chiamate Multipoint che includono sia siti IP che H.320. Questa selezione è disponibile solo quando il sistema è dotato di funzionalità di rete ISDN.</p>
Durata visualizz. nome sito remoto	<p>Attiva e disattiva la visualizzazione del nome del sito remoto oppure specifica per quanto tempo il nome del sito remoto rimarrà visualizzato sullo schermo alla connessione delle chiamate.</p>
Risposta autom. video punto a punto	<p>Specifica se rispondere automaticamente alle chiamate punto a punto in arrivo.</p>
Risposta automatica video Multipoint	<p>Specifica se rispondere o meno automaticamente alle chiamate Multipoint in arrivo. Questa selezione è disponibile solo quando il sistema è dotato della funzionalità multipoint.</p>

Impostazione della modalità di risposta alle chiamate

Per impostare la modalità di risposta alle chiamate:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema > Imp. chiamata.**
- 2 Selezionare **Risposta autom. video punto a punto** per impostare la modalità di risposta per le chiamate a un sito oppure selezionare **Risposta automatica video Multipoint** per impostare la modalità per le chiamate a due o più siti.
- 3 Selezionare una delle seguenti impostazioni:
 - **Sì:** consente di rispondere automaticamente alle chiamate.
 - **No:** consente di rispondere manualmente alle chiamate.
 - **Non disturbare:** consente di rifiutare automaticamente le chiamate in arrivo. Chi effettua la chiamata riceverà un messaggio che indica che la chiamata è stata rifiutata.

Configurazione delle chiamate Multipoint

È possibile utilizzare il Sistema Polycom HDX per partecipare a conferenze Multipoint. Le conferenze Multipoint includono più siti video e possono includere inoltre siti con Telefono analogico, Voce su ISDN, H.323 solo audio o SIP solo audio. La prima connessione Telefono analogico o Voce su ISDN non incrementa il numero di siti in una chiamata. Connessioni di tipo Telefono analogico o Voce su ISDN aggiuntive, nonché tutte le connessioni solo audio H.323 e SIP, non incrementano il numero di siti in una chiamata. Le chiamate Multipoint richiedono un'unità MCU (multipoint conferencing unit) o un sistema di hosting. A seconda della configurazione del sistema, i Sistemi Polycom HDX possono ospitare chiamate Multipoint. I Sistemi Polycom HDX possono inoltre utilizzare la funzionalità Conferenza su richiesta per le chiamate Multipoint.

A seconda del modello di sistema Sistema Polycom HDX, è necessario immettere una chiave opzionale Multipoint per abilitare le chiamate Multipoint.

I sistemi Polycom HDX 9001, Polycom HDX 7000, Serie Polycom HDX 6000 e Polycom HDX 4000 possono partecipare alle chiamate Multipoint SD ma non possono ospitare chiamate Multipoint HD o SD.

Per ulteriori informazioni sulle chiamate Multipoint, fare riferimento a [Configurazione delle modalità di visualizzazione Multipoint](#) a pagina 3-12 e [Chiamate Multipoint HD e SD](#) a pagina 3-31.

Immissione di una chiave opzionale Multipoint

Prima di effettuare chiamate Multipoint, è necessario immettere una chiave opzionale Multipoint. È disponibile un'opzione di prova Multipoint di cinque minuti.

Per informazioni sull'acquisto dell'opzione chiamata Multipoint, contattare il rivenditore Polycom.

Per immettere la chiave opzionale Multipoint:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Opzioni**.
- 2 Immettere la chiave opzionale Multipoint (MP).

Per abilitare o disabilitare la modalità di prova Multipoint:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Opzioni**.
- 2 Selezionare **Abilita opzione di prova Multipoint** per consentire chiamate Multipoint di cinque minuti senza la chiave opzionale Multipoint.

Configurazione della funzionalità Conferenza su richiesta

Se l'organizzazione utilizza PathNavigator di Polycom, ReadManager SE200 o il sistema Polycom CMA, è possibile utilizzare la relativa funzionalità Conferenza su richiesta per effettuare chiamate Multipoint a un massimo di 10 siti, incluso il sito che effettua la chiamata.

Per effettuare chiamate mediante la funzionalità Conferenza su richiesta, è necessario:

- Registrare il Sistema Polycom HDX presso PathNavigator, ReadManager SE200 o il sistema Polycom CMA
- Configurare il Sistema Polycom HDX per l'utilizzo della funzionalità Conferenza su richiesta per le chiamate Multipoint (vedere [Configurazione del sistema per l'utilizzo di un gatekeeper](#) a pagina 2-8)
- Nella rubrica, creare un gruppo da utilizzare per effettuare la chiamata Multipoint

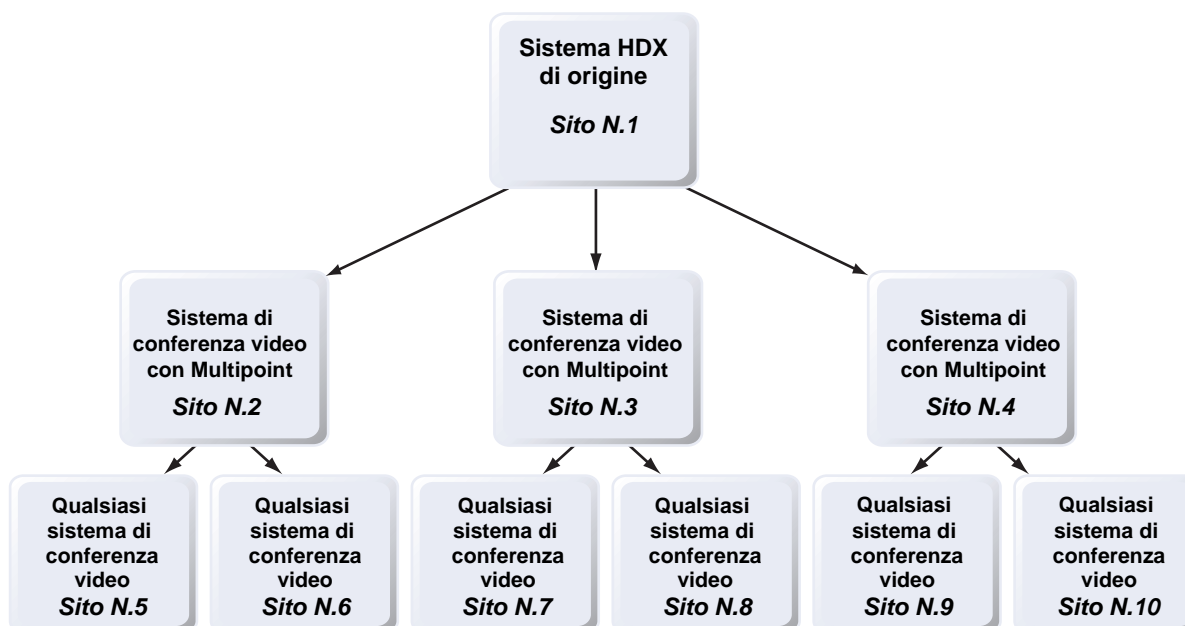


Note sulla funzionalità Conferenza su richiesta:

- Una volta iniziata la chiamata, gli utenti non possono aggiungervi un altro sito, anche se tale sito era originariamente incluso nella chiamata e sta tentando di reinserirsi. Per questo motivo, non è possibile effettuare chiamate Multipoint sovrapposte attraverso la funzionalità Conferenza su richiesta.
- Il sistema Polycom MGC o RMX deve disporre di porte disponibili sufficienti per completare la chiamata. Se il bridge non dispone di porte (risorse) disponibili sufficienti per collegare tutti i siti, viene visualizzato un messaggio.

Inserimento di più siti in una chiamata sovrapposta

È possibile includere più siti in una chiamata sovrapposta se i siti chiamati presentano la funzionalità Multipoint interna. Di seguito viene illustrata la procedura.



Per effettuare una chiamata sovrapposta:

- 1 Creare e chiamare un gruppo nella rubrica oppure effettuare una chiamata alla volta a più siti.
- 2 Chiedere a ogni sito di chiamare altri siti. Insieme a questi siti aggiuntivi, ogni sito remoto della chiamata Multipoint originale può aggiungere una connessione solo audio.




Note sulle chiamate sovrapposte:

- Non è possibile effettuare chiamate Multipoint sovrapposte utilizzando la funzionalità Conferenza su richiesta.
- Controllo moderatore, People+Content e H.239 non sono supportati nelle chiamate sovrapposte.
- La funzionalità Multipoint sovrapposto non è supportata nelle chiamate SIP.
- La funzionalità Multipoint HD/SD non è supportata quando il Sistema Polycom HDX ospita una chiamata sovrapposta.
- Nelle chiamate sovrapposte è disponibile solo la modalità Multipoint Schermo intero.
- L'icona a forma di lucchetto relativa alla crittografia potrebbe non indicare in modo preciso se una chiamata sovrapposta è crittografata.

Configurazione delle impostazioni della Rubrica

Per configurare le impostazioni di sistema:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema > Rubrica**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Rubrica:

Impostazione	Descrizione
Nome sistema	Immettere o modificare il nome del sistema in questo campo. Questo nome viene visualizzato sullo schermo del sito remoto quando si effettuano chiamate.
Nome di sistema localizzato	Visualizza il nome di sistema localizzato quando ne è stato immesso uno. È possibile immettere in questa schermata un Nome di sistema localizzato per il cinese semplificato utilizzando la tastiera cinese virtuale. È necessario utilizzare l'interfaccia Web di Polycom HDX per immettere i nomi di sistema localizzati per altre lingue.
Anteprima informazioni voci di Rubrica	Specifica se visualizzare un'anteprima di ogni voce nella schermata Rubrica.
Consenti modifiche della Rubrica	Specifica se gli utenti possono salvare le modifiche apportate alla rubrica o all'elenco Preferiti.
Conferma eliminazione voci della Rubrica	Specifica se viene richiesto di confermare le eliminazioni delle voci della Rubrica.
Conferma le aggiunte alla Rubrica alla disconnessione della chiamata	Specifica se viene richiesto di aggiungere una nuova voce della rubrica per l'ultimo sito chiamato, nel caso in cui la durata della chiamata sia pari ad almeno 1 minuto.
Ricerca	Specifica il metodo per le ricerche nella rubrica. Se questa opzione è impostata su Auto, le ricerche vengono avviate quando si immette un carattere nel campo di ricerca, senza la visualizzazione del pulsante Ricerca. Se impostata su Manuale, le ricerche vengono avviate quando si seleziona il pulsante  Ricerca.

Creazione di un nome di sistema localizzato con l'Interfaccia Web di Polycom HDX

I Sistemi Polycom HDX inviano il nome di sistema localizzato al sito remoto come ID di colui che effettua la chiamata. Il nome di sistema localizzato viene visualizzato se l'interfaccia utente del sistema del sito remoto è impostato sulla stessa lingua. Se il sistema del sito remoto e il nome di sistema localizzato sono in lingue diverse, il sistema del sito remoto visualizza il nome di sistema Inglese. Il nome Inglese è il nome utilizzato dal server della Rubrica globale, dal gatekeeper e da altri sistemi che non supportano la funzionalità dei nomi di sistema localizzati ed è anche quello visualizzato nell'elenco Chiamate recenti.

Per creare un nome di sistema localizzato tramite l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema**.
- 4 Immettere il nome di sistema localizzato nel campo della lingua appropriato.
- 5 Scegliere **Aggiorna**.

Gestione delle Rubriche con l'Interfaccia Web di Polycom HDX

La funzionalità di importazione ed esportazione delle Rubriche dell'Interfaccia Web di Polycom HDX consente di gestire in modo efficiente la coerenza tra le Rubriche del Sistema Polycom HDX. È particolarmente utile per gli amministratori che gestiscono più sistemi che chiamano le stesse ubicazioni. È possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Trasferire voci di Rubrica esistenti tra Sistemi Polycom HDX
- Sviluppare voci di Rubrica in un sistema, salvarle sul computer e distribuirle ad altri sistemi
- Creare voci di Rubrica localizzate

È possibile scaricare solo le Rubriche locali. Le voci della rubrica locale vengono salvate in un PC nel formato `.xml` solo nella versione 2.6. La versione 2.6 o successiva consente di importare file `.csv` salvati in una versione HDX precedente o file `.xml` salvati con la versione 2.6 o successiva. Tuttavia, non è possibile importare file `.xml` in una versione HDX precedente.

Per scaricare una rubrica del Sistema Polycom HDX sul computer utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Accedere a **Utilità > Importa/Esporta Rubrica**.
- 4 Scegliere **HDX -> PC** per scaricare il file .xml dal Sistema Polycom HDX.
- 5 Salvare il file in un determinato percorso sul computer.

Per caricare le voci della rubrica del Sistema Polycom HDX utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Accedere a **Utilità > Importa/Esporta Rubrica**.
- 4 Scegliere **PC -> HDX**.
- 5 Fare clic su **Sfoggia** e accedere al percorso sul computer in cui è memorizzato il file .csv o .xml.
- 6 Scegliere **Importa Rubrica** per caricare il file nel Sistema Polycom HDX.

Per creare una voce di Rubrica localizzata utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Accedere a **Effettua chiamata > Rubrica**.
- 4 Selezionare una voce.
- 5 Modificare la voce per immettere il nome di una voce di rubrica localizzata nel campo **Nome localizzato**, quindi specificare la lingua per la voce di rubrica localizzata.

Configurazione della Rubrica globale

La Rubrica globale fornisce un elenco di altri sistemi registrati sul server della Rubrica globale e disponibili per le chiamate. Gli altri sistemi figurano nella Rubrica, consentendo di effettuare chiamate ad altri utenti selezionando i relativi nomi.



Durante la connessione da un browser Web per la configurazione del sistema HDX, accertarsi di immettere l'indirizzo del sistema HDX in uno dei seguenti formati: `https://nomehost` o `https://10.11.12.13`.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le credenziali di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato. Sono incluse le credenziali utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

È possibile configurare il sistema per l'utilizzo di uno dei seguenti server della Rubrica in modalità operativa standard.

Server della Rubrica supportati	Protocolli di autenticazione	Gruppi della Rubrica globale	Informazioni chiamata
Polycom GDS	Proprietario	Non supportato	Possono essere inclusi: <ul style="list-style-type: none"> Indirizzo IP H.323 (indirizzo IP grezzo, nome DNS o interno H.323) Numero ISDN
LDAP con H.350 o Active Directory	Uno dei seguenti: <ul style="list-style-type: none"> NTLM Base Anonimo 	Non supportato	Possono essere inclusi: <ul style="list-style-type: none"> Indirizzo IP H.323 (indirizzo IP grezzo, nome DNS, composizione numerica H.323, ID H.323 o interno H.323) Indirizzo SIP (URI SIP) Numero ISDN Numero di telefono*
Microsoft Office Communications Server 2007	NTLM	Gruppi di contatti, ma non elenchi di distribuzione	Possono essere inclusi: <ul style="list-style-type: none"> Indirizzo SIP (URI SIP)
* Per chiamare un numero di telefono dalla rubrica LDAP, tale numero deve essere memorizzato in uno dei formati seguenti: <ul style="list-style-type: none"> +Prefisso paese.Prefisso locale.Numero +Prefisso paese.(Prefisso di accesso diretto nazionale).Prefisso locale.Numero 			

È possibile configurare il sistema per l'utilizzo del seguente server della Rubrica quando il sistema viene fornito automaticamente da un sistema Polycom CMA.

Server della Rubrica supportati	Protocollo di autenticazione	Gruppi della Rubrica globale	Informazioni chiamata
LDAP mediante un sistema Polycom CMA	Solo NTLM	I gruppi predefiniti della rubrica LDAP vengono mostrati nella rubrica del sistema Polycom HDX	Possono essere inclusi: <ul style="list-style-type: none"> • Composizione numerica H.323, ID H.323 o interno H.323 • Numero di telefono*
Microsoft Office Communications Server 2007	NTLM	Gruppi di contatti, ma non elenchi di distribuzione	Possono essere inclusi: <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo SIP (URI SIP)
<p>* Per chiamare un numero di telefono dalla rubrica LDAP, tale numero deve essere memorizzato in uno dei formati seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • +Prefisso paese.Prefisso locale.Numero • +Prefisso paese.(Prefisso di accesso diretto nazionale).Prefisso locale.Numero 			

Per scegliere un server della Rubrica:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Server della Rubrica.**
- 2 Attivare **LDAP, Polycom GDS o Microsoft Office Communications Server.**
- 3 Selezionare **Modifica** per modificare le informazioni di connessione per il server desiderato.

Per configurare le impostazioni di Polycom GDS:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Server della Rubrica > Modifica.**
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Server della Rubrica globale:

Impostazione	Descrizione
Rubrica globale (GDS)	Specifica l'indirizzo IP o DNS del server della Rubrica globale. È possibile immettere fino a cinque indirizzi.
Password	Consente di immettere la password della Rubrica globale eventualmente impostata.
Registra	Registra il sistema sul server della Rubrica globale.

Impostazione	Descrizione
Visualizza indirizzi globali	Visualizza altri sistemi registrati nella Rubrica globale.
Visualizza nome nella Rubrica globale	Specifica se visualizzare il nome del sistema nelle Rubriche globali di altri sistemi registrati.
Salva Rubrica globale su sistema	Se attivata, questa impostazione consente ai Sistemi Polycom HDX di visualizzare le voci globali nella rubrica, nel caso in cui il sistema perda la connessione alla rubrica Polycom GDS.
Nome gruppo	Specifica il nome gruppo utilizzato per le voci della rubrica Polycom GDS nella Rubrica locale. Il nome predefinito per il gruppo Polycom GDS è Rubrica globale .

Per configurare le impostazioni LDAP:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Server della Rubrica > Modifica**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata LDAP.

Impostazione LDAP	Descrizione
Indirizzo server	Specifica l'indirizzo del server della Rubrica LDAP. Con l'opzione Provisioning automatico, questa impostazione viene configurata dal server e compare come di sola lettura.
Porta server	Specifica la porta utilizzata per collegarsi al server LDAP. Con l'opzione Provisioning automatico, questa impostazione viene configurata dal server e compare come di sola lettura.
Nome gruppo	Specifica il nome gruppo utilizzato per le voci della Rubrica LDAP nella Rubrica locale. Il nome predefinito del gruppo LDAP è Rubrica globale .
DN (nome distinto) di base	Specifica il livello superiore della Rubrica LDAP in cui verranno avviate le ricerche. Con l'opzione Provisioning automatico, questa impostazione viene configurata dal server e compare come di sola lettura.
Tipo di autenticazione	Specifica il protocollo utilizzato per eseguire l'autenticazione con il server LDAP: NTLM, BASE o Anonimo.
Utilizza SSL (Secure Socket Layer)	Abilita SSL per la protezione del flusso di dati dal e verso il server LDAP.

Impostazione LDAP	Descrizione
Nome dominio	Specifica il nome di dominio per l'autenticazione con il server LDAP.
Nome utente	Specifica il nome utente per l'autenticazione con il server LDAP.
Password	Specifica la password per l'autenticazione con il server LDAP.

Per configurare le impostazioni della rubrica di Microsoft Office Communications Server:

- 1 Accedere a **Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni SIP** e configurare le impostazioni SIP come descritto nella sezione [Configurazione delle impostazioni SIP per l'integrazione con Microsoft Office Communications Server 2007](#) a pagina 2-13.

Per stabilire la connessione a Office Communications Server, accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Server della Rubrica > Modifica**.

- 2 Configurare le seguenti impostazioni nella schermata Microsoft Office Communications Server.

Impostazione	Descrizione
Stato registrazione	Specifica se il sistema è stato registrato presso Microsoft Office Communications Server.
Nome utente del dominio	Specifica il nome utente del dominio immesso nella schermata Impostazioni SIP.
Nome utente	Specifica il nome utente immesso nella schermata Impostazioni SIP.
Visualizza contatti	Specifica se visualizzare i contatti di Microsoft Office Communications Server nella schermata Preferiti e nella rubrica.
Mostra contatti non in linea	Specifica se includere i contatti non in linea di Microsoft Office Communications Server nella schermata Preferiti e nella rubrica.
Nome gruppo	Specifica il nome del gruppo utilizzato per le voci di Microsoft Office Communications Server nella rubrica. Il nome predefinito del gruppo è Rubrica globale .

Gruppi della Rubrica

La presenza di gruppi nella Rubrica può essere di aiuto agli utenti nel reperire rapidamente e facilmente le informazioni per effettuare le chiamate. I Sistemi Polycom HDX supportano i gruppi globali e i gruppi locali.

I Sistemi Polycom HDX supportano fino a 1.000 contatti locali creati nella schermata Preferiti. Tali sistemi supportano inoltre una delle seguenti opzioni:

- Fino a 200 contatti aggiuntivi con servizio di presenza, che vengono visualizzati nei Preferiti se registrati con Microsoft Office Communications Server.
- Fino a 200 contatti aggiuntivi con servizio di presenza, che vengono visualizzati nei Preferiti se registrati con un sistema Polycom CMA.
- Fino a 4.000 contatti provenienti da un massimo di 5 server, che vengono visualizzati nel gruppo Rubrica globale se registrati con il server Polycom GDS.

I Sistemi Polycom HDX supportano fino a 200 gruppi locali creati nella schermata Preferiti. Se il sistema è collegato a un server di rubrica globale, può supportare inoltre una delle seguenti opzioni:

- Fino a 64 gruppi aggiuntivi provenienti da Microsoft Office Communications Server, che vengono visualizzati nel gruppo Preferiti.
- Fino a 200 gruppi di distribuzione aggiuntivi provenienti da Polycom CMA, che vengono visualizzati nel gruppo Rubrica globale.

Gruppi della Rubrica globale

Le voci globali della rubrica vengono assegnate a un gruppo globale con il nome specificato nella configurazione del server della rubrica. È possibile visualizzare fino a 200 risultati di ricerca alla volta della Rubrica globale LDAP o di Microsoft. Gli utenti non possono modificare o eliminare voci o gruppi della Rubrica globale.

Gruppi della Rubrica locale

Il gruppo Preferiti fa parte della Rubrica locale e contiene i tipi di contatti mostrati nella tabella seguente. Le voci della rubrica locale vengono inoltre visualizzate nella schermata Preferiti.

Registrazione del server della Rubrica	Tipi di contatti	Visualizzazione stato presenza
Polycom GDS	<ul style="list-style-type: none"> Voci della Rubrica create localmente dall'utente 	Sconosciuto
	<ul style="list-style-type: none"> Riferimenti alle voci di Polycom GDS aggiunte ai Preferiti dall'utente. Queste voci sono disponibili solo se il sistema viene registrato correttamente presso Polycom GDS. Queste voci possono essere eliminate dai Preferiti dall'utente. È possibile copiare queste voci in altri gruppi locali, nonché rimuoverle da tali gruppi. Queste voci non possono essere modificate dall'utente. 	In linea/Non in linea
LDAP con H.350 o Active Directory	<ul style="list-style-type: none"> Voci della Rubrica create localmente dall'utente Riferimenti alle voci della rubrica LDAP aggiunte ai Preferiti dall'utente. Queste voci sono disponibili solo se il sistema è in grado di accedere al server della rubrica LDAP/Active Directory. Queste voci possono essere eliminate dai Preferiti dall'utente. È possibile copiare queste voci in altri gruppi locali, nonché rimuoverle da tali gruppi. Queste voci non possono essere modificate dall'utente. 	Sconosciuto

Registrazione del server della Rubrica	Tipi di contatti	Visualizzazione stato presenza
LDAP mediante un sistema Polycom CMA	<ul style="list-style-type: none"> Voci della Rubrica create localmente dall'utente Riferimenti alle voci della rubrica LDAP aggiunte ai Preferiti dall'utente. Queste voci sono disponibili solo se il sistema è in grado di accedere a Polycom CMA. Queste voci possono essere eliminate dai Preferiti dall'utente. È possibile copiare queste voci in altri gruppi locali, nonché rimuoverle da tali gruppi. Queste voci non possono essere modificate dall'utente 	Sconosciuto
	<ul style="list-style-type: none"> Voci della Rubrica LDAP salvate come Preferiti dall'utente e memorizzate con il servizio di presenza Queste voci possono essere eliminate dai Preferiti dall'utente. È possibile copiare queste voci in altri gruppi locali, nonché rimuoverle da tali gruppi. Queste voci non possono essere modificate dall'utente. 	Presenza in tempo reale
Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> Voci della rubrica di Microsoft Office Communications Server salvate come contatti dall'utente in Office Communicator e memorizzate in Microsoft Office Communications Server Gli utenti devono creare elenchi di contatti personalizzati utilizzando Microsoft Office Communicator su un computer. Non è possibile modificare o eliminare queste voci dai Preferiti utilizzando il Sistema Polycom HDX. È possibile copiare queste voci in altri gruppi locali, nonché rimuoverle da tali gruppi. 	Presenza in tempo reale

Gli utenti possono creare, modificare ed eliminare voci e gruppi della Rubrica locale.

Polycom Conferencing for Microsoft Outlook

I Sistemi Polycom HDX possono stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server 2007 e recuperare le informazioni di calendario. La connessione a un servizio di calendario consente al Sistema Polycom HDX di:

- Visualizzare le riunioni pianificate del giorno, insieme ai relativi dettagli.
- Nascondere o visualizzare i dettagli sulle riunioni contrassegnate come private, a seconda della configurazione del sistema.
- Visualizzare un promemoria prima di una riunione pianificata, insieme a un tono.

Inoltre, se la riunione è stata creata utilizzando il componente aggiuntivo di conferenza Polycom per Microsoft Outlook, il Sistema Polycom HDX è in grado di:

- Indicare le riunioni abilitate per il video mediante un'icona visualizzata sul calendario del sistema.
- Consentire agli utenti di partecipare alla riunione senza conoscere i dettagli relativi alla connessione.

Per configurare le proprietà del servizio di calendario:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Servizio del calendario**.
- 2 Nella schermata Servizio del calendario, configurare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Registra con il servizio di calendario	Consente al sistema di stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server 2007 e di recuperare le informazioni relative al calendario.
Indirizzo di Microsoft Exchange Server	Specifica il nome di dominio completo (FQDN, Fully Qualified Domain Name) del server di accesso client di Microsoft Exchange. Se l'azienda dispone di più server di accesso client alla base di un sistema di bilanciamento del carico di rete, questa opzione rappresenta il nome FQDN dell'indirizzo IP virtuale del server. È possibile utilizzare un indirizzo IP al posto di un nome FQDN, se necessario. Tuttavia, si consiglia di utilizzare lo stesso nome FQDN impiegato per i client di Outlook.
Dominio	Specifica il dominio per la registrazione a Microsoft Exchange Server 2007, nella notazione NETBIOS o DNS, ad esempio, azienda.locale o AZIENDA.

Impostazione	Descrizione
Nome utente	Specifica il nome utente per la registrazione a Microsoft Exchange Server 2007, senza alcuna informazione sul dominio. Questo nome può essere il nome del sistema o di un utente.
Password	Specifica la password del sistema per la registrazione con Microsoft Exchange Server 2007.
Mailbox (SMTP primario)	Specifica la mailbox di Outlook che il sistema deve monitorare per le informazioni sul calendario. Questo campo deve corrispondere all'indirizzo SMTP primario dell'account in Microsoft Exchange Server 2007, visualizzato come valore dell'attributo della posta nelle proprietà dell'account.
Durata del promemoria in minuti	Specifica il numero di minuti prima della riunione durante cui visualizzare un promemoria.
Riproduci tono di promemoria	Specifica se riprodurre un tono insieme al promemoria di testo, quando il sistema non è impegnato in una chiamata.
Mostra informazioni sulla riunione privata	Specifica se visualizzare i dettagli sulle riunioni contrassegnate come private.

Per ulteriori informazioni sulla visualizzazione del pulsante Calendario sulla schermata iniziale, consultare la sezione [Personalizzazione della schermata iniziale](#) a pagina 7-3. Per ulteriori informazioni sull'uso di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, consultare la *Guida dell'utente per sistemi Polycom HDX*. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di account Microsoft Exchange Server 2007 per l'uso del servizio di calendario, consultare il documento *Deploying Visual Communications Administration Guide* (Guida all'amministrazione delle comunicazioni visive nella distribuzione) disponibile sul sito Web di Polycom.


Ubicazione del sistema, aspetto e toni

Configurazione delle impostazioni internazionali

Per configurare il paese, la lingua e la composizione interurbana, accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Ubicazione**. Per ulteriori informazioni su ciascuna impostazione, evidenziare l'impostazione desiderata e premere **Info** sul telecomando.




Per effettuare chiamate ISDN e Telefono analogico in modo corretto, disattivare l'opzione **Componi sempre il prefisso locale**, se il paese verso cui si effettua la chiamata non dispone di prefissi locali. Attivare l'opzione **Componi sempre il prefisso locale** se si desidera effettuare chiamate a numeri composti da 10 cifre.

- 1 Per specificare la data, l'ora e l'ubicazione, accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Ubicazione**.
- 2 Selezionare  e configurare queste impostazioni nella schermata Fuso orario:

Impostazione	Descrizione
Regolazione automatica ora legale	Specifica l'impostazione dell'ora legale. Quando si abilita questa impostazione, il clock del sistema viene automaticamente impostato sull'ora legale.
Fuso orario	Specifica la differenza d'orario tra Greenwich e l'ora locale.

Impostazione	Descrizione
Server dell'orario	<p>Specifica la connessione a un server dell'orario per impostazioni automatiche dell'ora di sistema.</p> <p>È necessario ripristinare manualmente la data e l'ora a ogni riavvio di un sistema Serie Polycom HDX 8000 o Serie Polycom HDX 7000 (con versione hardware A) o Serie Polycom HDX 4000, nei casi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se Server dell'orario è impostato su Spento • Se Server dell'orario è impostato su Manuale o Auto, ma il sistema non è in grado di connettersi a un server dell'orario.
Indirizzo server dell'orario	<p>Specifica l'indirizzo del server dell'orario da utilizzare quando Server dell'orario è impostato su Manuale.</p>

- 3 Selezionare  e configurare queste impostazioni nella schermata Data e ora:

Impostazione	Descrizione
Formato data e Formato ora	<p>Specifica il formato desiderato per la data e l'ora e consente di immettere la data e l'ora locali.</p>
Visualizza durata chiamata	<p>Specifica la visualizzazione dell'ora durante una chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempo trascorso: visualizza il tempo trascorso della chiamata. • Ora locale: visualizza l'ora locale sullo schermo durante la chiamata. • Spento: l'ora non viene visualizzata.

Personalizzazione della schermata iniziale

La configurazione della schermata iniziale consente di impostare la funzionalità del sistema in base alle esigenze, ai livelli di esperienza e agli ambienti degli utenti. Di seguito sono descritti i vari metodi di configurazione del sistema.

Utenti non assidui (Modalità chiamate limitate)

Fornisce una semplice interfaccia ad alcune voci specifiche che non richiedono formazione:

- Accesso a numeri di chiamata rapida (numerazione abbreviata) predefiniti
- Uso dell'insegna per visualizzare istruzioni sullo schermo
- Disattivazione dell'opzione Consenti modifiche della Rubrica e di altre voci della schermata iniziale.



Nuovi utenti e sale conferenza

È disponibile un maggior numero di opzioni, ma l'utilizzo rimane semplice:

- Fornisce l'accesso alla composizione manuale nella schermata Effettua chiamata
- Fornisce l'accesso a Rubrica, Chiamate recenti e Preferiti



Utenti avanzati

Sono disponibili opzioni aggiuntive per utenti con molta esperienza di videoconferenza:

- Attivazione del pulsante Sistema per l'accesso alle impostazioni di sistema, Diagnostica e Info di sistema
- Accesso a Calendario per partecipare a riunioni pianificate
- Accesso ai Preferiti per effettuare chiamate ai contatti chiamati più di frequente



Utilizzare l'interfaccia Web del sistema per configurare i pulsanti visualizzati al centro della nuova schermata iniziale.


Per configurare i pulsanti della schermata iniziale utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:


- 1** Aprire un browser Web sul computer.
- 2** Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3** Accedere a **Impostazioni amministratore > Impost. schermata iniziale**.
- 4** Selezionare fino a sei dei pulsanti riportati di seguito da visualizzare al centro della schermata iniziale:
 - **Insegna:** è possibile configurare il pulsante 1 in modo che attivi il testo scorrevole visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale. Nel campo accanto alla selezione del pulsante Insegna, immettere il testo da visualizzare.
 - **Preferiti:** è possibile configurare un pulsante qualsiasi come collegamento all'elenco di contatti Preferiti.
 - **Rubrica:** è possibile configurare un pulsante qualsiasi come collegamento alla schermata Rubrica.
 - **Effettua chiamata:** è possibile configurare un pulsante qualsiasi come collegamento alla schermata Effettua chiamata per la composizione manuale.
 - **Chiamate recenti:** è possibile configurare un pulsante qualsiasi come collegamento alla schermata Chiamate recenti.
 - **Calendario:** è possibile configurare un pulsante qualsiasi come collegamento alla schermata Calendario.
 - **Num. abbreviata:** è possibile configurare un pulsante o tutti i pulsanti in modo da effettuare una chiamata a un contatto o a un gruppo specifico. Fare clic sul pulsante **Seleziona contatto** visualizzato accanto alla selezione Num. abbreviata nell'interfaccia Web per selezionare un contatto o un gruppo della rubrica da associare a tale pulsante.

Attivare le altre voci che si desidera visualizzare sulla schermata iniziale, quali nome del sistema, ora locale e data, pulsante Sistema e Controllo disponibilità.

Per progettare la schermata iniziale:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impost. schermata iniziale.**
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impost. schermata iniziale:

Impostazione	Descrizione
Nome sistema	Specifica se visualizzare il nome del sistema sulla schermata iniziale. Se questa impostazione viene attivata, viene visualizzato "Principale".
Imposta data e ora locale	Specifica se visualizzare la data e l'ora locale nella schermata iniziale.
Sistema	Consente agli utenti di accedere alla schermata Sistema che include Impostazioni dell'utente, Diagnostica e Info di sistema. Se si rimuove il pulsante Sistema , è ancora possibile accedere alla schermata Sistema spostandosi nella schermata iniziale, premendo  sul telecomando e selezionando Sistema .
SIP locale, IP locale, Estensione personale, ISDN locale	Specifica se visualizzare l'indirizzo IP o il numero ISDN del sistema o entrambi nella schermata iniziale.
Icona Non disturbare	Visualizza nella schermata iniziale un'icona che consente agli utenti di impostare il sistema su Disponibile o Non disturbare .

- 3 Selezionare  e configurare le impostazioni riportate di seguito nella schermata Effettua chiamata:

Impostazione	Descrizione
Ultimo numero composto	Specifica se visualizzare l'ultimo numero composto o cancellare il contenuto del campo di chiamata nella schermata iniziale.
Velocità	Consente agli utenti di selezionare la larghezza di banda per le chiamate, oltre al tipo di chiamata, dalla schermata Effettua chiamata. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione dei tipi di chiamata, fare riferimento alla sezione Configurazione delle preferenze di chiamata a pagina 2-32.

Impostazione	Descrizione
Estensione H.323 (E.164)	<p>Consente agli utenti di immettere gli interni H.323 separatamente dall'ID del gateway nella schermata Esecuzione di una chiamata. Se il sistema è registrato presso un gatekeeper, tale impostazione consente di visualizzare l'interno H.323 anche nella schermata iniziale.</p> <p>Se non si seleziona questa impostazione, gli utenti effettueranno chiamate gateway immettendo le informazioni sulla chiamata nel seguente formato:</p> <p>ID gateway + ## + estensione</p>

Visualizzazione delle voci di numerazione abbreviata

Nella schermata iniziale è possibile visualizzare fino a sei voci di numerazione abbreviata, a seconda che siano state selezionate altre voci da visualizzare su tale schermata.



Il menu a discesa "Num. abbreviata" o "Siti" disponibile nelle versioni precedenti viene sostituito da un massimo di sei pulsanti di numerazione abbreviata. Per impiegare più di sei voci di numerazione abbreviata nella versione 2.6, è necessario utilizzare l'opzione Preferiti.

Per configurare le voci di numerazione abbreviata utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

Per configurare le voci di numerazione abbreviata nella versione 2.6, utilizzare l'interfaccia Web.

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impost. schermata iniziale**.
- 4 Selezionare **Num. abbreviata** per un unico pulsante o per tutti i pulsanti.
- 5 Fare clic sul pulsante **Seleziona contatto** visualizzato accanto alla selezione Num. abbreviata per selezionare un contatto o un gruppo della rubrica da associare a tale pulsante.

Aggiunta di testo dell'insegna

È possibile creare testo dell'insegna da visualizzare nel campo di immissione numero nella schermata iniziale. È possibile creare istruzioni specifiche di un contesto o utilizzare il testo scorrevole per fornire informazioni per aiutare gli utenti a scegliere il sito da chiamare.

Per immettere il testo dell'insegna tramite l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Immettere l'ID amministratore e la password di accesso remoto, se quest'ultima è stata impostata.
- 4 Fare clic su **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impost. schermata iniziale**, quindi selezionare **Insegna** per il pulsante 1. Nel campo accanto alla selezione Insegna, digitare il testo da visualizzare sulla schermata iniziale.

Personalizzazione dei nomi e delle icone della telecamera

Personalizzando il modo in cui le telecamere appaiono sullo schermo si consente agli utenti di selezionare l'ingresso telecamera corretto durante una chiamata. È possibile immettere nomi e assegnare icone alle videocamere, nonché scegliere le icone da categorie quali Azienda, Istruzione, Istituzioni giudiziarie, Produzione e Sanità.

**Per personalizzare i nomi e le icone della telecamera:**

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Telecamere**.
- 2 Per ogni telecamera o sorgente video, immettere un nome e scegliere un'icona.

Screensaver

Per informazioni sull'impostazione del Tempo di attivazione salvaschermo, vedere pagina 3-10.

Aggiunta di testo dello screensaver

È possibile personalizzare il Sistema Polycom HDX affinché venga visualizzato il testo quando il sistema si trova in modalità di sospensione. Ad esempio, è possibile visualizzare istruzioni su schermo per assistere gli utenti nell'esecuzione delle procedure successive.



Uscita all'attivazione dello screensaver nella schermata Monitor deve essere impostata su **Nero** per visualizzare un testo come screensaver.

Per immettere il testo dello screensaver utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Immettere l'ID amministratore e la password di accesso remoto, se quest'ultima è stata impostata.
- 4 Fare clic su **Utilità > Salvaschermo** e immettere:
 - **Testo del salvaschermo:** viene visualizzato come testo di scorrimento quando il sistema si trova in modalità sospensione. È possibile utilizzare questo testo di scorrimento per fornire istruzioni o indicare i passaggi successivi agli utenti del sistema.
 - **Testo logo:** viene visualizzato sotto il logo, prima che il sistema entri in modalità di sospensione.
- 5 Scegliere **Aggiorna**.

Aggiunta di un logo screensaver

È possibile personalizzare il Sistema Polycom HDX affinché venga visualizzato il proprio logo anziché quello di Polycom.

Per caricare un logo screensaver utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1** Aprire un browser Web sul computer.
- 2** Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3** Immettere l'ID amministratore e la password di accesso remoto, se quest'ultima è stata impostata.
- 4** Scegliere **Utilità > Salvaschermo**, fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni sullo schermo per caricare un file di logo.

Sicurezza



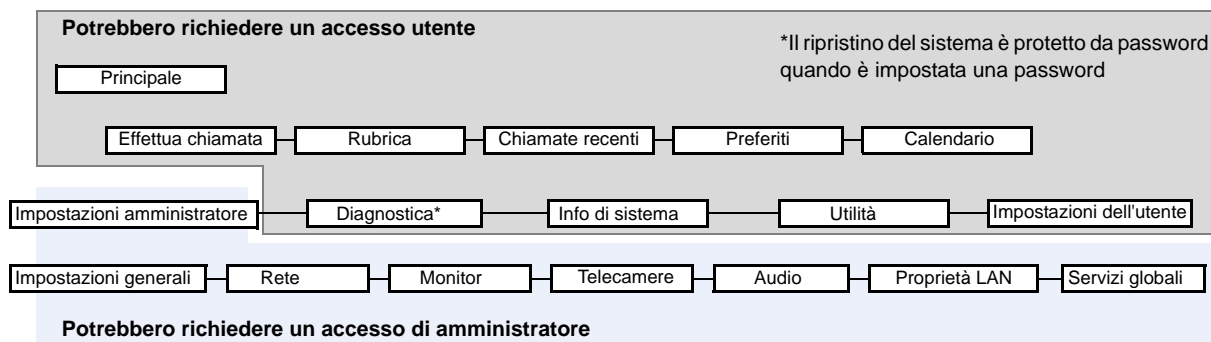
Durante la connessione da un browser Web per la configurazione del sistema HDX, accertarsi di immettere l'indirizzo del sistema HDX in uno dei seguenti formati: `https://nomehost` o `https://10.11.12.13`.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le credenziali di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato. Sono incluse le credenziali utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

Schermate che richiedono una password per l'accesso

È possibile configurare i Sistemi Polycom HDX per fornire due livelli di accesso al sistema alle persone presenti nella sala. È possibile richiedere un accesso utente per utilizzare il sistema. Inoltre è possibile richiedere un accesso di amministratore per configurare le impostazioni di amministratore del sistema.

Nell'illustrazione seguente vengono mostrate le schermate che potrebbero richiedere un accesso utente e quelle che potrebbero richiedere un accesso di amministratore.



È possibile impostare una password di accesso remoto amministratore per limitare il numero di utenti autorizzati ad aggiornare il software del Sistema Polycom HDX o ad eseguire altre operazioni di gestione remota da un computer.


Configurazione delle opzioni di protezione

Per impostare le password e le opzioni di sicurezza:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Impostazioni protezione.**
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Sicurezza:

Impostazione	Descrizione
Modalità di protezione	Specifica se nel sistema viene utilizzata la modalità di protezione, che impedisce l'accesso non protetto al sistema. Ogni volta che si abilita la modalità di protezione, è necessario configurare una nuova password per il sistema.
Profilo di protezione	Se impostato su DoD DSN, il Profilo di protezione imposta e controlla particolari impostazioni di protezione al fine di rispettare i requisiti DoD DSN. Questa impostazione è visibile solo se nel programma di impostazione guidata è stato configurato il Profilo di protezione.
Utilizzare la password di sala per l'accesso remoto	Specifica se la password di sala utilizzata per l'accesso locale viene utilizzata anche per l'accesso remoto.
Password della riunione	<p>Specifica la password che gli utenti devono fornire per partecipare alle chiamate Multipoint sul sistema, se la chiamata utilizza un'opzione Multipoint interna, anziché un bridge.</p> <p>La password di riunione non deve contenere spazi.</p> <p>Non impostare una password di riunione se le chiamate Multipoint includeranno punti finali solo audio. I punti finali solo audio non possono prendere parte a chiamate protette da password.</p>

Impostazione	Descrizione
ID amministratore	Specifica l'ID dell'account dell'amministratore. L'ID amministratore predefinito è "admin".
Password di sala amministratore	Specifica la password per l'accesso dell'amministratore quando questi accede al sistema localmente. Se questa password viene impostata, è necessario immetterla per configurare le impostazioni di amministrazione del sistema tramite il telecomando. La password non deve contenere spazi. La password di sala amministratore predefinita è costituita dal numero di serie a 14 cifre del sistema disponibile nella schermata Info di sistema o sul retro del sistema.
Password di accesso remoto amministratore	Specifica la password per l'accesso amministratore al sistema utilizzando l'interfaccia Web o una sessione API. Se questa password viene impostata, è necessario immetterla per aggiornare il software o gestire il sistema da un computer. La password non deve contenere spazi.


3 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Richiedi informazioni di accesso per l'accesso al sistema	Specifica se agli utenti viene chiesto automaticamente di accedere quando il sistema esce dalla modalità di sospensione. Se si abilita questa impostazione, è necessario un accesso per utilizzare il sistema.
ID utente	Specifica l'ID dell'account utente.
Password sala utente	Specifica la password per l'accesso dell'utente quando questi accede al sistema localmente. Se questa password viene impostata, è necessario immetterla per accedere al sistema tramite il telecomando. La password non deve contenere spazi.
Password di accesso remoto utente	Specifica la password per l'accesso dell'utente quando questi accede al sistema in remoto. Questa impostazione è disponibile solo se Profilo di protezione è impostato su DoD DSN. Quando questa password è impostata, è necessario immetterla per accedere al sistema da un computer. La password non deve contenere spazi.

4 Selezionare e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Attivazione accesso remoto	<p>Specifica se consentire o meno l'accesso remoto al sistema da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web • Telnet • SNMP <p>È possibile selezionare una o qualsiasi combinazione di questi metodi di accesso.</p> <p>Nota: se si modificano le impostazioni di accesso remoto il sistema viene riavviato. Tramite questa impostazione non viene disattivata la porta associata, ma soltanto l'applicazione. Utilizzare Porta di accesso Web (http) per disattivare la porta.</p>
Crittografia AES	<p>Specifica come crittografare le chiamate con altri siti che supportano la crittografia AES.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spento: la crittografia AES è disabilitata. • Quando disponibile: la crittografia AES viene utilizzata con qualsiasi punto finale che la supporta, anche se gli altri punti finali della chiamata non la supportano. • Necessario per Solo chiam. video: la crittografia AES viene utilizzata per tutti i punti finali video della chiamata. Sono consentite le connessioni con telefoni analogici e le connessioni voce su ISDN. I punti finali video devono supportare la crittografia AES per prendere parte alla chiamata. • Necessario per Tutte le chiamate: la crittografia AES viene utilizzata per tutti i punti finali video della chiamata. <i>Non</i> sono consentite le connessioni con telefoni analogici e le connessioni voce su ISDN. Tutti i punti finali devono supportare la crittografia AES per prendere parte alla chiamata.
Consenti schermo video su Web	<p>Specifica se consentire la visualizzazione della sala in cui è installato il sistema o il video delle chiamate a cui partecipa il sistema utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX.</p> <p>Nota: tramite questa funzionalità sia il video del sito locale che di quello remoto vengono visualizzati in Web Director.</p>

Impostazione	Descrizione
Porta di accesso Web (http)	<p>Specifica la porta da utilizzare quando si accede al sistema utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX.</p> <p>Se si modifica il valore predefinito (porta 80), specificare un numero di porta 1025 o superiore e assicurarsi che la porta non sia già in uso. È necessario includere il numero di porta con l'indirizzo IP quando si utilizza l'interfaccia Web di Polycom HDX per accedere al sistema. In questo modo, gli accessi non autorizzati risulteranno più difficoltosi.</p> <p>Nota: se si modifica la porta di accesso Web, il sistema viene riavviato.</p>
Connessione a LAN locale	<p>Specifica se il sistema fa parte della rete LAN.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Consenti accesso impostaz. utente	<p>Specifica se la schermata Impostazioni dell'utente è accessibile agli utenti mediante la schermata Sistema.</p> <p>Selezionare questa opzione se si desidera consentire agli utenti di modificare alcune impostazioni dell'ambiente.</p>
NTLM Versione	<p>Specifica il protocollo di autenticazione per l'uso con Microsoft Office Communications Server, la rubrica LDAP e le connessioni server del sistema Polycom Converged Management Application (CMA). Se questa opzione è impostata su Auto, il sistema tenta innanzitutto di utilizzare NTLMv2 e, se questo non riesce, tenta di nuovo con NTLMv1.</p>

5 Selezionare  e configurare questa impostazione:

Impostazione	Descrizione
Attiva banner protezione	<p>Specifica il banner di protezione da visualizzare quando il sistema esce dalla modalità di sospensione o un utente effettua l'accesso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spento: disabilita il banner di protezione. • Personalizzato: consente di immettere il testo da utilizzare per il banner. È possibile immettere fino a dieci righe di testo, ciascuna delle quali può contenere fino a 128 caratteri a byte singolo. • DoD: specifica che il sistema visualizza un banner di protezione predefinito del Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti.

Configurazione della modalità di protezione

È possibile configurare i Sistemi Polycom HDX affinché utilizzino la modalità di protezione, che consente di proteggere l'accesso al sistema. Per proteggere il sistema, la modalità di protezione utilizza TLS, HTTPS, AES, firme digitali e altri protocolli, algoritmi e meccanismi di protezione. Questi protocolli crittografano la comunicazione di gestione su IP, impedendo l'accesso agli utenti non autorizzati.

Ogni volta che si abilita la modalità di protezione, è necessario modificare le password amministratore, utente e riunione correntemente configurate. Le password non possono essere vuote e non possono corrispondere al valore predefinito (numero di serie).

La modalità di protezione richiede accesso protetto e una password amministratore configurata.

Quando si abilita la modalità di protezione, vengono impostate e controllate dal sistema le seguenti impostazioni.

Impostazione	Limitazione
Crittografia AES	Impostare su "Necessario per Solo chiam. video" (o "Quando disponibile" dopo un aggiornamento), configurabile
Attivazione accesso remoto: Telnet	Disabilitata per le porte 23 e 24, sola lettura
Attivazione accesso remoto: SNMP	Disabilitata, sola lettura
Porta di accesso Web	Porta 80 disabilitata senza reindirizzamento alla porta 443, sola lettura Porta 443: disponibile per HTTPS, sola lettura
Consenti schermo video su Web	Disabilitata, configurabile
Impostazioni Risposta automatica	Risposta autom. video punto a punto: disabilitata, configurabile Risposta automatica video Multipoint: disabilitata, configurabile
Impostazioni dell'utente	Risposta automatica video Multipoint: nascosta Escludi audio chiamate in risposta automatica: nascosta Consenti schermo video su Web: nascosta Controllo remoto di telecamera locale: nascosta Consenti schermo video su Web: nascosta
Lunghezza minima della password	Impostato su 1. La lunghezza deve essere pari ad almeno 1 carattere per le password di sala amministratore e di accesso remoto amministratore.

Per configurare il sistema per l'utilizzo della modalità di protezione:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Impostazioni protezione.**
- 2 Abilitare la **Modalità di protezione.**

Il Sistema Polycom HDX viene riavviato se si modifica questa impostazione. A ogni accensione o riavvio in modalità protetta di un Sistema Polycom HDX, viene verificato che il programma installato sia software Polycom autentico.

Note relative alla modalità di protezione:

- L'accesso SNMP non è disponibile in modalità di protezione.
- Global Management System, *ReadiManager* SE200 e i sistemi Polycom CMA non sono in grado di monitorare i Sistemi Polycom HDX in modalità di protezione.
- L'interfaccia Web consente solo connessioni HTTPS utilizzando TLS quando è abilitata la modalità di protezione. Assicurarsi che nel browser Web siano abilitate le funzionalità TLS.

Per accedere a un Sistema Polycom HDX in modalità di protezione utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Immettere l'indirizzo IP del sistema utilizzando l'accesso protetto HTTPS, ad esempio `https://10.11.12.13`.
- 2 Fare clic su **Sì** nelle finestre di dialogo relative alla protezione che verranno visualizzate. Per questo accesso si utilizza la porta 443.
- 3 Per accedere alle impostazioni di amministrazione utilizzando interfaccia Web di Polycom HDX quando è impostata una password di accesso remoto amministratore, immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è "admin").

Abilitazione di un profilo di protezione

È possibile configurare un profilo di protezione solo nel programma di installazione guidata. Se impostato su **DoD DSN**, il profilo di protezione imposta e controlla particolari impostazioni di protezione al fine di rispettare i requisiti DoD DSN. Per un elenco dei valori predefiniti e per ulteriori limitazioni al profilo di protezione, consultare la guida *U.S. DoD DSN Deployment Guide* (Guida alla distribuzione di DoD DSN degli Stati Uniti) disponibile sul sito Web Polycom.

Per abilitare un profilo di protezione:

- >> Nel programma di installazione guidata, abilitare **Modalità di protezione** e impostare **Profilo di protezione** su **DoD DSN**.

La procedura di installazione guidata è disponibile durante la configurazione iniziale, dopo un aggiornamento software o un ripristino del sistema con eliminazione delle impostazioni di sistema o dopo l'utilizzo del pulsante di ripristino.

Per visualizzare l'impostazione Profilo di protezione:



>> Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Impostazioni protezione.**



Se l'impostazione Profilo di protezione non è visibile, è impostata su **Nessuna** e pertanto nessuna impostazione viene controllata dal profilo di protezione.

Abilitazione della crittografia AES

La crittografia AES è una funzionalità standard in tutti i Sistemi Polycom HDX. Quando è abilitata, il sistema crittografa automaticamente le chiamate ad altri sistemi in cui è abilitata la crittografia AES.

Per abilitare la crittografia AES:

>> Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Impostazioni protezione >**  **>**  **e impostare Crittografia AES.**

Se nel sistema è abilitata la crittografia, sul monitor viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto per indicare se una chiamata è  crittografata o  non crittografata. In una chiamata Multipoint alcune connessioni potrebbero essere crittografate e altre no. Se la chiamata è sovrapposta o include un punto finale solo audio, l'icona del lucchetto potrebbe non indicare correttamente se la chiamata è crittografata. Per evitare rischi alla sicurezza, è consigliabile che tutti i partecipanti comunichino verbalmente lo stato della propria icona a forma di lucchetto all'inizio di una chiamata.

Note relative alla crittografia AES:

- La crittografia AES non è supportata nella modalità di base.
- La crittografia AES non è supportata nei sistemi registrati presso un gatekeeper Avaya H.323.
- Per i sistemi della Serie Polycom HDX 8000, la velocità massima delle chiamate SIP crittografate è 4 Mbps.
- Per i sistemi della Serie Polycom HDX 8000, la velocità massima delle chiamate crittografate con la modalità di protezione abilitata è 4 Mbps.

Configurazione delle impostazioni di crittografia per l'integrazione con Microsoft Office Communications Server 2007

I sistemi Polycom HDX utilizzano lo standard SRTP per le operazioni di crittografia dei supporti nelle chiamate con Office Communicator. Le impostazioni di crittografia di ciascun componente influiscono inoltre sulla possibilità di effettuare chiamate crittografate.

È necessario configurare il pool di Microsoft Office Communications Server e il sistema Polycom HDX per il supporto della crittografia per effettuare chiamate crittografate. Se la funzione di crittografia di entrambi i componenti è disattivata, vengono effettuate chiamate non crittografate. Se la crittografia è impostata solo su uno dei due componenti, non sarà possibile effettuare chiamate.

Per le chiamate da un sistema Polycom HDX system a un sistema Polycom RMX tramite Microsoft Office Communications Server, è necessario che sul sistema Polycom HDX la crittografia sia impostata su Disattivato o su Quando disponibile.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione della crittografia in un ambiente Microsoft Office Communications Server, consultare il documento *Deploying Visual Communications Administration Guide* (Guida all'amministrazione delle comunicazioni visive nella distribuzione).

Impostazioni di criteri per le password

È possibile configurare dei criteri per le password amministratore, utente e riunione. Tali impostazioni relative alle password possono garantire l'adozione di password sicure.

Per configurare i criteri per le password:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Impostazioni password** nell'interfaccia del sistema locale.
- 2 Selezionare **Password di sala amministratore**, **Password sala utente**, **Password della riunione** o **Password di accesso remoto**.



Quando è abilitata l'opzione **Utilizzare la password di sala per l'accesso remoto**, il criterio per le password di sala viene applicato sia alle password di sala che a quelle di accesso remoto.

Le modifiche apportate alla maggior parte delle impostazioni dei criteri delle password vengono applicate solo alla successiva modifica della password. Le modifiche vengono applicate immediatamente per le opzioni Durata minima password in giorni, Durata massima password in giorni e Avviso scadenza password in giorni. Anche la modifica dell'opzione Lunghezza minima da Disattivato a qualsiasi altro valore viene applicata immediatamente.

1 Configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Lunghezza minima	Consente di specificare il numero minimo di caratteri necessari per una password valida.
Può contenere l'ID o il suo contrario	Specifica se l'ID associato o il suo contrario può fare parte di una password valida. Se questa opzione è abilitata e l'ID è "admin", sono consentite le password "admin" e "nimda".
Sono necessarie lettere minuscole	Consente di specificare se una password valida deve contenere una o più lettere minuscole.
Sono necessarie lettere maiuscole	Consente di specificare se una password valida deve contenere una o più lettere maiuscole.
Sono necessari numeri	Consente di specificare se una password valida deve contenere uno o più numeri.
Sono necessari caratteri speciali	Specifica se una password valida deve contenere uno o più caratteri speciali. I caratteri supportati sono: @ - _ ! ; \$, \ / & . # *


2 Selezionare e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Non consentire password precedenti	Specifica il numero di password più recenti che non possono essere riutilizzate. Se questa opzione è impostata su Disattivato , è possibile riutilizzare tutte le password precedenti.
Durata minima password in giorni	Consente di specificare il numero minimo di giorni prima della modifica della password.
Durata massima password in giorni	Consente di specificare il numero massimo di giorni prima della modifica della password.

Impostazione	Descrizione
Avviso scadenza password in giorni	Consente di specificare quanto tempo prima si desidera che il sistema visualizzi un avviso per segnalare l'imminente scadenza della password, nel caso in cui sia stata impostata una durata massima della password.
Numero minimo caratteri modificati	Specifica il numero di caratteri che devono essere differenti o cambiare posizione in una nuova password. Se l'opzione è impostata su 3, "123abc" può diventare "345cde" ma non "234bcd".
Numero massimo caratteri ripetuti consecutivi	Specifica il numero massimo di caratteri ripetuti consecutivi per una password valida. Se l'opzione è impostata su 3, "aaa123" è una password valida mentre "aaaa123" non lo è.

Impostazione delle password di sala e di accesso remoto

È possibile impostare Password di sala amministratore, Password di accesso remoto amministratore, Password sala utente e Password di accesso remoto utente per configurare vari livelli di accesso al sistema utilizzando il telecomando o il tastierino oppure da un computer.

Tutte le password vengono visualizzate come una serie di asterischi mentre le si digita in una schermata di configurazione o di accesso. Per immettere numeri nel campo di una password, utilizzare i tasti numerici sul telecomando o sul tastierino. Per immettere le lettere nel campo di una password, premere  **Tastiera** sul telecomando o sul tastierino.

Per utilizzare la stessa password per l'accesso sia locale sia remoto:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Impostazioni protezione.**
- 2 Selezionare **Utilizzare la password di sala per l'accesso remoto.**

Per reimpostare una password dimenticata:

Se si dimentica la password amministratore o utente, è necessario utilizzare il pulsante di ripristino per eseguire nuovamente la procedura di installazione guidata per accedere alle impostazioni dell'amministratore e reimpostare la password. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione [Utilizzo del pulsante di ripristino](#) a pagina 12-2.

Al riavvio del sistema, viene eseguita l'installazione guidata. È possibile immettere nuove password quando si imposta il sistema.

Impostazione del blocco di un account

È possibile configurare e applicare il blocco di un account se qualcuno non accede correttamente. Dopo un determinato numero di tentativi di accesso non riusciti, l'account viene bloccato per un periodo specificato dall'amministratore.

Per configurare la funzionalità di blocco degli account:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Gestione account**.
- 2 Selezionare **Account amministratore** o **Account utente**.
- 3 Configurare queste impostazioni nella schermata Account amministratore o Account utente:

Impostazione	Descrizione
Blocca account dopo accessi non riusciti	Specifica il numero di tentativi di accesso non riusciti consentiti prima che il sistema blocchi l'account. Se questa opzione è impostata su Spento , il sistema non blocca l'account utente in caso di tentativi di accesso non riusciti.
Durata blocco account in minuti	Consente di specificare il periodo di tempo durante il quale l'account rimane bloccato a causa di tentativi di accesso non riusciti.



Gestione dell'accesso utente alle impostazioni e alle funzionalità

È possibile gestire l'accesso utente alle impostazioni e alle funzioni utilizzando delle password e configurando il sistema per mostrare solo le opzioni che si desidera rendere disponibili agli utenti.

Livello di protezione desiderato	Restrizioni da applicare
Elevato (Modalità chiamate limitate)	Richiede un accesso amministratore per configurare le impostazioni dell'amministratore. Gli utenti possono chiamare solo i numeri specificati nella schermata iniziale. Vedere Personalizzazione della schermata iniziale a pagina 7-3.
Elevato (Modalità accesso utente)	Richiede un accesso amministratore per configurare le impostazioni dell'amministratore. È possibile richiedere un accesso utente per utilizzare il sistema.
Medio	Richiede un accesso amministratore per configurare le impostazioni dell'amministratore. Gli utenti possono effettuare chiamate rispettando le limitazioni specificate per durata della chiamata, tipo di chiamata e utilizzo della rubrica.
Basso	Richiede un accesso amministratore per configurare le impostazioni dell'amministratore. Attivare l'opzione Consenti accesso impostaz. utente per consentire agli utenti di configurare alcune impostazioni.
Molto basso	Non richiede un accesso amministratore per configurare le impostazioni dell'amministratore. Gli utenti possono configurare tutte le impostazioni del sistema.

È possibile consentire agli utenti di modificare le preferenze degli utenti fornendo l'accesso alla schermata Impostazioni dell'utente.

Per consentire la personalizzazione dello spazio di lavoro:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Impostazioni protezione** >  > .
- 2 Selezionare l'opzione **Consenti accesso alle impostazioni dell'utente** per rendere disponibile il pulsante **Impostazioni dell'utente** nella schermata **Sistema**.

Le impostazioni dell'utente contengono le seguenti opzioni, disponibili anche agli amministratori nelle schermate Impostazioni amministratore.

- Compensazione di luminosità
- Controllo remoto telecamera locale
- Password della riunione
- Risposta autom. video punto a punto o Multipoint
- Escludi audio chiamate in risposta automatica
- PIP (non disponibile nella Serie Polycom HDX 4000)
- Conferma audio da tastierino
- Durata visualizz. nome sito remoto
- Emulazione di doppio monitor (non disponibile nella Serie Polycom HDX 4000)
- Consenti schermo video su Web


Impostazione della gestione dei registri

È possibile gestire i file di registro dall'interfaccia locale del sistema. I file di registro includono le seguenti informazioni:

- Registri di sistema
- Rapporto dettagli chiamata
- Profilo di configurazione

È possibile trasferire il registro in un dispositivo di archiviazione USB esterno sia manualmente sia automaticamente, in base a una soglia configurabile di percentuale di riempimento. Quando il registro si riempie superando la soglia, vengono avviate le azioni seguenti:

- Il registro viene trasferito nel dispositivo USB se l'opzione Frequenza trasferimento è impostata su "Automatico in corrispondenza della soglia"
- Viene creata una voce di registro indicante che la soglia è stata raggiunta
- Viene visualizzato un avviso nella schermata iniziale
- Viene visualizzato un indicatore nella schermata Stato del sistema

Per visualizzare lo stato dei file di registro, passare a **Sistema > Diagnostica > Stato del sistema**. Evidenziare **Soglia registro** e premere  **Info** sul telecomando o sul tastierino.



Quando l'indicatore Soglia registro è giallo o rosso, non è possibile completare i trasferimenti automatici dei registri e i dati possono andare persi.

Per configurare la gestione dei registri:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Gestione registri.**
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Gestione registri:

Impostazione	Descrizione
Perc. spazio occup. corrente	Consente di visualizzare lo stato del file di log, sottoforma di percentuale delle dimensioni totali.
Percentuale livello massimo	Specifica una soglia per il valore percentuale del livello massimo. Se la soglia viene raggiunta, si attiva un allarme, viene creata una voce di registro e il registro viene trasferito se l'opzione Frequenza trasferimento è impostata su "Automatico in corrispondenza della soglia". "Spento" consente di disattivare le notifiche relative alla soglia per i registri.
Nome cartella	<p>Specifica il nome da assegnare alla cartella per i trasferimenti dei registri.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome sistema e timestamp: il nome della cartella è il nome del sistema e il timestamp del trasferimento del registro, nel formato data e ora specificato nella schermata Ubicazione. Se ad esempio il nome del sistema è "Marketing", il nome della cartella potrebbe essere <code>marketing_MMggaaaammssSSS</code>. • Timestamp: il nome della cartella è il timestamp del trasferimento del registro, nel formato data e ora specificato nella schermata Ubicazione, ad esempio <code>aaaMMgghhmssSSS</code>. • Personalizzato: nome opzionale della cartella per i trasferimenti manuali dei registri.
Tipo dispos. archiviazione	Consente di specificare il tipo di dispositivo di archiviazione utilizzato per i trasferimenti dei file di log.
Frequenza trasferimento	<p>Specifica quando i registri vengono trasferiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manualmente: il trasferimento inizia quando si seleziona il pulsante Avvia trasferimento registro. Se il registro si riempie prima di essere trasferito, i nuovi eventi sovrascrivono quelli meno recenti. • Automatico in corrispondenza della soglia: il trasferimento inizia automaticamente quando viene raggiunta la soglia percentuale di livello massimo.

Per trasferire il registro manualmente:

- 1** Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Gestione registri**.
- 2** Specificare un nome di cartella.
- 3** Fare clic su **Avvia trasferimento registro**.

Se il nome di cartella specificato esiste già, il sistema chiede di specificarne un altro.

- 4** Attendere che il sistema visualizzi un messaggio indicante il completamento riuscito del trasferimento del registro prima di rimuovere il dispositivo di archiviazione.

Gestione remota del sistema

È possibile configurare, gestire e monitorare il sistema da un computer utilizzando l'interfaccia Web del sistema. È inoltre possibile utilizzare Polycom Global Management System, Polycom *ReadiManager* SE200, Polycom CMA, SNMP o i comandi API.



Durante la connessione da un browser Web per la configurazione del sistema HDX, accertarsi di immettere l'indirizzo del sistema HDX in uno dei seguenti formati: `https://nomehost` o `https://10.11.12.13`.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le credenziali di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato. Sono incluse le credenziali utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

- L'Interfaccia Web di Polycom HDX richiede solo un browser Web.
- Per Polycom Global Management System, Polycom *ReadiManager* SE200 e Polycom CMA è necessario che l'applicazione di gestione sia installata in rete.
- Per SNMP è necessario che il software di gestione di rete sia presente nella stazione di gestione della rete.
- Per ulteriori informazioni sui comandi API, vedere *Integrator's Reference Manual for Sistemi Polycom HDX* (in lingua inglese).

Utilizzo dell'Interfaccia Web di Polycom HDX

È possibile utilizzare l'interfaccia Web di Polycom HDX per eseguire la maggior parte delle operazioni di configurazione e di chiamata eseguibili dal sistema locale.

Accesso all'Interfaccia Web di Polycom HDX

Per configurare il browser per l'utilizzo dell'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Assicurarsi di utilizzare Microsoft Internet Explorer 6.x, 7.x o 8.0 come browser Web.
- 2 Configurare il browser per consentire i cookie.

Per accedere al sistema utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere il nome host o l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.



Se la modalità di protezione è abilitata nel sistema, è necessario utilizzare l'accesso HTTPS protetto, ad esempio `https://10.11.12.13`. Fare clic su **Sì** nelle finestre di dialogo relative alla protezione che verranno visualizzate.

- 3 Immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è "admin"), quindi immettere la password di accesso remoto amministratore, se impostata.

Monitoraggio della sala o della chiamata con l'Interfaccia Web di Polycom HDX

La funzionalità di monitoraggio dell'interfaccia Web di Polycom HDX consente agli amministratori dei Sistemi Polycom HDX di visualizzare una chiamata o la sala in cui è installato il sistema.

Per attivare il monitoraggio della sala e delle chiamate:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza > Impostazioni protezione**.
- 2 Selezionare >  >  e attivare **Consenti schermo video su Web** per consentire la visualizzazione in remoto della sala o della chiamata.

Per visualizzare una sala o una chiamata utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Accedere a **Utilità > Web Director**.
- 4 Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Effettuare o terminare una chiamata
 - Visualizzare i siti locale e remoto
 - Cambiare sorgente della telecamera
 - Regolare la posizione della telecamera
 - Effettuare lo zoom delle telecamere
 - Regolare le impostazioni del volume del sistema
 - Escludere l'audio dei microfoni e riattivarlo

È possibile visualizzare i siti locali e remoti senza aprire Web Director selezionando **Strumenti > Monitoraggio remoto**.

Gestione dei profili del sistema con l'Interfaccia Web di Polycom HDX

Grazie ai profili, gli amministratori che gestiscono sistemi che supportano più applicazioni possono modificare le impostazioni del sistema in modo facile e rapido. Un profilo del Sistema Polycom HDX può essere memorizzato sul computer come file `.profile` utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX. Non esiste limite al numero di profili che è possibile salvare.

Un profilo include le seguenti impostazioni:

- Impost. schermata iniziale
- Livelli di accesso utente
- Selezioni delle icone
- Tasti opzione
- Comportamenti del sistema

Le password non vengono incluse quando si memorizza un profilo.



Polycom consiglia l'utilizzo di profili unicamente come metodo di backup delle impostazioni del sistema. Il tentativo di modificare un profilo memorizzato o di caricarlo su più sistemi nella rete può causare instabilità o risultati imprevisti.

Per memorizzare un profilo utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Accedere a **Utilità > Centro profili**.
- 4 Scegliere **HDX** → **PC** per scaricare il file del profilo dal Sistema Polycom HDX.
- 5 Salvare il file in un determinato percorso sul computer.

Per caricare un profilo utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Reimpostare il Sistema Polycom HDX per ripristinare le impostazioni predefinite.
- 2 Aprire un browser Web sul computer.
- 3 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 4 Accedere a **Utilità > Centro profili**.
- 5 Fare clic su **Sfoggia** e accedere al percorso sul computer in cui è memorizzato il file del profilo.
- 6 Scegliere **PC** → **HDX** per caricare il file .csv nel sistema.

Invio di un messaggio

Se si riscontrano problemi di connettività o audio, è possibile inviare un messaggio al sistema di cui si è responsabili.

Solo il sito locale può vedere il messaggio perché non viene trasmesso a tutti i siti che partecipano a una chiamata.

Per inviare un messaggio utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è "admin"), quindi immettere la password di accesso remoto amministratore, se impostata.
- 4 Accedere a **Diagnostica > Invia un messaggio**.

- 5 Nella pagina **Invia un messaggio**, digitare un messaggio (massimo 100 caratteri), quindi scegliere **Invia**.

Il messaggio viene visualizzato per 15 secondi sullo schermo del sistema di cui si è responsabili.

Configurazione dei Servizi globali

Se l'organizzazione utilizza Polycom Global Management System, è possibile configurare, gestire e monitorare il Sistema Polycom HDX dal server Global Management System (GMS). Global Management System (GMS) è un'applicazione software di tipo client/server basata sul Web che consente agli amministratori di gestire una rete di sistemi di videoconferenza.

Visualizzazione dell'elenco dei server di gestione

Nelle reti gestite da Global Management System, è possibile configurare più server globali per gestire il sistema da postazioni remote. Il sistema dispone anche di un server Global Management System primario su cui viene effettuata la convalida degli account. È possibile visualizzare le informazioni su questi server, ma tali informazioni possono essere modificate solo dall'amministratore GMS.

Per visualizzare l'elenco dei server di gestione:

>> Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Server di gestione**.

Richiesta di un numero di account per le chiamate

Se il sistema è impostato per essere utilizzato con Global Management System, può richiedere l'immissione di un numero di account prima di effettuare una chiamata. Il numero di account viene aggiunto al Rapporto dettagli chiamata di Global Management System e al relativo file locale del sistema (localcdr.csv) e le informazioni possono essere utilizzate a scopo di registrazione e fatturazione delle chiamate.

Se il sistema non viene configurato per convalidare i numeri di account, le chiamate vengono completate e il numero di account immesso viene registrato nel Rapporto dettagli chiamata. Se si configura il sistema per convalidare i numeri di account, le chiamate vengono completate solo se effettuate utilizzando un numero di account valido. I numeri di account sono impostati in Global Management System dall'amministratore di Global Management System.

Per ulteriori informazioni sulla convalida dei numeri di account, contattare l'amministratore di Global Management System.

Per richiedere un numero di account per le chiamate:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Autorizzazione account**.
- 2 Specificare se richiedere un numero di account per effettuare le chiamate e se tale numero deve essere autorizzato dal server Global Management System.

Aggiunta di informazioni per l'amministratore di Global Management System



Se il Sistema Polycom HDX è gestito da Global Management System, è possibile configurarlo affinché gli utenti possano richiedere assistenza all'amministratore di Global Management System.

Per configurare le informazioni sui contatti di Global Management:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Informazioni locali**.
- 2 Immettere le informazioni di contatto dell'amministratore del Sistema di Gestione globale per ottenere supporto tecnico.

Nella sezione riportata di seguito viene illustrata l'interazione tra Global Management System e il sistema che si desidera configurare.

Richiesta di supporto tecnico dall'amministratore di Global Management System

Se si desidera contattare l'amministratore di Global Management System, premere  sul telecomando o sul tastierino dalla schermata Esecuzione di una chiamata, selezionare **Supporto** e immettere un numero di telefono utilizzabile dall'amministratore per ricontattare l'utente. Quindi premere . L'amministratore riceverà un avviso per chiamare il numero specificato.

Impostazione di SNMP

Il Sistema Polycom HDX invia rapporti SNMP (Simple Network Management Protocol) per indicare le condizioni, comprese quelle riportate di seguito:

- Tutte le condizioni di allarme indicate nella pagina degli allarmi del Sistema Polycom HDX
- Dettagli relativi a latenza, instabilità e perdita di pacchetti
- Batterie scariche nel telecomando
- Accensione del sistema
- L'accesso dell'amministratore è riuscito o non è riuscito

- Una chiamata viene disconnessa per una ragione che non riguarda una linea occupata
- Un utente richiede assistenza
- Una chiamata video o telefonica viene connessa o disconnessa

I Sistemi Polycom HDX sono compatibili con SNMP versione 1 e 2c.

Download di MIB

Per consentire all'applicazione della console di gestione SNMP di risolvere le trap SNMP e visualizzare descrizioni di testo leggibili per queste trap, è necessario installare MIB (Management Information Base) Polycom sul computer che si intende utilizzare come stazione di gestione della rete. I MIB possono essere scaricati dall'interfaccia Web di Polycom HDX.

Per scaricare i MIB Polycom utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Accedere a **Impostazioni amministratore > Servizi globali > SNMP**.
- 4 Scegliere **Scarica MIB** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Configurazione della gestione SNMP

Per configurare il Sistema Polycom HDX per la gestione SNMP:

- 1 Accedere alla schermata di configurazione SNMP nell'interfaccia Web di Polycom HDX o nel Sistema Polycom HDX. Nell'interfaccia Web di Polycom HDX accedere a **Impostazioni amministratore > Servizi globali > SNMP**. Nel Sistema Polycom HDX accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > SNMP**.

2 Configurare queste impostazioni nella schermata SNMP:

Impostazione	Descrizione
Abilita SNMP	Consente agli amministratori di gestire il sistema in remoto utilizzando SNMP.
Versione trap	Specifica il protocollo trap utilizzato dal sistema. <ul style="list-style-type: none"> v2c: il sistema utilizza la trap v2c. v1: il sistema utilizza la trap v1
Comunità sola lettura	Specifica la comunità di gestione SNMP in cui abilitare il sistema. La comunità predefinita è pubblico . Nota: Polycom non supporta le operazioni di scrittura SNMP per la configurazione e il provisioning; la stringa comunità sola lettura viene utilizzata per le operazioni di lettura e per le trap SNMP in uscita.
Nome di contatto	Specifica il nome della persona responsabile della gestione remota di questo sistema.
Nome di ubicazione	Specifica l'ubicazione del sistema.
Descrizione del sistema	Specifica il tipo di periferica di videoconferenza.
Indirizzo IP console	Specifica l'indirizzo IP del computer che si intende utilizzare come stazione di gestione di rete e a cui verranno inviate le trap SNMP.

Utilizzo di un servizio di provisioning

Se l'organizzazione utilizza il sistema Polycom CMA, è possibile gestire i sistemi Polycom HDX in modalità VC2. In modalità VC2, denominata inoltre modalità di gestione dinamica, è possibile effettuare quanto segue:

- Registrare i Sistemi Polycom HDX presso un servizio di presenza basato sugli standard, in modo che gli stati di presenza siano condivisi con i Contatti
- Fornire ai Sistemi Polycom HDX l'accesso a una rubrica aziendale che supporti l'accesso a LDAP
- I campi Dominio, Nome utente, Password e Indirizzo server vengono popolati nella schermata Servizio di provisioning.
- Ad ogni riavvio del sistema e ad intervalli regolari (compresi tra 5 minuti e 24 ore, a seconda della definizione del servizio), il sistema controlla la presenza di aggiornamenti dal servizio. Se gli aggiornamenti sono disponibili, il Sistema Polycom HDX imposta automaticamente tutte le voci di configurazione offerte dal servizio di provisioning.
- Nel sistema Polycom HDX, le impostazioni di configurazione fornite o che dipendono dai valori forniti sono di sola lettura.

- Il sistema Polycom HDX verifica la presenza di nuovi software dal server del sistema Polycom CMA ad ogni riavvio e ad intervalli impostati dal servizio. Il sistema verifica ed esegue automaticamente tutti gli aggiornamenti software forniti dal server del sistema Polycom CMA.
- Se il sistema in precedenza ha effettuato la registrazione con un servizio di provisioning, ma non riesce a rilevare il servizio al riavvio o durante la verifica degli aggiornamenti, nella schermata Stato del sistema viene visualizzato un messaggio di avviso. Se il sistema perde la registrazione con il servizio di provisioning, continua a funzionare con la configurazione più recente ricevuta da tale servizio.

Attivazione o disattivazione del servizio di provisioning

È possibile registrare il sistema Polycom HDX con il sistema Polycom CMA in vari modi:

- Se il sistema rileva un servizio di provisioning sulla rete durante l'esecuzione della procedura di installazione guidata, all'utente viene richiesto di immettere informazioni per la registrazione con il servizio. Analogamente, se il sistema rileva dati di provisioning su un dispositivo USB durante l'esecuzione della procedura di installazione guidata, utilizza tali informazioni per tentare di effettuare la registrazione con il servizio.

La procedura di installazione guidata è disponibile durante la configurazione iniziale, dopo un aggiornamento software o un ripristino del sistema con eliminazione delle impostazioni di sistema o dopo l'utilizzo del pulsante di ripristino. Per ulteriori informazioni sui dati dei dispositivi USB o sulla configurazione del server del sistema Polycom CMA in modo che i sistemi Polycom HDX siano in grado di rilevare e di effettuare la registrazione con tale server, consultare il documento *Deploying Visual Communications Administration Guide* (Guida all'amministrazione delle comunicazioni visive nella distribuzione).

- È possibile immettere le informazioni di registrazione e tentare di effettuare la registrazione nella schermata Impostazioni amministratore del sistema Polycom HDX.

Per attivare un servizio di provisioning nella schermata Impostazioni amministratore:

- 1** Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Servizio di provisioning** nell'interfaccia locale del sistema.
- 2** Immettere il dominio, il nome utente, la password e l'indirizzo del server per il provisioning automatico. Più Sistemi Polycom HDX possono essere registrati presso un singolo utente.
- 3** Selezionare **Registra**. Il sistema tenta di effettuare la registrazione con il sistema Polycom CMA utilizzando l'autenticazione NTLM.

Per disattivare un servizio di provisioning:

Per disattivare il provisioning automatico su un sistema Polycom HDX, eseguire la procedura di installazione guidata, quindi annullare la registrazione con il servizio di provisioning.

- 1** Selezionare **Sistema > Diagnostica > Ripristina il sistema**.
- 2** Immettere il numero di serie del sistema, quindi attivare **Elimina impostazioni del sistema**.
- 3** Selezionare **Ripristina il sistema**. Il sistema viene riavviato, quindi viene eseguita la procedura di installazione guidata.
- 4** Rimuovere le informazioni dalla schermata Servizio di provisioning visualizzata nella procedura di installazione guidata. Quando appare il messaggio di registrazione non riuscita, selezionare **Annulla**.

Impostazioni del servizio di provisioning

Se è attivato il provisioning automatico, ma il sistema non è in grado di effettuare la registrazione con tale servizio, potrebbe essere necessario modificare il dominio, il nome utente, la password o l'indirizzo server utilizzati per la registrazione. Ad esempio, periodicamente potrebbe essere necessario reimpostare le password impiegate per accedere alla rete da un computer. Se una password di rete è utilizzata anche come password del servizio di provisioning, è necessario aggiornarla anche nel Sistema Polycom HDX. Per impedire il blocco accidentale dell'accesso di un utente alla rete in questo caso, i Sistemi Polycom HDX non ritentano automaticamente la registrazione fino a quando le impostazioni e il registro non vengono aggiornati manualmente nella schermata Servizio di provisioning.

Per configurare le impostazioni del servizio di provisioning:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Servizio di provisioning** nell'interfaccia locale o nell'interfaccia Web del sistema.
- 2 Configurare queste impostazioni.

Impostazione	Descrizione
Dominio	Specifica il dominio per la registrazione presso il servizio di provisioning.
Nome utente	Specifica il nome utente del punto finale per la registrazione presso il servizio di provisioning.
Password	Specifica la password che registra il sistema presso il servizio di provisioning.
Indirizzo server	Specifica l'indirizzo del sistema Polycom CMA che esegue il servizio di provisioning.

Aggiornamento del software

Se si dispone dell'accesso a Internet e di una chiave software, è possibile aggiornare il software del Sistema Polycom HDX. Se non si dispone dell'accesso a Internet, è possibile richiedere al proprio rivenditore il CD-ROM del software aggiornato della Sistema Polycom HDX.

Fare riferimento alle *Note sulla versione per sistemi Polycom HDX* per informazioni relative alla versione di software più aggiornata. Per ulteriori informazioni su come ottenere i codici chiave software e sull'uso del programma Aggiornamento software, consultare *Installazione del software Polycom HDX e delle opzioni*.



Se l'organizzazione utilizza un sistema di gestione per i punti finali del provisioning, il Sistema Polycom HDX può ricevere automaticamente gli aggiornamenti software.

Per scaricare il pacchetto software:

- 1 Su un computer, aprire Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.0.
- 2 Visitare il sito Web www.polycom.com/support.
- 3 Spostarsi sulla pagina dei download relativi al prodotto in uso.
- 4 Scaricare il pacchetto software appropriato.
- 5 Utilizzare l'aggiornamento software basato sul Web o la porta USB nel sistema per aggiornare il software del Sistema Polycom HDX.



Non spegnere il sistema durante il processo di aggiornamento del software. Se l'aggiornamento viene interrotto, è possibile che il sistema venga danneggiato.

Per aggiornare il software di sistema utilizzando l'Interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.


Se la modalità di protezione è abilitata nel sistema, è necessario utilizzare l'accesso HTTPS protetto, ad esempio `https://10.11.12.13`. Fare clic su **Sì** nelle finestre di dialogo relative alla protezione che verranno visualizzate.
- 2 Immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è "admin"), quindi immettere la password di accesso remoto amministratore, se impostata.
- 3 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Aggiornamento software** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Aggiornare il software del sistema utilizzando la porta USB in un Sistema Polycom HDX:

Dopo avere installato la versione 2.0 o una versione successiva in un sistema Polycom HDX, sarà possibile installare il software utilizzando la porta USB nel sistema.

- 1 Salvare un solo file del pacchetto software (**pup**) e un solo file dei codici chiave (**txt**) nella cartella principale di un dispositivo di archiviazione USB.
- 2 Collegare il dispositivo di archiviazione USB alla porta USB nel sistema.

Viene richiesto di confermare l'installazione del software trovato nel dispositivo USB.
- 3 Seguire le istruzioni sullo schermo.

Se si sceglie di annullare l'installazione, è possibile installare il software in un momento successivo premendo  **Opzione** sul telecomando o sul tastierino e selezionando **Aggiornamento software**.



Se si segue la procedura per il ripristino delle impostazioni predefinite quando è collegato un dispositivo di archiviazione USB, il sistema verrà ripristinato dal dispositivo USB e non dalla partizione originale del sistema.

Periferiche di controllo

Configurazione del comportamento del telecomando

È possibile personalizzare il comportamento del telecomando in base all'ambiente.



I sistemi Serie Polycom HDX 6000, Serie Polycom HDX 7000 e Serie Polycom HDX 8000 *devono* disporre di una telecamera Polycom EagleEye HD o Polycom EagleEye 1080 collegata per ricevere i segnali provenienti dal telecomando.

Per configurare il comportamento del telecomando:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema > Telecomando/Tastierino**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Telecomando/Tastierino:

Impostazione	Descrizione
Conferma audio da tastierino	Specifica se eseguire una conferma vocale dei numeri selezionati con il telecomando o il tastierino.
Tastierino del telecomando	Specifica se la telecamera viene spostata sulle preselezioni o se vengono generati segnali DTMF quando si premono i tasti numerici del telecomando o del tastierino. Se questa opzione viene impostata su Preselezioni , gli utenti possono generare segnali DTMF premendo <input type="text" value="#"/> mentre è visualizzata una schermata video.



Impostazione	Descrizione
Utilizza telecomandi non Polycom	Configura il sistema affinché riconosca l'input da un telecomando non Polycom programmabile. Nella maggior parte dei casi, il telecomando Polycom funziona secondo la progettazione, anche se viene abilitata questa funzionalità. Provare tuttavia a disabilitare questa funzionalità se si riscontrano problemi relativi al telecomando Polycom. Per ulteriori informazioni sui codici a infrarossi del Sistema Polycom HDX, vedere <i>Integrator's Reference Manual for Polycom HDX Systems</i> (in lingua inglese).
ID canale	Specifica il canale di identificazione del segnale a infrarossi a cui risponde il sistema Polycom HDX. Impostare l'ID canale sullo stesso canale del telecomando. L'impostazione predefinita è 3. Se il telecomando è impostato sul canale 3, può controllare un sistema Polycom HDX impostato su qualsiasi ID canale. Per ulteriori informazioni sulla modifica di questa impostazione, consultare la sezione Configurazione dell'ID canale del telecomando .
Tastiera cinese virtuale	Specifica il tipo di tastiera a schermo da visualizzare per il cinese semplificato. Questa impostazione è disponibile solo se la lingua del sistema è impostata su Simplified Chinese.




Configurazione dell'ID canale del telecomando

È possibile configurare l'ID canale in modo che il telecomando abbia effetto su un solo Sistema Polycom HDX, anche se sono presenti altri sistemi nella stessa sala.

Se il telecomando è impostato sul canale 3 può controllare un sistema Polycom HDX impostato su qualsiasi ID canale. Se il sistema non risponde al telecomando, impostare l'ID canale del telecomando su 3 eseguendo la procedura descritta di seguito a partire dal punto 3. Quindi seguire l'intera procedura per configurare le impostazioni dell'ID canale del sistema e del telecomando.

Per configurare l'ID canale per un Sistema Polycom HDX e un telecomando:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema > Telecomando/Tastierino**.
- 2 Impostare l'**ID canale**.
- 3 Mentre si blocca il segnale a infrarossi sul telecomando con una mano o un oggetto, premere e tenere premuto il pulsante  **Opzione** per 5 secondi.
- 4 Premere  una volta per selezionare **Imposta ID**.

- 5 Premere la freccia destra per modificare l'impostazione.
- 6 Premere  o  per selezionare l'ID canale configurato nel sistema.
- 7 Premere  per selezionare la nuova impostazione.



Configurazione del telecomando per controllare un registratore



È possibile programmare il telecomando del Sistema Polycom HDX per controllare un determinato registratore o una periferica di riproduzione, ad esempio un videoregistratore o un lettore DVD.

Per un elenco di codici, consultare la sezione [Codici per i pulsanti dei dispositivi di registrazione sul telecomando](#) a pagina D-1.

Per programmare il telecomando per controllare un registratore:

- 1 Premere e tenere premuto il pulsante  **Opzioni** per cinque secondi.
- 2 Premere la freccia destra per selezionare **Immetti codice**.
- 3 Immettere il codice a quattro cifre per il registratore.
- 4 Premere  per selezionare la nuova impostazione.

Il telecomando può inoltre essere utilizzato per controllare un sistema Polycom RSS™ 2000 inviando segnali DTMF udibili durante la chiamata. Per ulteriori informazioni, consultare la guida *Polycom RSS 2000 User Guide* (Guida dell'utente di Polycom RSS 2000) disponibile sul sito Web Polycom.

Collegamento di apparecchiature per il controllo e l'accesso facilitato

Il sistema Polycom HDX 9004 dispone di due porte seriali. I sistemi Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001, i sistemi della Serie Polycom HDX 8000 e quelli della Serie Polycom HDX 7000 dispongono di una porta seriale. A seconda delle funzionalità del sistema, è possibile utilizzare le porte seriali RS-232 per:

- Collegare un modem e utilizzare un servizio di sottotitolaggio
- Trasferire dati da un dispositivo collegato al sistema a un dispositivo collegato al sistema del sito remoto
- Controllare il sistema mediante uno schermo tattile e l'interfaccia API (non disponibile nella Serie Polycom HDX 7000)
- Fornire segnali di controllo per una telecamera aggiuntiva
- Fornire segnali di controllo per un mixer Polycom Vortex



È necessario configurare le apparecchiature RS-232 seguendo le istruzioni del produttore e configurare la porta seriale RS-232 del sistema esattamente allo stesso modo.

Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.

Collegamento del pannello di controllo tattile

È possibile collegare un pannello di controllo AMX o Crestron alla porta seriale RS-232 di un sistema della Serie Polycom HDX 9000 o della Serie Polycom HDX 8000 per un'installazione personalizzata. Sarà necessario programmare il pannello di controllo. Per informazioni sui comandi API, vedere *Integrator's Reference Manual for Sistemi Polycom HDX* (in lingua inglese).

Collegamento di sensori a infrarossi ai Sistemi Polycom HDX

Il Serie Polycom HDX 9000 dispone di un connettore per un sensore a infrarossi esterno. Per informazioni dettagliate sul collegamento, vedere la documentazione di installazione del sistema in uso.


Il Serie Polycom HDX 9000 è compatibile con i seguenti sensori a infrarossi:

- Xantech® 480-00
- Xantech 490-90
- Xantech 780-80
- Xantech 780-90

Configurazione delle impostazioni della porta seriale RS-232

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Porte seriali**.
- 2 Configurare queste impostazioni per un sistema della Serie Polycom HDX 9000, della Serie Polycom HDX 8000 o della Serie Polycom HDX 7000:

Impostazione	Descrizione
Modalità RS-232	<p>Specifica la modalità utilizzata per la porta seriale. Le impostazioni disponibili dipendono dal modello del Sistema Polycom HDX.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spento: disabilita la porta seriale. • Controllo: riceve segnali di controllo da un controllo di controllo tattile. Consente a qualsiasi periferica collegata alla porta RS-232 di controllare il sistema tramite comandi API. (non disponibile nei sistemi Serie Polycom HDX 7000) • Telecamera PTZ: fornisce segnali di controllo a una telecamera PTZ. • Sottotitoli: riceve sottotitoli da un servizio di sottotitolaggio tramite modem o Telnet. • Mixer Vortex: fornisce segnali di controllo a un mixer Polycom Vortex. • Passante: passa i dati a una periferica RS-232 collegata alla porta seriale del sistema remoto. • Polycom Annotation: fornisce segnali di controllo a Polycom Instructor™ FS. • Interactive Touch Board: fornisce segnali di controllo a una periferica della scheda Polycom SMART.
Velocità in baud, Parità, Bit di dati, Bit di stop	Impostare queste impostazioni sugli stessi valori impostati sulla periferica seriale.
Controllo di flusso RS-232	Quando si collega un Vortex a un connettore RS-232 nel Sistema Polycom HDX, impostare entrambi su Hardware . Questa opzione può essere selezionata quando Modalità RS-232 è impostata su Mixer Vortex o su Passante .
Controllo telecamera	Specifica quale telecamera viene controllata quando si imposta Modalità RS-232 su Telecamera PTZ .
Rileva telecamera	Rileva la telecamera specificata per Controllo telecamera .

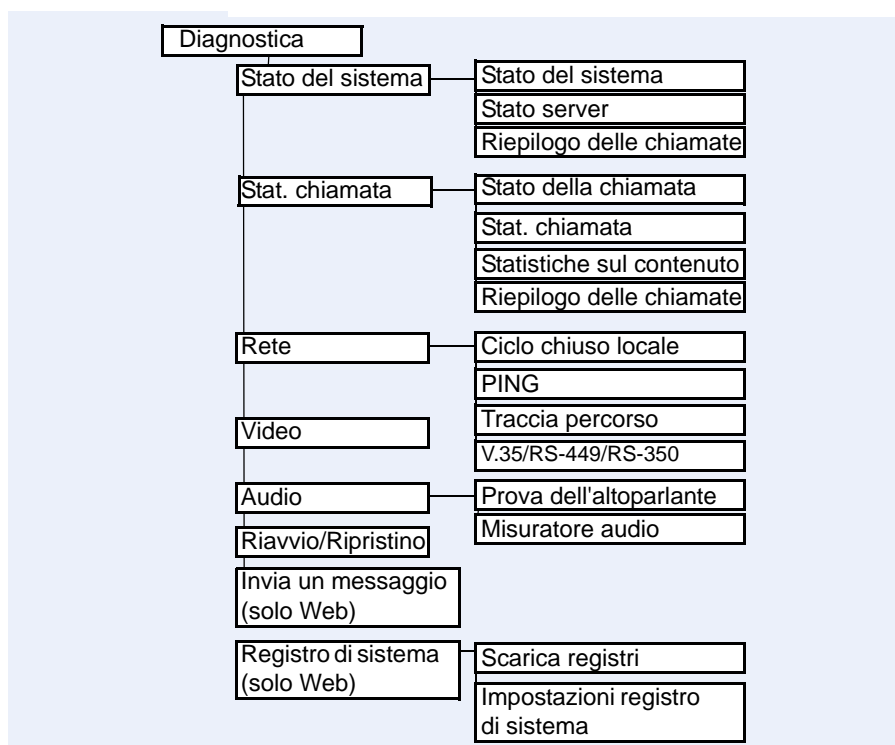
- 3 Per un sistema Polycom HDX 9004, selezionare  e configurare le impostazioni per la porta 2.

Statistiche e diagnostica

Il Sistema Polycom HDX offre diverse schermate che consentono di esaminare le informazioni relative alle chiamate effettuate dal sistema, nonché le prestazioni e l'utilizzo della rete.

Schermate Diagnostica

Nel sistema e nell'interfaccia Web di Polycom HDX sono disponibili le schermate Diagnostica elencate di seguito.




Per accedere alle schermate Diagnostica sul sistema:

>> Accedere a **Sistema > Diagnostica**.


Per accedere alle schermate Diagnostica utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è "admin"), quindi immettere la password di accesso remoto amministratore, se impostata.
- 4 Scegliere **Diagnostica** da qualsiasi pagina nell'interfaccia Web di Polycom HDX.


Stato del sistema

Diagnostica, schermata	Descrizione
Stato del sistema	<p>Visualizza informazioni sullo stato del sistema, tra cui risposta automatica punto a punto, batteria del telecomando, rete IP, password di riunione, soglia registro e linee ISDN. Per una spiegazione degli elementi che costituiscono lo stato del sistema, effettuare una scelta e premere  sul telecomando.</p> <p>Quando si verifica una variazione dello stato del sistema o un potenziale problema, viene visualizzato un messaggio nella parte inferiore della schermata iniziale.</p>

Stato server

Diagnostica, schermata	Descrizione
Stato server	<p>Visualizza informazioni sullo stato del server, tra cui il server orario, la Rubrica globale, il servizio di provisioning, il servizio di presenza e il gatekeeper. Per una spiegazione degli elementi che costituiscono lo stato del sistema, effettuare una scelta e premere  sul telecomando.</p> <p>Quando si verifica una variazione dello stato del server o un potenziale problema, viene visualizzato un messaggio nella parte inferiore della schermata iniziale.</p>

Stat. chiamata

Diagnostica, schermata	Descrizione
Stato della chiamata (solo sistema)	<p>Visualizza tipo di chiamata, velocità dati e numero composto per la chiamata corrente. È possibile evidenziare le sfere in questa schermata per visualizzare il numero composto, il codice di stato rilevante, nonché i dettagli di eventuali errori.</p> <p>Nelle chiamate ISDN, questa schermata visualizza anche lo stato di connessione per ogni canale.</p> <p>Nelle chiamate effettuate attraverso un'interfaccia di rete V.35/RS-449/RS-530, questa schermata visualizza gli stati di questi segnali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DTR • RTS • CTS • DSR • DCD • RI <p>Gli indicatori luminosi mostrano i segnali alti, quelli oscurati mostrano i segnali bassi.</p>
Stat. chiamata (1)	<p>Visualizza informazioni sulle chiamate in corso. Nelle chiamate Multipoint, le schermate Statistiche della chiamata mostrano molte di queste informazioni per tutti i sistemi impegnati nella chiamata.</p> <p>Visualizzare le statistiche della chiamata durante una chiamata premendo Info sul telecomando. </p> <p>Statistiche della chiamata (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velocità di trasmissione (trasmissione e ricezione) • Protocollo video, allegati e formato in uso (trasmissione e ricezione). Il protocollo video viene visualizzato in verde se il sistema utilizza l'occultamento degli errori. • Protocollo audio in uso (trasmissione e ricezione) • Numero di pacchetti persi e percentuale di perdita di pacchetti (trasmissione e ricezione) nelle chiamate IP • Dettagli sul sito remoto e tipo di chiamata
Statistiche della chiamata (2)	<ul style="list-style-type: none"> • Velocità dati audio e video specificate (trasmissione e ricezione) • Velocità dati e frequenza video in uso (trasmissione e ricezione) • Perdita di pacchetti video e instabilità nelle chiamate IP • Perdita di pacchetti audio e instabilità nelle chiamate IP • Dettagli sul sito remoto e tipo di chiamata <p>Statistiche sul contenuto</p> <p>Nella schermata Statistiche sul contenuto vengono illustrate le statistiche sul contenuto condiviso durante una chiamata.</p>

Diagnostica, schermata	Descrizione
Riepilogo delle chiamate (solo sistema)	Vengono visualizzate informazioni sulla chiamata, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • Durata dell'ultima chiamata • Numero totale di chiamate effettuate e ricevute • Numero, percentuale e durata totale delle chiamate IP • Numero, percentuale e durata totale delle chiamate ISDN

Rete

Diagnostica, schermata	Descrizione
Ciclo chiuso locale	Esegue un test di codificatori e decodificatori audio interni, microfoni e altoparlanti esterni, codificatori e decodificatori video interni e telecamere e monitor esterni. Il Monitor 1 visualizza il video e riproduce l'audio che viene inviato al sito remoto durante una chiamata. Questa prova non è disponibile quando è in corso una chiamata.
PING	Verifica se il sistema è in grado di stabilire il contatto con l'indirizzo IP del sito remoto specificato. Il PING restituisce risultati abbreviati del protocollo ICMP (Internet Control Message Protocol). Restituisce informazioni H.323 solo se il sito remoto è configurato per H.323. Restituisce informazioni SIP solo se il sito remoto è configurato per SIP. Se la prova viene superata, il Sistema Polycom HDX visualizza un messaggio che indica che l'indirizzo IP provato è disponibile.
Traccia percorso	Verifica il percorso tra il sistema locale e l'indirizzo IP inserito. Se la prova viene superata, il Sistema Polycom HDX elenca i punti di passaggio tra il sistema e l'indirizzo IP immesso.
Schermata Stato seriale V.35/RS-449/RS-530 (solo sistema)	Visualizza lo stato di questi segnali: <ul style="list-style-type: none"> • DTR • RTS • CTS • DSR • DCD • RI Gli indicatori luminosi mostrano i segnali alti, quelli oscurati mostrano i segnali bassi.

Video

Diagnostica, schermata	Descrizione
Diagnostica video	<p>Verifica le impostazioni di colore del monitor per una qualità video ottimale.</p> <p>Se le barre del colore generate durante la prova non sono chiare o i colori non sembrano corretti, è necessario regolare il monitor.</p>

Audio

Schermata Diagnostica	Descrizione
Prova dell'altoparlante	<p>Prova le connessioni del cavo audio. Un tono audio da 473 Hz indica che i collegamenti audio locali sono corretti.</p> <p>Se si esegue la prova dal sistema durante una chiamata, anche il sito remoto udirà il tono.</p> <p>Se si esegue la prova dall'interfaccia Web di Polycom HDX durante una chiamata, il tono verrà sentito dalle persone presso il sito sottoposto alla prova, ma non da chi effettua la prova.</p>
Misuratore audio	<p>Misura l'intensità dei segnali audio provenienti dai microfoni, dall'audio del sito remoto, dall'audio del videoregistratore e da qualsiasi periferica collegata all'ingresso audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per controllare i microfoni, parlare nel microfono. • Per controllare l'audio del sito remoto, chiedere a una persona presente presso il sito remoto di parlare o di effettuare una chiamata a un telefono presente nella sala del sito remoto per poterne sentire lo squillo. • Per controllare un videoregistratore o un lettore DVD, collegarlo ai relativi ingressi, quindi riprodurre una videocassetta o un DVD per provare l'audio. <p>I misuratori audio indicano i livelli di picco del segnale. Impostare i livelli del segnale in modo da vedere i picchi compresi tra +3 dB e +7 dB con toni e materiali di programma normali. Picchi occasionali compresi tra +12 dB e +16 dB con rumori temporanei intensi sono accettabili. Una segnalazione di +20 dB corrisponde a 0 dBFS nell'audio del Sistema Polycom HDX. Un segnale a questo livello può provocare distorsioni nel sistema audio.</p> <p>I misuratori funzionano solo quando è abilitato l'ingresso associato.</p> <p>Nota: alcuni misuratori audio non sono disponibili quando viene collegato un mixer digitale SoundStructure al Sistema Polycom HDX.</p>

Ripristino o riavvio del sistema

Strumento Diagnostica	Descrizione
Riavvio (solo Web) Ripristino del sistema (solo sistema)	<p>Il riavvio nell'interfaccia Web spegne e accende il sistema.</p> <p>Quando si sceglie Ripristino del sistema tramite il telecomando, l'interfaccia utente del sistema consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mantenere le impostazioni del sistema, ad esempio nome del sistema e configurazione della rete, oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica; • mantenere o eliminare la Rubrica memorizzata nel sistema. Il ripristino del sistema non influisce sulla Rubrica globale. <p>Prima di ripristinare il sistema, può essere opportuno scaricare il Rapporto dettagli chiamata e il relativo archivio. Vedere Rapporto dettagli chiamata a pagina 11-7.</p>

Chiamate recenti

Quando l'impostazione **Rapporto dettagli chiamata** è abilitata, l'elenco Chiamate recenti mostra fino a 99 chiamate effettuate dal sistema. Sono incluse le seguenti informazioni:

- Numero o nome del sito
- Data e ora
- Chiamata in arrivo o in uscita


Nell'elenco Chiamate recenti sono elencate le chiamate in arrivo e in uscita connesse e le chiamate in uscita non connesse.

Se è stata attivata la funzionalità Non disturbare, le chiamate in arrivo effettuate da altri siti non verranno elencate.

È possibile configurare la schermata iniziale affinché includa le chiamate recenti. Per ulteriori informazioni su come includere l'elenco Chiamate recenti nella schermata iniziale, vedere [Personalizzazione della schermata iniziale](#) a pagina 7-3.

Per visualizzare la schermata Chiamate recenti:

>> Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Chiamate recenti**.

È possibile visualizzare un maggior numero di dettagli per qualsiasi chiamata selezionando una voce e premendo  **Info** sul telecomando. Le informazioni includono il tipo, il nome e il numero del sito remoto, la durata e la velocità (larghezza di banda) della chiamata.

Per ulteriori informazioni sulle chiamate, è possibile visualizzare o scaricare il Rapporto dettagli chiamata dall'interfaccia Web di Polycom HDX. Per ulteriori informazioni sul Rapporto dettagli chiamata, consultare la sezione [Rapporto dettagli chiamata](#) a pagina 11-7.

Rapporto dettagli chiamata

Quando è abilitata, l'opzione Rapporto dettagli chiamata fornisce la cronologia delle chiamate del sistema. È possibile visualizzare il Rapporto dettagli chiamata dall'interfaccia Web di Polycom HDX. Nei 5 minuti dal termine della chiamata, il Rapporto dettagli chiamata viene memorizzato e sarà quindi possibile scaricare i dati in formato CSV in modo da poterli ordinare e formattare.

Ogni chiamata connessa viene aggiunta al Rapporto dettagli chiamata, sia che si tratti di una chiamata in uscita che di una in arrivo. Se la chiamata non si connette, nel rapporto viene descritta la causa del problema. Nelle chiamate Multipoint, ogni sito remoto viene visualizzato come una chiamata separata, ma tutte presentano lo stesso numero di conferenza.

Il Rapporto dettagli chiamata non include le chiamate in arrivo che non ottengono risposta dal Sistema Polycom HDX. Pertanto, le chiamate che vengono perse quando è attiva la funzione Non disturbare non verranno incluse nel Rapporto dettagli chiamata.

Per visualizzare e scaricare il Rapporto dettagli chiamata utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 *Nella riga dell'indirizzo del browser*, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è "admin"), quindi immettere la password di accesso remoto amministratore, se impostata.
- 4 Scegliere **Utilità > Rapporto dettagli chiamata** per visualizzare i dettagli del file.
- 5 Scegliere **Salva** e specificare un percorso sul computer in cui salvare il file.

Informazioni contenute nel Rapporto dettagli chiamata

Nella tabella riportata di seguito sono descritti i campi di dati del Rapporto dettagli chiamata.

Dati	Descrizione
Row ID (ID riga)	Ogni chiamata viene registrata sulla prima riga disponibile. Una chiamata è una connessione a un singolo sito, pertanto in una conferenza possono essere in corso più chiamate.
Start Date (Data di inizio)	Data di inizio della chiamata, nel formato gg-mm-aaaa.
Start Time (Ora di inizio)	Ora di inizio della chiamata, nel formato 24 ore hh:mm:ss.
End Date (Data di fine)	Data di fine della chiamata.
End Time (Ora di fine)	Ora di fine della chiamata.
Call Duration (Durata chiamata)	Lunghezza della chiamata.
Account Number (Numero conto)	Se nel sistema è stata selezionata la funzione Richiedi il numero di conto per comporre, il valore immesso dall'utente viene visualizzato in questo campo.
Remote System Name (Nome sistema remoto)	Nome del sistema del sito remoto.
Call Number 1 (Numero chiamata 1)	Numero composto dal campo della prima chiamata, non necessariamente l'indirizzo di trasporto. Per le chiamate in arrivo: ID di colui che effettua la chiamata dal primo numero ricevuto da un sito remoto.
Call Number 2 (Numero chiamata 2) (se applicabile per le chiamate)	Per le chiamate in uscita: numero composto dal campo della seconda chiamata, non necessariamente l'indirizzo di trasporto. Per le chiamate in arrivo: ID di colui che effettua la chiamata dal secondo numero ricevuto da un sito remoto.
Transport Type (Tipo trasporto)	Tipo di chiamata: H.320 (ISDN), H.323 (IP) o SIP.
Call Rate (Frequenza di chiamata)	Larghezza di banda negoziata con il sito remoto.
System Manufacturer (Produttore sistema)	Nome del produttore del sistema, modello, versione del software, se possono essere determinati.

Dati	Descrizione
Call Direction (Direzione chiamata)	In (in arrivo): per le chiamate ricevute. Out (in uscita): per le chiamate effettuate dal sistema.
Conference ID (ID conferenza)	Numero assegnato a ogni conferenza. Una conferenza può includere più siti remoti, pertanto possono esistere più righe con lo stesso ID conferenza.
Call ID (ID chiamata)	Identifica singole chiamate nella stessa conferenza.
Total H.320 Channels Used (Totale canali H.320 utilizzati)	Numero totale di canali B ISDN utilizzati nella chiamata. Ad esempio, una chiamata da 384 K utilizza sei canali B.
Endpoint Alias (Alias punto finale)	Alias del sito remoto.
Endpoint Additional Alias (Alias aggiuntivo punto finale)	Alias aggiuntivo del sito remoto.
Endpoint Remote Type (Tipo remoto punto finale)	Terminale, gateway o MCU.
Endpoint Transport Address (Indirizzo trasporto punto finale)	Indirizzo effettivo del sito remoto, non necessariamente l'indirizzo composto.
Audio Protocol (Tx) (Protocollo audio - Tx)	Protocollo audio trasmesso al sito remoto, ad esempio G.728 o G.722.1.
Audio Protocol (Rx) (Protocollo audio - Rx)	Protocollo audio ricevuto dal sito remoto, quale G.728 o G.722.
Video Protocol (Tx) (Protocollo video - Tx)	Protocollo video trasmesso al sito remoto, quale H.263 o H.264.
Video Protocol (Rx) (Protocollo video - Rx)	Protocollo video ricevuto dal sito remoto, quale H.261 o H.263.
Video Format (Tx) (Formato video - Tx)	Formato video trasmesso al sito remoto, quale CIF o SIF.

Dati	Descrizione
Video Format (Rx) (Formato video - Rx)	Formato video ricevuto dal sito remoto, quale CIF o SIF.
Disconnect Local ID and Disconnect Reason (Disconnetti ID locale e disconnetti motivo)	Descrizione del codice di causa Q.850 (ISDN) che spiega il motivo per cui la chiamata è terminata.
Q.850 Cause Code (Codice causa Q.850)	Codice di causa Q.850 che spiega il motivo per cui la chiamata è terminata.
Total H.320 Errors (Totale errori H.320)	Numero di errori durante una chiamata H.320.
Average Percent of Packet Loss (Tx) (Percentuale media pacchetti perduti - Tx)	Percentuale combinata della percentuale di pacchetti audio e video trasmessi e persi durante i 5 secondi che precedono un campionamento. Questo valore non indica una media cumulativa per l'intera chiamata H.323. Indica tuttavia una media dei valori campionati.
Average Percent of Packet Loss (Rx) (Percentuale media pacchetti perduti - Rx)	Media combinata della percentuale di pacchetti audio e video ricevuti e persi durante i 5 secondi che precedono un campionamento. Questo valore non indica una media cumulativa per l'intera chiamata H.323. Indica tuttavia una media dei valori campionati.
Average Packets Lost (Tx) (Totale perdita pacchetti - Tx)	Numero di pacchetti trasmessi andati persi durante una chiamata H.323.
Average Packets Lost (Rx) (Totale perdita pacchetti - Rx)	Totale di pacchetti provenienti dal sito remoto andati persi durante una chiamata H.323.
Average Latency (Tx) (Latenza media - Tx)	Latenza media dei pacchetti trasmessi durante una chiamata H.323 basata su ritardo di trasmissione, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Average Latency (Rx) (Latenza media - Rx)	Latenza media dei pacchetti ricevuti durante una chiamata H.323 basata su ritardo di trasmissione, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Maximum Latency (Tx) (Latenza massima - Tx)	Latenza massima dei pacchetti trasmessi durante una chiamata H.323 basata su ritardo di trasmissione, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Maximum Latency (Rx) (Latenza massima - Rx)	Latenza massima dei pacchetti ricevuti durante una chiamata H.323 basata su ritardo di trasmissione, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.

Dati	Descrizione
Average Jitter (Tx) (Instabilità media - Tx)	Instabilità media dei pacchetti trasmessi durante una chiamata H.323, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Average Jitter (Rx) (Instabilità media - Rx)	Instabilità media dei pacchetti ricevuti durante una chiamata H.323, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Maximum Jitter (Tx) (Instabilità massima - Tx)	Instabilità massima dei pacchetti trasmessi durante una chiamata H.323, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Maximum Jitter (Rx) (Instabilità massima - Rx)	Instabilità massima dei pacchetti ricevuti durante una chiamata H.323, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.

Archivi dei rapporti dettagli chiamata

Le chiamate continuano a essere aggiunte al rapporto dettagli chiamata finché le relative dimensioni non raggiungono i 50 KB, ossia l'equivalente di 150 chiamate. Raggiunto questo limite, il Rapporto dettagli chiamata viene archiviato automaticamente e viene creato un nuovo file CDR. Se è già presente un archivio, viene sovrascritto da quello nuovo.

Il Rapporto dettagli chiamata inizia con la Riga 1, ma i numeri di conferenza continuano dal file archiviato più recente. I numeri di conferenza ripartono da 1 dopo che è stato assegnato il numero 100.000.

Per visualizzare e scaricare un archivio Rapporti dettagli chiamata utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è "admin"), quindi immettere la password di accesso remoto amministratore, se impostata.
- 4 Scegliere **Utilità > Rapporto dettagli chiamata** per visualizzare i dettagli del file.
- 5 Scegliere **Salva archivio** e specificare un percorso sul computer in cui salvare il file.

Registri di sistema

È possibile utilizzare l'interfaccia locale o l'interfaccia Web del Sistema Polycom HDX per scaricare i registri di sistema. Per ulteriori informazioni sul download di registri dall'interfaccia locale, consultare [Impostazione della gestione dei registri](#) a pagina 8-14.

Download di registri di sistema dall'Interfaccia Web di Polycom HDX

Il pacchetto di informazioni di supporto contiene registri, impostazioni di configurazione e altre informazioni di diagnostica.

Per scaricare un registro di sistema utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è "admin"), quindi immettere la password di accesso remoto amministratore, se impostata.
- 4 Fare clic su **Diagnostica > Registro di sistema > Scarica registri**.
- 5 Scegliere **Scarica pacchetto informazioni di supporto** e specificare un percorso sul computer in cui salvare il file.

Impostazioni dei registri di sistema nell'Interfaccia Web di Polycom HDX

Per configurare le impostazioni dei registri di sistema utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è "admin"), quindi immettere la password di accesso remoto amministratore, se impostata.
- 4 Fare clic su **Diagnostica > Registro di sistema > Impostazioni registro di sistema**.

5 Configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Livello registro	Imposta il livello minimo di registrazione di messaggi archiviati nella memoria flash del sistema Polycom HDX. DEBUG registra tutti i messaggi. Con WARNING viene registrato il numero minimo di messaggi. Polycom consiglia di utilizzare il valore predefinito di DEBUG.
Registrazione remota attivata	Specifica se è abilitata la registrazione remota. Con l'abilitazione di questa impostazione, il sistema Polycom HDX invia ogni messaggio del registro al server specificato oltre a registrarlo a livello locale. Il sistema inizia immediatamente a inoltrare i messaggi del registro quando si fa clic su Aggiorna .
Server registro remoto	Specifica il nome del dominio o l'indirizzo IP del server syslog. Il server deve supportare il protocollo syslog standard (RFC 3164).
Abilita traccia ISDN	Registra informazioni aggiuntive relative alla connettività ISDN.
Abilita traccia H.323	Registra informazioni aggiuntive relative alla connettività H.323.



Risoluzione dei problemi

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, è possibile effettuare ricerche nella Knowledge Base all'indirizzo www.polycom.com/support.

Chiamata di prova

Dopo aver configurato il sistema, è possibile utilizzare uno dei numeri di esempio presenti nella Rubrica per provare la configurazione.

Per effettuare una chiamata di prova:

- 1 Nella schermata iniziale selezionare  **Rubrica**.
- 2 Selezionare **Gruppo**.
- 3 Selezionare **Siti campione** ed evidenziare un'ubicazione.
- 4 Premere  **Chiama** sul telecomando o sul tastierino.

È anche possibile reperire un elenco di numeri internazionali da utilizzare per provare il Sistema Polycom HDX all'indirizzo www.polycom.com/videotest.

Se si verificano problemi nell'effettuare chiamate video:

- Assicurarsi che il numero composto sia corretto, quindi riprovare. Ad esempio, potrebbe essere necessario comporre 9 per la linea esterna o includere un prefisso interurbano o nazionale.
- Per accertare se il problema riguarda il proprio sistema, chiedere alla persona che si desidera chiamare di effettuare la chiamata.
- Assicurarsi che il sistema che si desidera chiamare sia acceso e che funzioni correttamente.
- Se è possibile effettuare chiamate ma non riceverne, assicurarsi che il sistema sia configurato con il numero corretto.

Abilitazione della modalità base

La modalità base è una modalità di funzionamento limitata che utilizza H.261 per il video e G.711 per l'audio. Fornisce agli amministratori soluzioni per problemi di interoperabilità che non possono essere risolti con altri metodi. L'impostazione della modalità base rimane attiva finché non viene modificata.



Con la modalità base vengono disattivate molte funzionalità del sistema, ad esempio condivisione del contenuto, controllo della telecamera remota, crittografia AES e algoritmi audio e video avanzati. In questa modalità, la qualità audio e video risulta ridotta. Utilizzare la modalità base solo nel caso in cui i sistemi di chiamata non funzionino correttamente con queste funzionalità avanzate.

Per abilitare la modalità base nell'interfaccia del Sistema Polycom HDX:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata**.
- 2 Selezionare **Abilita modalità base**.

Per abilitare la modalità base utilizzando l'interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX.
- 3 Accedere a **Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata**.
- 4 Selezionare **Abilita modalità base**.

Utilizzo del pulsante di ripristino

È possibile utilizzare il pulsante di ripristino hardware nel Sistema Polycom HDX per ripristinare il sistema in uno dei modi seguenti:

- Ripristino della configurazione: la configurazione viene ripristinata e, con questa operazione, vengono ripristinati i valori predefiniti per la maggior parte delle impostazioni del sistema.
- Ripristino delle impostazioni predefinite: tutte le impostazioni del sistema vengono cancellate e vengono ripristinate la versione del software originale e la configurazione predefinita. Se si segue la procedura quando è collegato un dispositivo di archiviazione USB, il sistema verrà ripristinato dal dispositivo USB e non dalla partizione originale del sistema.

Il pulsante di ripristino si trova sulla parte anteriore del sistema Serie Polycom HDX 9000, come illustrato nella figura seguente.



Il pulsante di ripristino si trova sulla parte anteriore dei sistemi della Serie Polycom HDX 8000, della Serie Polycom HDX 7000 e della Serie Polycom HDX 4000, come illustrato nella figura seguente.



Ripristino della configurazione

Se il sistema non funziona correttamente o è stata dimenticata la password di sala amministratore, è possibile utilizzare il pulsante di ripristino per eliminare le impostazioni del sistema e riavviarlo. Questa operazione è analoga all'utilizzo della funzionalità Ripristino del sistema disponibile nella schermata Diagnostica del sistema con l'opzione **Elimina impostazioni del sistema** abilitata.

Vengono salvati i seguenti elementi:

- Versione software corrente
- Tasti opzione
- Impostazione dell'ID canale del telecomando
- Voci della Rubrica
- Dati e registri del Rapporto dettagli chiamata

Per ripristinare la configurazione del sistema tramite il pulsante di ripristino:

>> Con il sistema acceso, premere e tenere premuto il pulsante di ripristino per almeno 15 secondi.

Dopo 15 secondi, il sistema viene riavviato e viene visualizzata l'Installazione guidata.

Esecuzione di un ripristino delle impostazioni predefinite

Se il Sistema Polycom HDX non si avvia o si verificano seri problemi in seguito a un aggiornamento software, è possibile utilizzare il pulsante di ripristino per riavviare il sistema con il software di partizionamento di fabbrica. Questa operazione implica l'eliminazione definitiva della memoria flash e la reinstallazione della versione software e della configurazione predefinita memorizzate nella relativa partizione originale.

I seguenti elementi *non* vengono salvati:

- Aggiornamenti software
- Tutte le impostazioni del sistema, incluse chiavi opzionali e ID canale del telecomando
- Voci della Rubrica
- Dati del Rapporto dettagli chiamata



Se si segue la procedura per il ripristino delle impostazioni predefinite quando è collegato un dispositivo di archiviazione USB, il sistema verrà ripristinato dal dispositivo USB e non dalla partizione originale del sistema.

Per ripristinare il software di partizionamento originale del sistema utilizzando il tasto di ripristino:

- 1 Con il sistema spento, premere e tenere premuto il pulsante di ripristino.
- 2 Con il pulsante di ripristino premuto, premere una volta il pulsante di accensione.
- 3 Tenere premuto il pulsante di ripristino per altri cinque secondi, quindi rilasciarlo.

Durante il processo di ripristino delle impostazioni predefinite, viene visualizzata la schermata iniziale Polycom sui monitor Componente. Gli altri tipi di monitor non visualizzeranno alcuna immagine. Non spegnere il sistema durante il processo di ripristino delle impostazioni predefinite. Quando il processo sarà terminato, il sistema si riavvierà automaticamente.

Eliminazione di file

È possibile rimuovere i dati dei clienti e le informazioni di configurazione dal sistema per motivi di sicurezza.




Per eseguire un'eliminazione logica dei file di sistema:

- 1 Spegnere il sistema tenendo premuto il tasto di alimentazione per circa 3 - 5 secondi.
- 2 Scollegare tutti i collegamenti di rete.

- 3 Eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite.
- 4 Attendere l'avvio del sistema e la visualizzazione della procedura di installazione guidata.
- 5 Con il sistema acceso, tenere premuto il pulsante di ripristino per almeno 15 secondi. Dopo 15 secondi, il sistema viene riavviato e viene visualizzata la procedura di installazione guidata.
- 6 Spegnerne il sistema.

Modifica del formato video

Se non è possibile visualizzare l'interfaccia utente sul monitor del sistema, accertarsi che il sistema e il monitor siano accesi, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

- Accedere all'interfaccia Web di Polycom HDX, selezionare **Impostazioni amministratore > Monitor**, modificare il **Formato video**, quindi fare clic su **Aggiorna**.
- Tenere premuto  **Display** sul telecomando per 5 secondi. Premere  o  per visualizzare il nuovo formato video nella finestra del telecomando, quindi premere  per salvare la modifica. Se si seleziona un formato non supportato dal sistema, viene applicato il formato di uscita predefinito.

Come contattare il supporto tecnico

Se non è possibile effettuare chiamate di prova e si è verificato che l'apparecchiatura è stata installata e configurata correttamente, contattare il distributore Polycom o il Supporto tecnico Polycom.

Per contattare il Supporto tecnico Polycom, visitare il sito Web all'indirizzo www.polycom.com/support.

Immettere le seguenti informazioni, rivolgere una domanda o descrivere il problema. Le informazioni riportate di seguito aiuteranno i tecnici del supporto a risolvere il problema:

- Numero di serie a 14 cifre presente nella schermata **Info di sistema** o sul retro del sistema
- Versione del software (nella **Pagina iniziale**, selezionare **Sistema > Info di sistema**)
- Informazioni relative alla rete
- Tentativi già effettuati per risolvere il problema.

Supporto delle soluzioni Polycom

I servizi di implementazione e manutenzione di Polycom forniscono il supporto solo per i componenti delle soluzioni Polycom. Servizi aggiuntivi per gli ambienti UC (Unified Communications) di terze parti supportati e integrati nelle soluzioni Polycom sono disponibili presso Polycom Global Services e i relativi partner certificati. Tali servizi aggiuntivi forniscono ai clienti il supporto necessario per la progettazione, l'implementazione, l'ottimizzazione e la gestione corrette delle comunicazioni video di Polycom all'interno degli ambienti UC in uso. UC Professional Services for Microsoft Integration è obbligatorio per l'integrazione di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook e di Microsoft Office Communications Server. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.

Normative

Note importanti sulla sicurezza

Leggere attentamente le istruzioni riportate di seguito prima di utilizzare il sistema:

- Quando il sistema viene utilizzato da bambini o nelle loro vicinanze, è necessaria un'attenta supervisione da parte degli adulti. Non lasciare l'apparecchiatura incustodita quando è in funzione.
- Utilizzare esclusivamente prolunghe con una tensione nominale almeno uguale a quella del sistema.
- Scollegare sempre il sistema dall'alimentazione prima di effettuare operazioni di pulizia e manutenzione e quando non è in funzione.
- Non spruzzare liquidi direttamente sul sistema durante la pulizia. Applicare sempre prima il liquido su un panno antistatico.
- Non immergere il sistema in liquidi né versarli su di esso.
- Non smontare questo sistema. Per ridurre i rischi di scosse elettriche e per mantenere valida la garanzia sul sistema, le operazioni di manutenzione o riparazione devono essere eseguite esclusivamente da un tecnico qualificato.
- Collegare questa apparecchiatura a una presa di corrente dotata di messa a terra.
- Collegare il sistema esclusivamente a una presa di corrente protetta da sovratensioni temporanee.
- Mantenere libere le prese d'aria.
- Se si installa il sistema o un accessorio in uno spazio chiuso, ad esempio un armadio, assicurarsi che la temperatura dell'aria all'interno di tale ambiente non superi i 40° C. Potrebbe essere necessario valutare l'impiego di un impianto di raffreddamento per mantenere l'apparecchiatura entro i limiti di temperatura operativa.
- Attenzione: per ridurre il rischio di incendio, utilizzare solo cavi per linee di telecomunicazioni N. 26 AWG o di dimensioni superiori.
- Non utilizzare questo prodotto vicino all'acqua.
- Evitare di utilizzare questo prodotto durante una tempesta elettrica. Potrebbe esistere un rischio remoto di scosse elettriche dovute ai fulmini.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Specifiche elettriche

Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001: 100-240 V CA, 50-60 Hz, 4 A

Polycom HDX 9006, Serie Polycom HDX 8000: 100-240 VCA, 50-60 Hz, 2,3 A

Serie Polycom HDX 7000: 100-240 V CA, 50-60 Hz, 2,3 A

Serie Polycom HDX 6000: 100-240 V CA, 50-60 Hz, 1,6 A

Sistema Serie Polycom HDX 4000: 100-240 V CA, 50-60 Hz, 2,3 A

Monitor della Serie Polycom HDX 4000: 100-240 V c.a., 50-60 Hz, 1,5 A

Limitazioni relative alla licenza

I PROGRAMMI SOFTWARE CONTENUTI O DESCRITTI IN QUESTO DOCUMENTO SONO INFORMAZIONI RISERVATE E PRODOTTI DI PROPRIETÀ DI POLYCOM, INC. O DEI SUOI LICENZIANTI.

L'Acquirente non è autorizzato a concedere in sublicenza o a distribuire i programmi in oggetto, se non agli utenti finali e/o ai rivenditori che hanno sottoscritto un Contratto di sublicenza. Nel contesto di questo contratto, per "Contratto di sublicenza" si intende un contratto di licenza scritto tra l'Acquirente e il compratore oppure, nel caso di vendita dall'Acquirente a un rivenditore, tra tale rivenditore e l'Utente finale, che sia 1) firmato dall'Utente finale o 2) incluso nella documentazione, in modo che l'Utente finale indichi l'accettazione del Contratto di sublicenza attivando e utilizzando l'Apparecchiatura per computer. Polycom, Inc. è tenuto a includere nella Documentazione le cosiddette "licenze software Break-the-Seal" e l'Acquirente non è autorizzato a rimuovere o alterare alcuno di questi Contratti di sublicenza, notifiche o etichette di avviso. L'Acquirente non è autorizzato ad escludere, rettificare o modificare in alcun modo qualsiasi Contratto di sublicenza senza previo consenso di Polycom.

La titolarità relativa a tutti i programmi in oggetto sarà detenuto sempre e solo da Polycom, Inc. e dai suoi licenzianti. L'Acquirente riconosce che i Programmi in oggetto costituiscono una proprietà riservata e un segreto commerciale di Polycom e come tali verranno considerati. L'Acquirente non tenterà di disassemblare, decompilare, decodificare né di svelare e divulgare i metodi e i concetti incorporati nei Programmi in oggetto. Fatto salvo quanto espressamente stabilito nel presente Contratto, l'Acquirente non è autorizzato a copiare, modificare, trascrivere, memorizzare, tradurre, vendere, concedere in locazione né altrimenti trasferire o distribuire nessuno dei Programmi in oggetto, interamente o in parte, senza previo consenso scritto di Polycom, Inc. L'Acquirente non è autorizzato a rimuovere o distruggere avvisi sul copyright, brevetti, marchi o altri contrassegni di proprietà sull'Apparecchiatura per computer ed è tenuto a riprodurre tali marchi su eventuali copie dei Programmi in oggetto create in virtù del presente Contratto.

L'Acquirente non è autorizzato né può consentire a terzi di 1) decompilare, disassemblare o in altro modo decodificare o tentare di ricostruire o svelare codice sorgente, idee o algoritmi alla base del software con qualsiasi mezzo o 2) rimuovere qualsiasi prodotto.

Informazioni sulla garanzia

GARANZIA LIMITATA. Polycom garantisce all'utente finale ("Cliente") che il prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione, in condizioni di utilizzo normale, per un anno, o un periodo più lungo secondo quando potrà essere comunicato pubblicamente da Polycom di tanto in tanto per determinati prodotti, dalla data di acquisto da Polycom o un rivenditore autorizzato. Questa garanzia copre il prodotto acquistato dal cliente inclusi tutti gli accessori, i componenti e le parti.

L'unico obbligo di Polycom in base alla presente garanzia esplicita è, a propria discrezione e a proprie spese, la riparazione del prodotto o della parte difettosa o la consegna al Cliente di un prodotto o una parte equivalente per sostituire l'articolo difettoso oppure, se le due suddette opzioni non fossero applicabili, Polycom potrà, a propria discrezione, rimborsare il Cliente del prezzo di acquisto pagato per il prodotto difettoso. Tutti i prodotti sostituiti saranno di proprietà di Polycom. I prodotti o le parti sostitutive potranno essere nuove o riadattate. Polycom garantisce qualsiasi prodotto o parte sostitutiva per novanta (90) giorni dalla spedizione o per il periodo rimanente della garanzia iniziale, a seconda di quale termine sia più lungo.

I prodotti devono essere restituiti a Polycom senza costi e accuratamente imballati per la spedizione; è inoltre consigliabile sottoscrivere un'assicurazione o utilizzare un metodo di spedizione che consenta di tenere traccia del pacco. Polycom non è responsabile dell'eventuale perdita o di danni finché l'articolo restituito non viene ricevuto da Polycom. L'articolo riparato o sostituito verrà spedito al Cliente a spese di Polycom, non oltre trenta (30) giorni dopo la ricezione da parte di Polycom del prodotto difettoso; Polycom sarà responsabile dell'eventuale perdita o di danni finché l'articolo non verrà recapitato al Cliente.

ESCLUSIONI. Polycom non potrà essere ritenuta responsabile in base alla presente garanzia limitata se il test e la verifica del prodotto rivelassero che il presunto difetto o malfunzionamento del prodotto fosse inesistente o dovuto a:

- Mancata osservanza delle istruzioni di Polycom relative a installazione, funzionamento o manutenzione
- Modifica o alterazione non autorizzata del prodotto
- Utilizzo non autorizzato di servizi di comunicazione comuni tramite gestore cui si accede mediante il prodotto
- Abuso, uso improprio, atti di negligenza o omissioni del cliente o di persone sotto il controllo del cliente
- Atti di terzi, cause di forza maggiore, incidenti, incendi, fulmini, sovratensioni, tagli o interruzioni dell'alimentazione o altri eventi.

GARANZIA ESCLUSIVA. SE UN PRODOTTO POLYCOM NON FUNZIONA SECONDO LA PRESENTE GARANZIA, IL RIMEDIO ESCLUSIVO DEL CLIENTE PER VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA SARÀ LA RIPARAZIONE, LA SOSTITUZIONE O IL RIMBORSO DEL PREZZO PAGATO, A SOLA DISCREZIONE DI POLYCOM. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, LE GARANZIE E I RIMEDI SUDDETTI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA, DI FATTO O PER FORZA DI LEGGE, STABILITA DA STATUTO O ALTRO, INCLUSE GARANZIE, TERMINI O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, QUALITÀ SODDISFACENTE, CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, TUTTE ESPLICITAMENTE ESCLUSE. POLYCOM NON SI ASSUME NÉ AUTORIZZA TERZI AD ASSUMERE ALCUNA ALTRA RESPONSABILITÀ RELATIVA ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE O ALL'UTILIZZO DEI PROPRI PRODOTTI.

CONTRATTI DI ASSISTENZA. Se il prodotto è stato acquistato da un Rivenditore autorizzato Polycom, contattare tale Rivenditore per informazioni sui contratti di assistenza disponibili per il prodotto. Per informazioni sui servizi Polycom, accedere al sito Web Polycom all'indirizzo www.polycom.com (menu relativo a prodotti e servizi) oppure chiamare il numero 1-800-765-9266 o, al di fuori degli Stati Uniti, il numero 1-408-526-9000 oppure la sede Polycom locale, secondo quanto indicato sul sito Web Polycom.

Informazioni sulla garanzia

RESPONSABILITÀ LIMITATA. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, POLYCOM ESCLUDE PER SE STESSA E I PROPRI FORNITORI, QUALSIASI RESPONSABILITÀ, BASATA SU CONTRATTO O COLPA (INCLUSA NEGLIGENZA), PER DANNI ACCIDENTALI, CONSEQUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI DI QUALSIASI TIPO, O PER LA PERDITA DI PROFITTI, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI DATI O INFORMAZIONI O ALTRA PERDITA FINANZIARIA DERIVANTE O LEGATA ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALL'UTILIZZO, ALLE PRESTAZIONI, AGLI ERRORI O ALL'INTERRUZIONE DEL FUNZIONAMENTO DEI PRODOTTI POLYCOM, ANCHE SE POLYCOM O IL PROPRIO RIVENDITORE AUTORIZZATO FOSSE STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO, A DISCREZIONE DI POLYCOM. LA PRESENTE ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI NON VIENE INVALIDATA DAL FATTO CHE UN RIMEDIO FORNITO IN BASE AI TERMINI IVI STABILITI NON RISPONDA ALLO SCOPO ESSENZIALE.

DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ. In alcuni paesi, stati o province non è consentita l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione di danni accidentali o consequenziali per alcuni prodotti forniti ai consumatori o la limitazione di responsabilità per danni personali, pertanto le limitazioni e le esclusioni sopra citate potrebbero non essere applicabili in casi specifici. Qualora non fosse consentita l'esclusione totale delle garanzie implicite, queste saranno limitate alla durata della garanzia scritta applicabile. La presente garanzia fornisce al Cliente diritti legali specifici che possono variare in base alle normative locali.

LEGGE APPLICABILE. Le presenti Garanzia limitata e Responsabilità limitata sono disciplinate dalle leggi dello Stato della California, Stati Uniti, e dalle leggi degli Stati Uniti, fatta esclusione per i conflitti di leggi. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita internazionale di beni alla presente Garanzia limitata e Responsabilità limitata è esclusa nella sua interezza.

Normative**Avviso**

Questo è un prodotto di Classe A. Poiché in un ambiente residenziale, questo prodotto può causare interferenze radio, l'utente è tenuto, in questi casi, ad adottare le adeguate contromisure.

Normative di Stati Uniti e Canada**Norme FCC****Periferica o dispositivo digitale di Classe A**

Questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe A, secondo quanto esposto nella Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti hanno lo scopo di fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può emanare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata nel rispetto del manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale può causare interferenze dannose, nel qual caso l'utente è tenuto ad adottare, a sue spese, le contromisure necessarie per annullare tale interferenza.

In base a quanto stabilito nella Parte 15 delle norme FCC, l'utente viene avvertito che eventuali variazioni o modifiche non espressamente approvate da Polycom Inc. possono invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.

La presa di corrente a cui è collegata l'apparecchiatura deve trovarsi in prossimità dell'apparecchiatura stessa ed essere sempre accessibile.

Norme FCC Parte 15

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. L'utilizzo è soggetto alle due seguenti condizioni:

- 1) Questo dispositivo potrebbe non causare interferenze dannose.
- 2) Questo dispositivo deve accettare eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare problemi di funzionamento.

Norme FCC Parte 68

Questa apparecchiatura è conforme alla parte 68 delle Norme FCC e alle norme adottate dall'ACTA. Sul modulo di interfaccia di rete di questa apparecchiatura è apposta un'etichetta che contiene, tra le altre informazioni, un identificatore del prodotto nel formato US:AAEQ#TXXX. Se richiesto, questo numero deve essere fornito dalla società telefonica.

Questa apparecchiatura non può essere utilizzata su una linea duplex o a gettoni.

Se si verificano problemi con il sistema Polycom HDX, scollegarlo dalla linea telefonica per determinare se l'apparecchiatura registrata non funziona correttamente. Per informazioni sulla garanzia o le riparazioni, contattare Polycom Inc. al numero 1-888-248-4143 o all'indirizzo 4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588-2708, USA. Le informazioni di contatto sono inoltre disponibili sul sito Web all'indirizzo <http://www.polycom.com>. Se il sistema provoca problemi alla rete, la società telefonica può chiedere di scollegarlo finché non si risolve il problema.

Se il sistema Polycom HDX causa problemi alla rete telefonica, la società telefonica avvertirà in anticipo che il servizio subirà temporanee interruzioni. Se non è in grado di dare un preavviso, ne darà notifica il più presto possibile. L'utente avrà anche diritto a compilare un modulo di reclamo presso l'ente FCC se ritiene che sia necessario.

La società telefonica può apportare modifiche alle infrastrutture, alle apparecchiature o alle procedure che possono influire sul funzionamento del dispositivo. In questo caso, l'utente verrà avvisato in tempo utile per apportare le modifiche necessarie per non interrompere il servizio.

Il numero REN (Ringer Equivalent Number) è utile per determinare la quantità di dispositivi connessi alla linea telefonica. In presenza di troppi REN sulla linea telefonica, i dispositivi potrebbero non suonare all'arrivo di una chiamata. Nella maggior parte delle aree, ma non in tutte, la somma dei REN di tutti i dispositivi connessi a una linea è determinata dai REN totali. Contattare la società telefonica locale.

Normative

Questa apparecchiatura viene fornita con prese modulari e cavi telefonici conformi alle norme FCC. Questa apparecchiatura è progettata per essere collegata alla rete telefonica o all'impianto elettrico del locale mediante un jack modulare compatibile, conforme alla Parte 68 delle Norme FCC. Per informazioni dettagliate, vedere le istruzioni di installazione.

QUANDO SI PROGRAMMANO I NUMERI DI EMERGENZA E/O SI EFFETTUANO CHIAMATE DI PROVA AI NUMERI DI EMERGENZA:

- 1) Rimanere in linea e spiegare brevemente il motivo della chiamata.
- 2) Svolgere queste attività nelle ore non lavorative, ad esempio il mattino presto o la sera tardi.

Industry Canada (IC)

This Class [A] digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la Classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

L'etichetta IC (Industry Canada) identifica le apparecchiature certificate. Le apparecchiature con questa certificazione soddisfano i requisiti di protezione e operatività della rete delle telecomunicazioni come esposto nei documenti Terminal Equipment Technical Requirements appropriati. Il dipartimento non garantisce che il funzionamento dell'apparecchiatura soddisferà le richieste dell'utente.

Prima di installare questa apparecchiatura, gli utenti dovrebbero assicurarsi che possa essere collegata alle infrastrutture della società delle telecomunicazioni locale. L'apparecchiatura deve anche essere installata utilizzando un metodo accettabile di connessione. Il cliente dovrebbe essere consapevole del fatto che la conformità alle condizioni sopra esposte potrebbe non impedire un peggioramento del servizio in alcune situazioni. Le riparazioni delle apparecchiature certificate devono essere coordinate da un rappresentante designato dal fornitore. Eventuali riparazioni o alterazioni eseguite dall'utente o malfunzionamenti dell'apparecchiatura potrebbero indurre la società delle telecomunicazioni a richiedere la disconnessione dell'apparecchiatura.

Gli utenti dovrebbero garantire per la loro stessa sicurezza che i collegamenti elettrici di terra della rete di alimentazione, le linee telefoniche e il sistema idraulico metallico interno, se presenti, siano collegati. Questa precauzione può risultare particolarmente importante nelle aree rurali.

Attenzione: gli utenti non devono tentare di effettuare da soli questi collegamenti, ma devono contattare un elettricista o un'autorità di controllo elettrico appropriata.

Il numero REN (Ringer Equivalence Number) assegnato a ogni dispositivo terminale rilevante fornisce un'indicazione del numero massimo di terminali che è possibile collegare a un'interfaccia telefonica. La terminazione su un'interfaccia può essere data da una combinazione qualsiasi di dispositivi soggetti unicamente al requisito che la somma dei REN di tutti i dispositivi non superi 5.

Il numero REN di questa apparecchiatura è contrassegnato sull'unità o incluso nel numero di registrazione FCC degli Stati Uniti, il cui formato è stato recentemente rinnovato. Nel caso in cui il REN sia incluso nel numero FCC, l'utente deve utilizzare il seguente codice per determinare il valore:

Il numero FCC presenta il seguente formato US:AAAEQ#TXXX.

è il REN senza punto (ad esempio, il REN di 1.0 viene riportato come 10 e il REN di 0.3 come 03). Nel caso di una suoneria Z, comparirà ZZ. Nel caso di apparecchiatura approvata senza interfaccia di rete o apparecchiatura da non collegare a circuiti con suoneria analogica, comparirà NA.

Normative

Normative del Messico

Información del contacto para el importador de México

Polycom MÉXICO

Paseo de los Tamarindos

400-A 5to piso Suite: 21

Bosques de las Lomas

Cuajimalpa 05120 México, D.F.

Teléfono: +52-55-5091-4341

Fax: +52-55-5091-4472

Normative del Brasile

Este produto suporta apenas discagem DTMF (Tom).

Projetado para uso em escritório sempre conectado a um PABX.

Normative EEA

Marchio CE R e Direttiva TTE

Questo sistema Polycom HDX è contrassegnato con il marchio CE. Questo marchio indica la conformità alle Direttive CEE 89/336/CEE, 73/23/CEE 1999/5/CE. Una copia completa della Dichiarazione di Conformità può essere richiesta a Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX.

Declaration of Conformity:

Hereby, Polycom Ltd. declares that this Polycom HDX system is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Konformitetserklæring:

Hermed erklærer Polycom Ltd., at indestående Polycom HDX system er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og de relevante punkter i direktiv 1999/5/EF.

Konformitätserklärung:

Hiermit erklärt Polycom Ltd., dass der Polycom HDX system die grundlegenden Anforderungen und sonstige maßgebliche Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Δήλωση Συμμόρφωσης:

Δια του παρόντος, η εταιρεία Polycom Ltd. δηλώνει ότι η παρούσα συσκευή (δρομολογητής) VSX System; πληροί τις βασικές απαιτήσεις και άλλες βασικές προϋποθέσεις της Οδηγίας 1999/5/EK.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus:

Polycom Ltd. vakuuttaa täten, että Polycom HDX system on direktiivin 1999/5/EC keskeisten vaatimusten ja sen muiden tätä koskevien säännösten mukainen.

Déclaration de conformité:

Par la présente, Polycom Ltd. déclare que ce Polycom HDX system est conforme aux conditions essentielles et à toute autre modalité pertinente de la Directive 1999/5/CE.

Normative

Dichiarazione di conformità:

Con la presente Polycom Ltd. dichiara che il Polycom HDX system soddisfa i requisiti essenziali e le altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE.

Verklaring van overeenstemming:

Hierbij verklaart Polycom Ltd. dat diens Polycom HDX system voldoet aan de basisvereisten en andere relevante voorwaarden van EG-richtlijn 1999/5/EG.

Declaração de Conformidade:

Através da presente, a Polycom Ltd. declara que este Polycom HDX system se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

Declaración de conformidad:

Por la presente declaración, Polycom Ltd. declara que este Polycom HDX system cumple los requisitos esenciales y otras cláusulas importantes de la directiva 1999/5/CE.

Överensstämmelseförklaring:

Polycom Ltd. förklarar härmed att denna Polycom HDX system överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga relevanta stadganden i direktiv 1999/5/EG.

Marchio CE LVD e Direttiva EMC

Questo sistema Polycom HDX è contrassegnato con il marchio CE. Questo marchio indica la conformità alle Direttive CEE 89/336/CEE e 73/23/CEE. Una copia completa della Dichiarazione di Conformità può essere richiesta a Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX, UK.

Telefonia vocale POTS collegata alla rete elettrica principale senza possibilità di chiamare 000 per l'emergenza

Avviso: questa apparecchiatura non è utilizzabile in caso di interruzione dell'alimentazione.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Normative

Nota di Underwriters Laboratories

Il sistema è progettato per essere alimentato solo attraverso l'alimentatore in dotazione.

Istruzioni di sicurezza speciali

Attenersi alle istruzioni di sicurezza esistenti e osservare tutte le precauzioni indicate.

Istruzioni di installazione

L'installazione deve essere eseguita in conformità a tutte le normative di cablaggio nazionali rilevanti.

故障の原因となりますので、システムの電源がオンになっているときは、マイク入力への機器の接続や取り外しをしないでください。

La presa funge da dispositivo di disconnessione

La presa di corrente a cui è collegata l'apparecchiatura deve trovarsi in prossimità dell'apparecchiatura stessa ed essere sempre accessibile.

Direttiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances, restrizione dell'uso di sostanze pericolose)

I prodotti Polycom sono conformi alla Direttiva RoHS, poiché Polycom ha eliminato o portato entro limiti accettabili le seguenti sostanze:

piombo, mercurio, cadmio, cromo esavalente, bifenili polibromurati ed eteri difenilici polibromurati.

Trattamento dei prodotti a fine vita

Polycom incoraggia gli utenti a riciclare i prodotti Polycom a fine vita nel rispetto dell'ambiente.

In base ai requisiti della Direttiva europea sullo smaltimento delle apparecchiature elettroniche ed elettriche (WEEE, Waste Electronic and Electrical Equipment), tutti i prodotti Polycom sono contrassegnati dal simbolo del cestino barrato illustrato di seguito. Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere considerato come un normale rifiuto domestico. Ulteriori informazioni sulle opzioni per gli utenti e le linee guida sui requisiti relativi al riciclaggio e allo smaltimento nel rispetto dell'ambiente dei prodotti Polycom a fine vita sono disponibili sul sito Web all'indirizzo <http://www.polycom.com/WEEE>.

Linee guida sulle pile

Utilizzo delle pile

Durante l'installazione o la sostituzione delle pile nel telecomando, accertarsi di rispettare la corretta polarità.

Sostituire tutte le pile utilizzando pile nuove di qualità, del formato e con la potenza corretti.

Non cortocircuitare le pile.

Accertarsi di trattare e di utilizzare le pile in conformità alle istruzioni fornite dai produttori delle pile stesse.

Smaltimento delle pile

Quando le pile del telecomando raggiungono il termine della relativa vita operativa, rimuoverle e portarle presso un centro di raccolta in cui potranno essere riciclate o smaltite nel rispetto dell'ambiente. Non gettare le pile tra i rifiuti urbani non differenziati.

Non gettare le pile nel fuoco. Ulteriori informazioni sul riciclaggio e sullo smaltimento delle pile esauste sono disponibili sul sito Web all'indirizzo <http://www.polycom.com/batteries>.

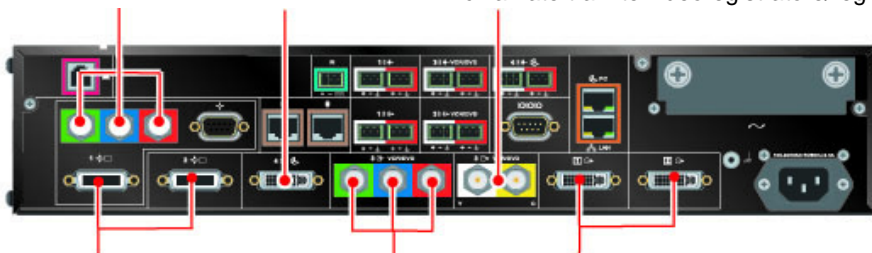


Viste del pannello posteriore del sistema

Ingressi e uscite video

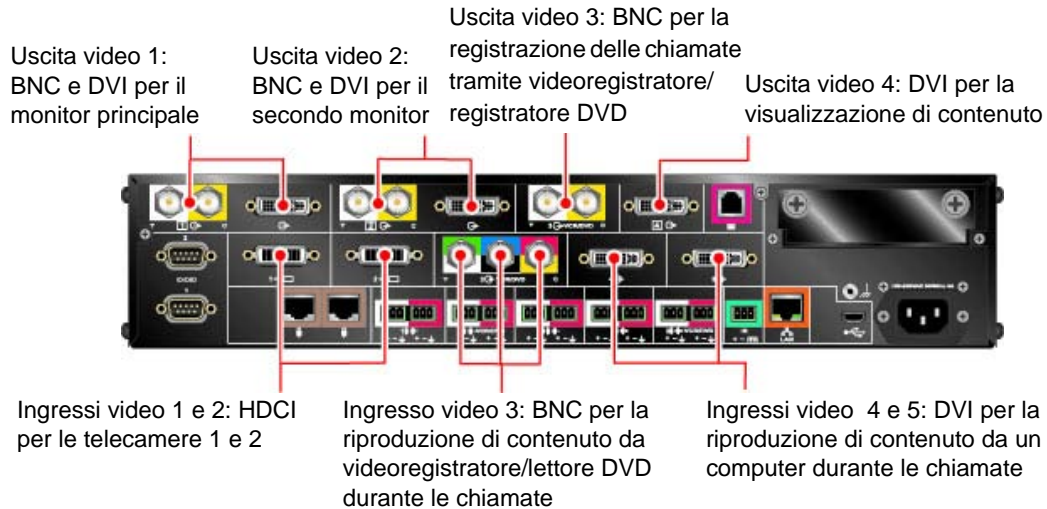
Polycom HDX 9006

Ingresso video opzionale: BNC per la telecamera 1
Ingresso video 4: DVI per la visualizzazione di contenuto
Uscita video 3: BNC per la registrazione delle chiamate tramite videoregistratore/registratore DVD

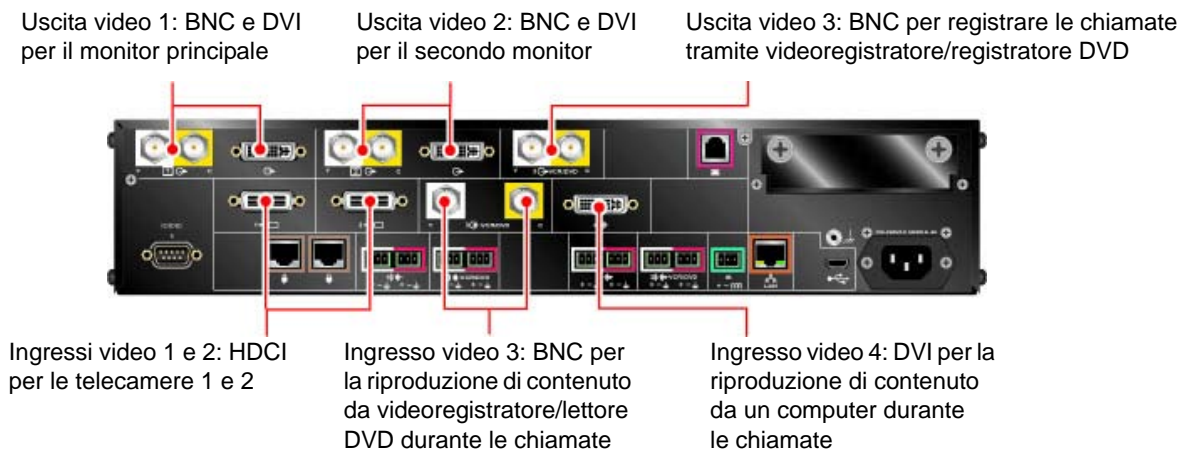


Ingressi video 1 e 2: HDCI per le telecamere 1 e 2
Ingresso video 3: BNC per la riproduzione di contenuto da videoregistratore/lettore DVD durante le chiamate
Uscite video 1 e 2: DVI per il monitor principale e il secondo monitor

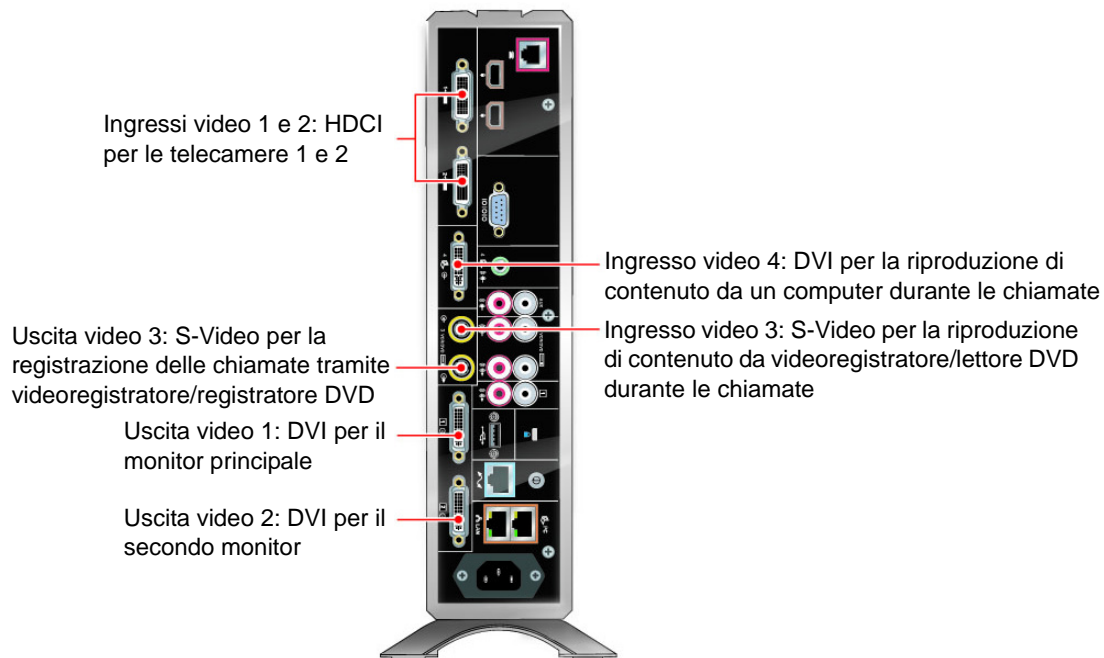
Polycom HDX 9004



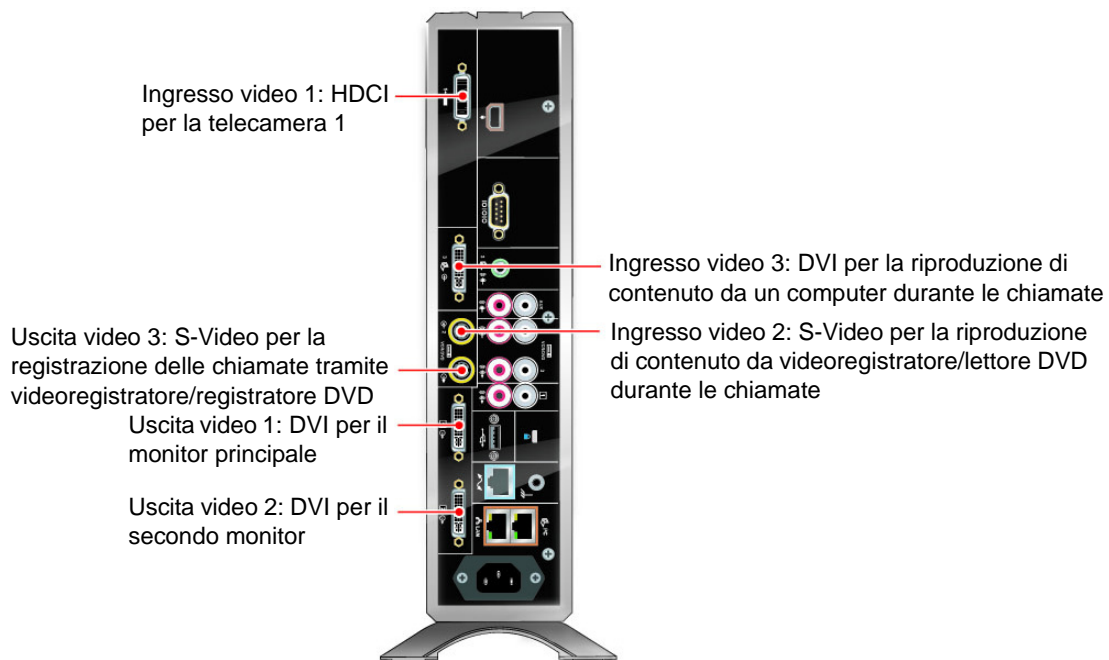
Polycom HDX 9001 e Polycom HDX 9002



Sistema della serie Polycom HDX 8000



Sistema della serie Polycom HDX 7000



Sistema della serie Polycom HDX 6000

Ingresso video 2: DVI per la riproduzione di contenuto da un computer durante le chiamate

Ingresso video 1: HDCI per la telecamera 1

Uscita video 1: HDMI per il monitor principale

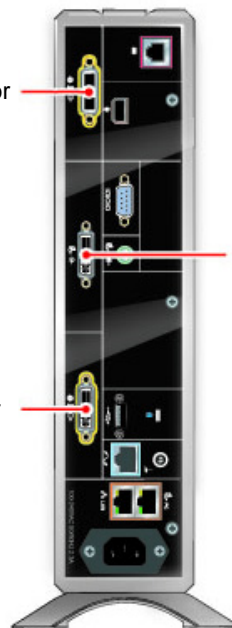


Sistema della serie Polycom HDX 4000

Ingresso video: HDCI per la telecamera incorporata del monitor

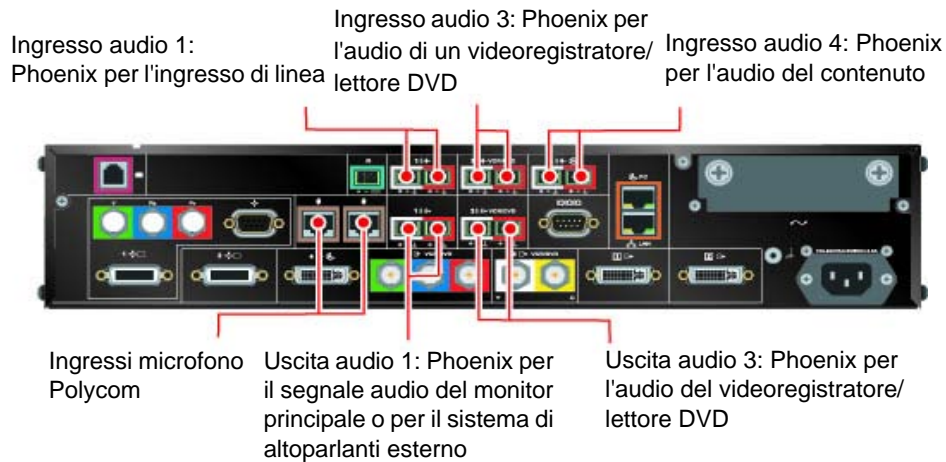
Ingresso video: DVI per la riproduzione di contenuto da un computer durante le chiamate

Uscita video: DVI per monitor Polycom HDX 4000

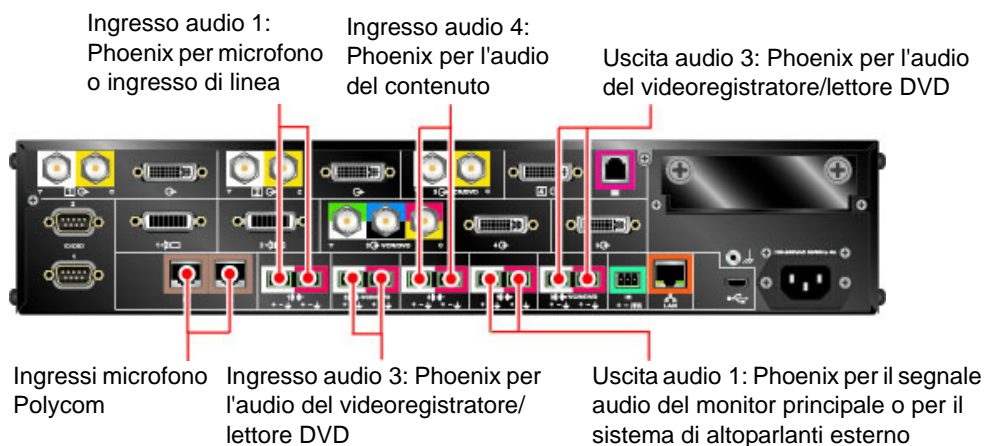


Ingressi e uscite audio del sistema

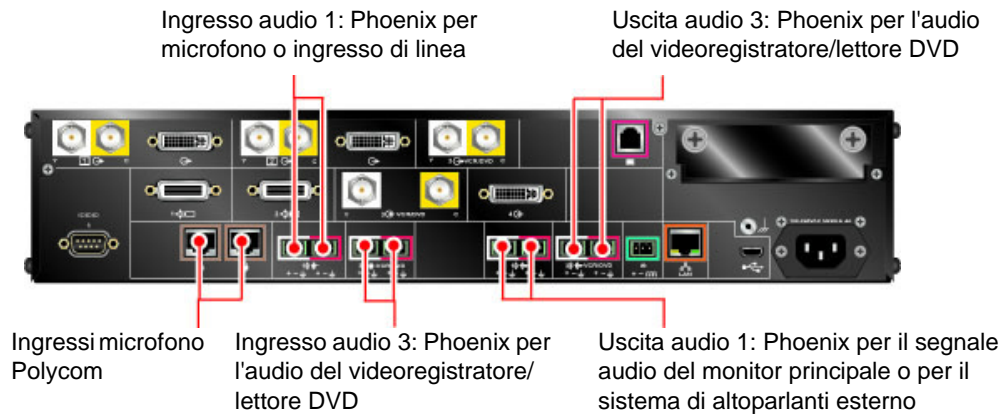
Polycom HDX 9006



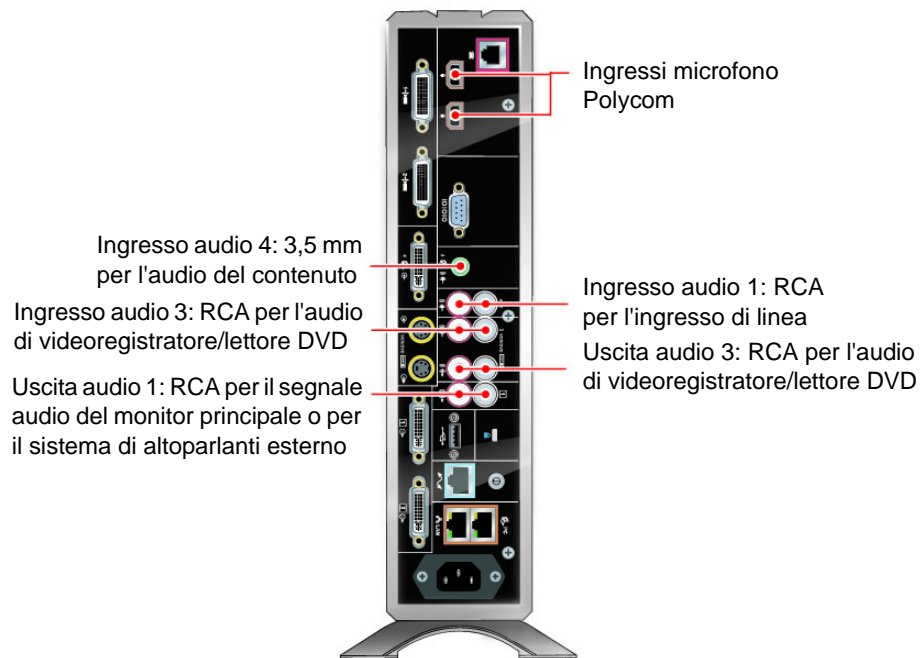
Polycom HDX 9004



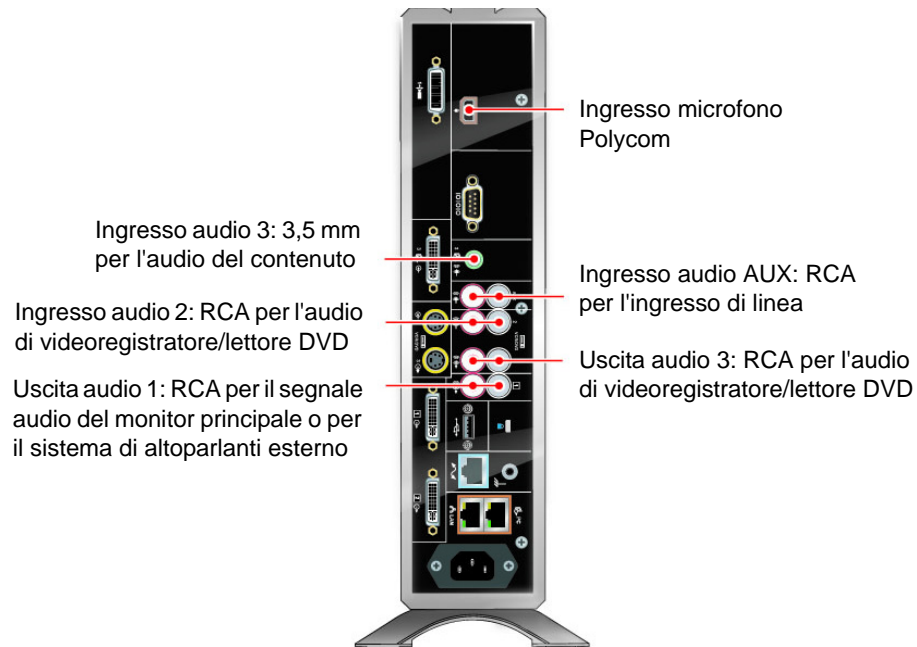
Polycom HDX 9001 e Polycom HDX 9002



Sistema della serie Polycom HDX 8000



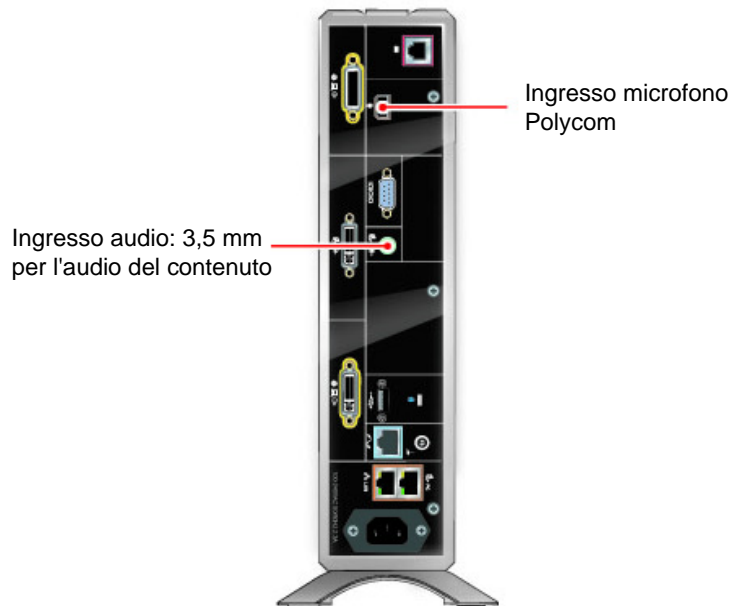
Sistema della serie Polycom HDX 7000



Sistema della serie Polycom HDX 6000



Sistema della serie Polycom HDX 4000



Ingressi e uscite di rete/alimentazione/controllo

Polycom HDX 9006

Porta telefonica analogica: per chiamate telefoniche analogiche

Infrarossi: Phoenix per ricevitore a infrarossi

Porta seriale RS-232 per periferiche RS-232



Porta seriale RS-232 per il controllo della telecamera 1 collegata a BNC

Porta LAN: per chiamate IP o SIP, People+Content IP e interfaccia Web Polycom HDX

Connettore di alimentazione: per l'alimentazione

Polycom HDX 9004

Porte seriali RS-232:
per periferiche RS-232

Porta telefonica analogica: per
chiamate telefoniche analogiche

Porta LAN: per chiamate IP
o SIP, People+Content IP e
interfaccia Web Polycom HDX



Infrarossi: Phoenix per
ricevitore a infrarossi

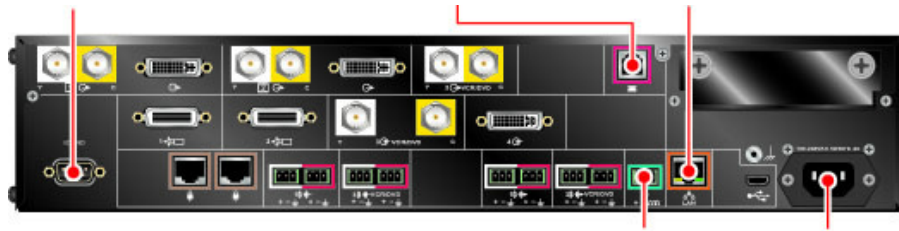
Connettore di alimentazione:
per l'alimentazione

Polycom HDX 9001 e Polycom HDX 9002

Porta seriale RS-232:
per periferiche RS-232

Porta telefonica analogica: per
chiamate telefoniche analogiche

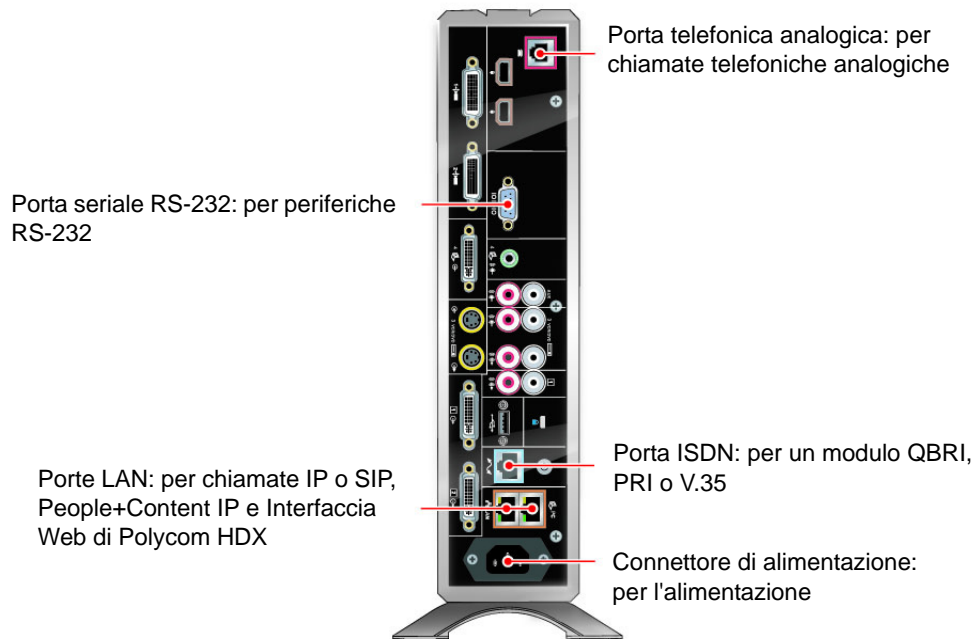
Porta LAN: per chiamate IP o SIP,
People+Content IP e interfaccia Web
Polycom HDX



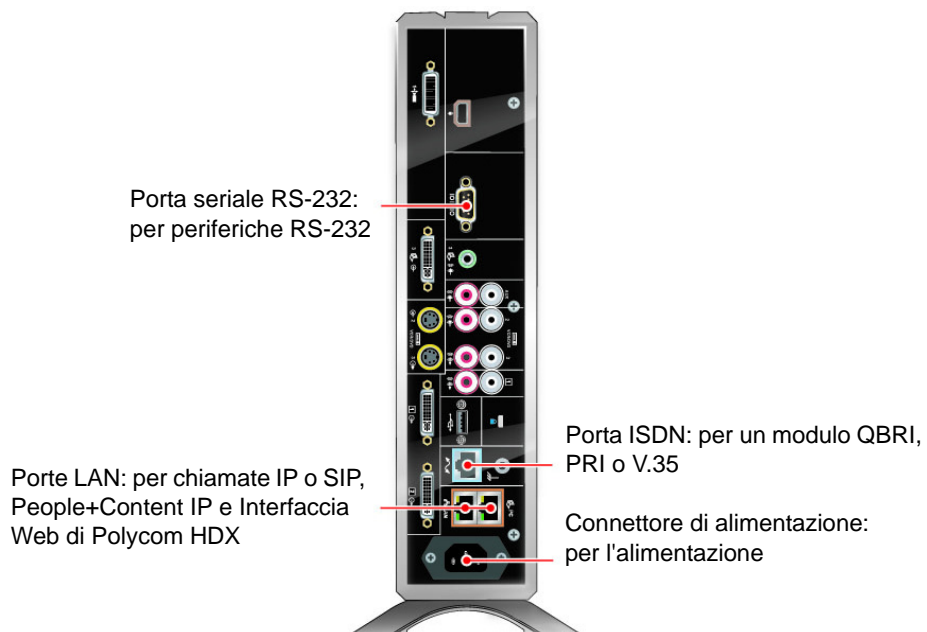
Infrarossi: Phoenix per
ricevitore a infrarossi

Connettore di alimentazione:
per l'alimentazione

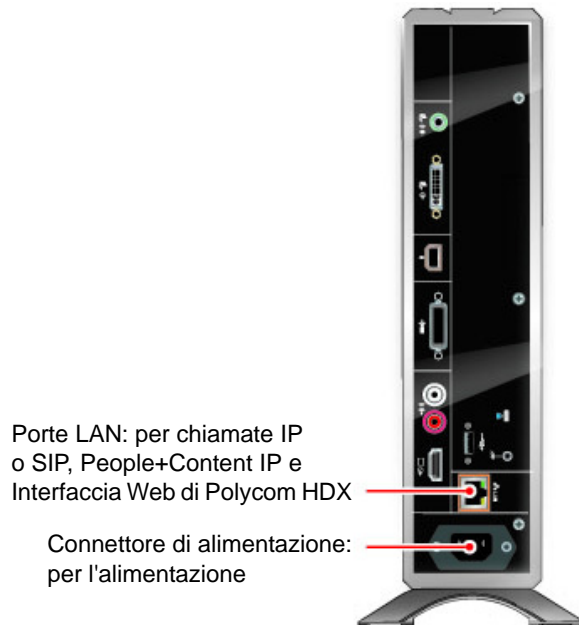
Sistema della serie Polycom HDX 8000



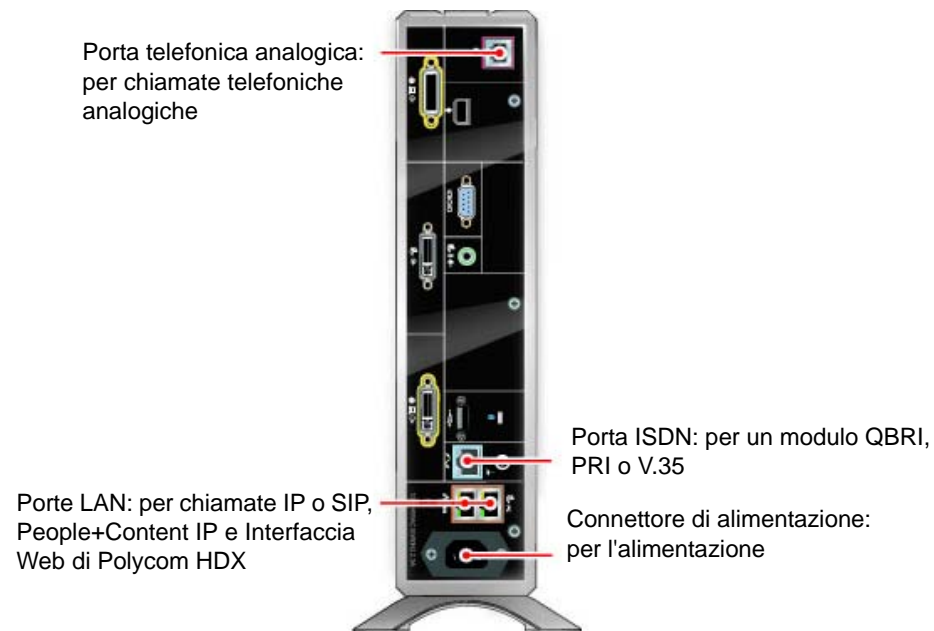
Sistema della serie Polycom HDX 7000



Sistema della serie Polycom HDX 6000



Sistema della serie Polycom HDX 4000



Utilizzo delle porte

Queste informazioni possono essere necessarie per la configurazione di apparecchiature di rete per videoconferenze.

Nella tabella seguente viene illustrato l'utilizzo delle porte IP.

Porta	Funzione
23	(Telnet) Per la diagnostica
24	API Polycom
80	(HTTP) Acquisizione di informazioni dal Sistema Polycom HDX, dal sistema Polycom VSX, da ViewStation® e da VS4000™ (HTTP) Aggiornamenti software e provisioning per iPower™ Statica - Interfaccia TCP HTTP (opzionale)
123	UPD Protocollo NTP
161-162	TCP/UDP SNMP
443	Statica - Interfaccia TLS HTTPS (opzionale)
514	UDP registro di sistema
1000-65535	Dinamica TCP H245. Può essere impostata su "Porte fisse" nei sistemi Polycom. Dinamica UDP - RTP (dati video). Può essere impostata su "Porte fisse" nei sistemi Polycom. Dinamica UDP - RTP (dati audio). Può essere impostata su "Porte fisse" nei sistemi Polycom. Dinamica UDP - RTCP (informazioni di controllo). Può essere impostata su "Porte fisse" nei sistemi Polycom.
Statica 1503	TCP T.120
Statica 1718	TCP Rilevamento gatekeeper (deve essere bidirezionale)
Statica 1719	TCP RAS gatekeeper (deve essere bidirezionale)

Porta	Funzione
Statica 1720	TCP Configurazione chiamate H.323 (deve essere bidirezionale)
Statica 1731	TCP Controllo chiamate audio (deve essere bidirezionale)
3601	TCP (Proprietaria - traffico dati) - Dati Rubrica globale
5001	TCP/UDP People+Content IP
Statica 5060	TCP/UDP Configurazione chiamate SIP (deve essere bidirezionale)
Statica 5061	Configurazione chiamate SIP (deve essere bidirezionale)
5222	XMPP Servizio di presenza
Statica 8080	TCP Push server HTTP (opzionale)

Velocità di trasmissione e risoluzioni

Velocità di composizione delle chiamate punto a punto

Nella tabella riportata di seguito sono indicate le velocità massime di composizione per le chiamate punto a punto H.323/SIP consentite per ciascun sistema.

Sistema	Velocità di trasmissione massima
Polycom HDX 9004	4 Mbps
Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001	4 Mbps
Serie Polycom HDX 8000 versione hardware A	4 Mbps
Polycom HDX 9006 Serie Polycom HDX 8000 versione hardware B	6 Mbps
Serie Polycom HDX 7000	2 Mbps
Serie Polycom HDX 6000	2 Mbps
Serie Polycom HDX 4000	4 Mbps

Velocità di composizione multipoint

Nella tabella riportata di seguito vengono indicate le velocità massime di composizione H.323/SIP per il numero di siti che partecipano a una chiamata, con la transcodifica e la crittografia AES disabilitate. Le velocità massime possono essere ulteriormente limitate mediante le apparecchiature di comunicazione. Per alcune delle funzionalità indicate nella tabella, è necessario utilizzare i tasti opzione multipoint.

La prima connessione Telefono analogico o Voce su ISDN non incrementa il numero di siti in una chiamata. Connessioni di tipo Telefono analogico o Voce su ISDN aggiuntive, nonché tutte le connessioni solo audio H.323 e SIP, non incrementano il numero di siti in una chiamata.

Numero di siti in una chiamata	Polycom HDX 9004 Velocità massima per ogni sito in kbps (8 Mbps)	Polycom HDX 9002 Velocità massima per ogni sito in kbps (4 Mbps)	Polycom HDX 9001 Serie Polycom HDX 8000 Serie Polycom HDX 7000 Serie Polycom HDX 4000 Velocità massima per ogni sito in kbps (4 Mbps)	Polycom HDX 9006 Serie Polycom HDX 8000 con versione hardware B Velocità massima per ogni sito in kbps (6 Mbps)
3	3072	1920	1920	1920
4	1920	1344	1344	1344
5	1472	N/A	N/A	N/A
6	1024	N/A	N/A	N/A
7	1024	N/A	N/A	N/A
8	1024	N/A	N/A	N/A

Nella tabella riportata di seguito sono indicate le velocità massime di composizione PRI consentite per il numero di siti impegnati in una chiamata.

Numero di siti in una chiamata	Con linee PRI T1 Velocità massima per ogni sito in kbps	Con linee PRI E1 Velocità massima per ogni sito in kbps
2	1472	1920
3	704	960
4	448	640
5	320	448
6	256	384
7	192	320
8	192	256

Nella tabella riportata di seguito sono indicate le velocità massime di composizione BRI consentite per il numero di siti impegnati in una chiamata.

Numero di siti in una chiamata	Con linee BRI	
	Numero di linee	Velocità massima per ogni sito in kbps
2	2	256
2	3	384
2	4	512
3	2	128
3	3	192
3	4	256
4	2	64
4	3	128
4	4	128
5	2	64
5	3	64
5	4	128
6	2	N/A
6	3	64
6	4	64
7	2	N/A
7	3	64
7	4	64
8	2	N/A
8	3	N/A
8	4	64

Velocità di trasmissione e risoluzioni

Nelle illustrazioni seguenti vengono mostrate la risoluzione e la frequenza video utilizzate per una chiamata, a seconda della velocità della chiamata e dell'impostazione Qualità video nel sistema.

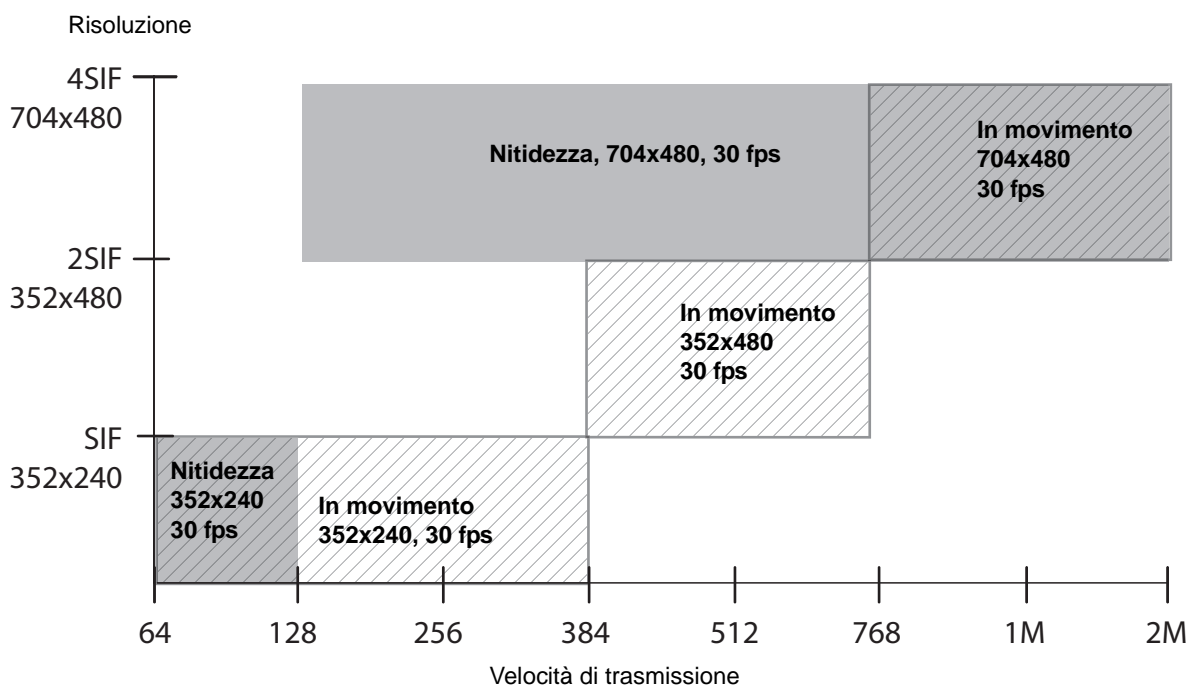


I numeri visualizzati in questa sezione si riferiscono ai valori NTSC, che tuttavia sono simili ai valori PAL. Ad esempio, 2SIF 352x480 per NTSC è correlato a 2CIF 352x576 per PAL.

Sistemi SD (NTSC)

Nell'illustrazione seguente vengono mostrate le risoluzioni per il video di tipo Persone nei sistemi Polycom HDX (NTSC):

- Polycom HDX 9001
- Polycom HDX 7000
- Polycom HDX 4000

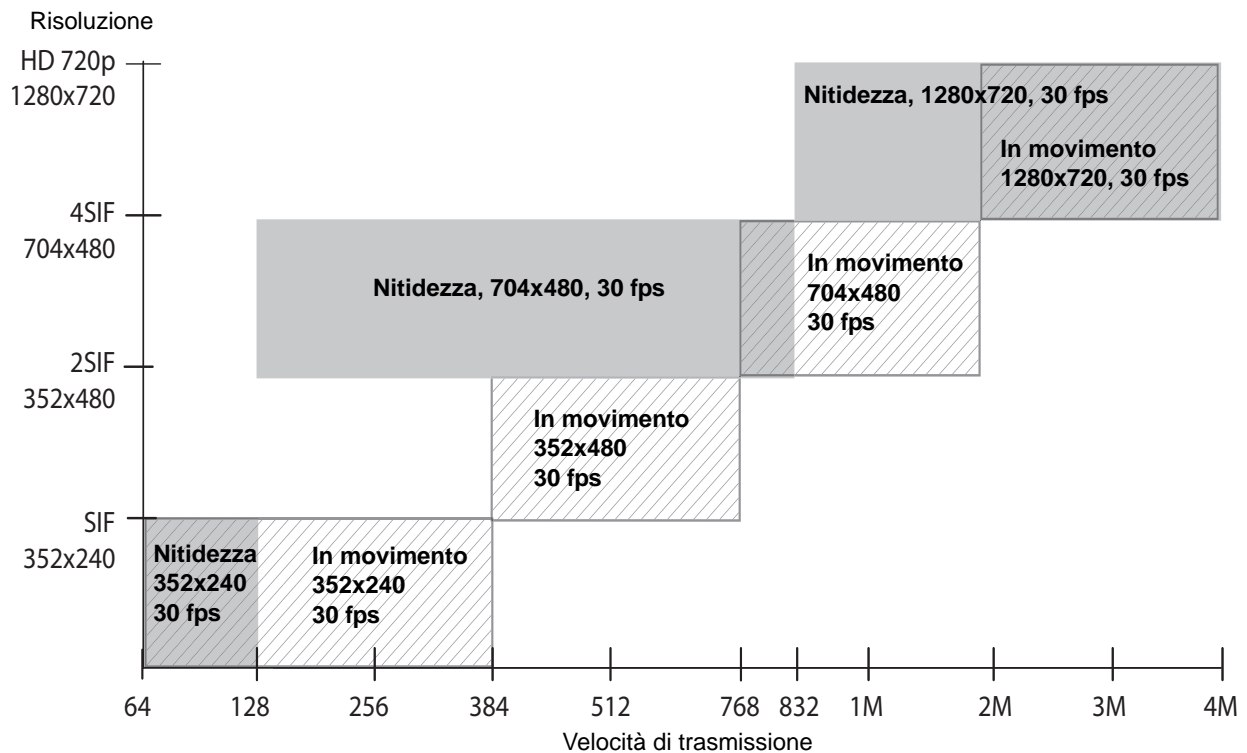


Sistemi HD 720p (NTSC)

Nell'illustrazione seguente vengono mostrate le risoluzioni per il video di tipo Persone nei sistemi Polycom HDX (NTSC):

- Polycom HDX 9004
- Polycom HDX 9002
- Serie Polycom HDX 8000 con versione hardware A
- Polycom HDX 7000 HD con versione hardware A o B
- Polycom HDX 6000 HD
- Polycom HDX 4000 HD

L'illustrazione non comprende scenari che riguardano High Profile o l'opzione di risoluzione 1080p.



Sistemi HD 1080p (NTSC)

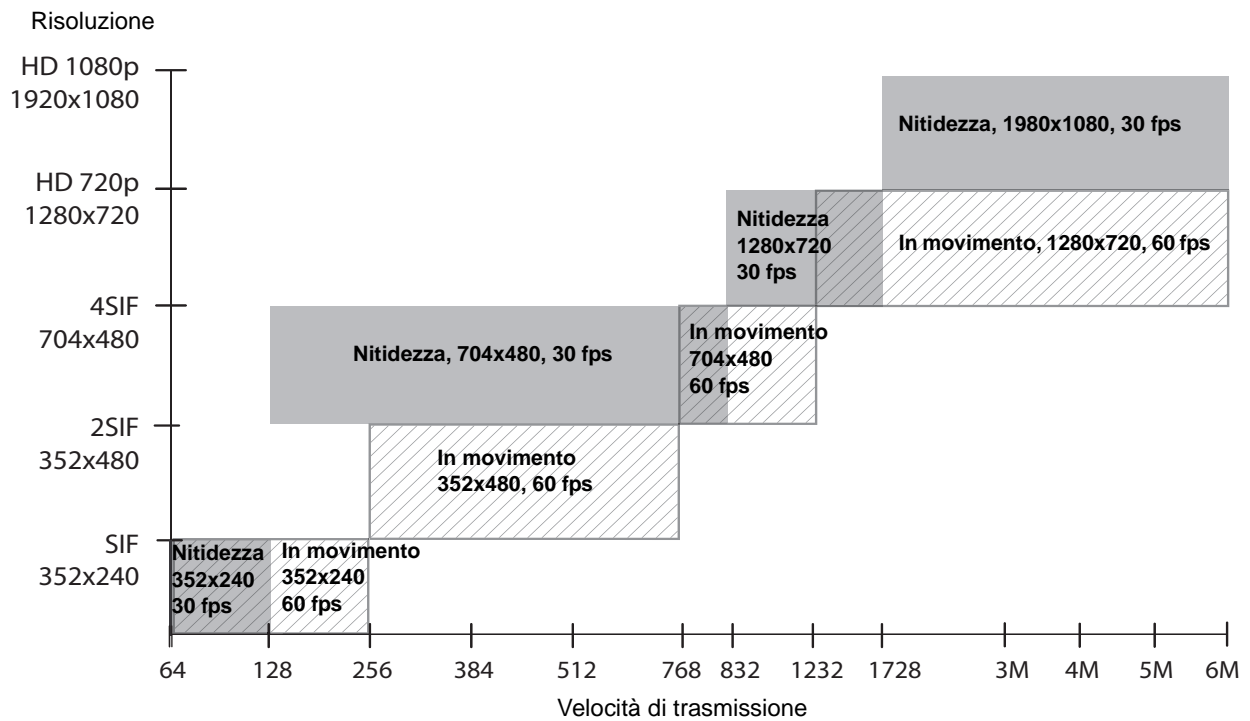
Nell'illustrazione seguente vengono mostrate le risoluzioni per il video di tipo Persone nei sistemi Polycom HDX (NTSC):

Polycom HDX 9006

Sistemi Serie Polycom HDX 8000 con versione hardware B

Sistemi Serie Polycom HDX 7000 con versione hardware C

L'illustrazione non comprende scenari che riguardano High Profile.



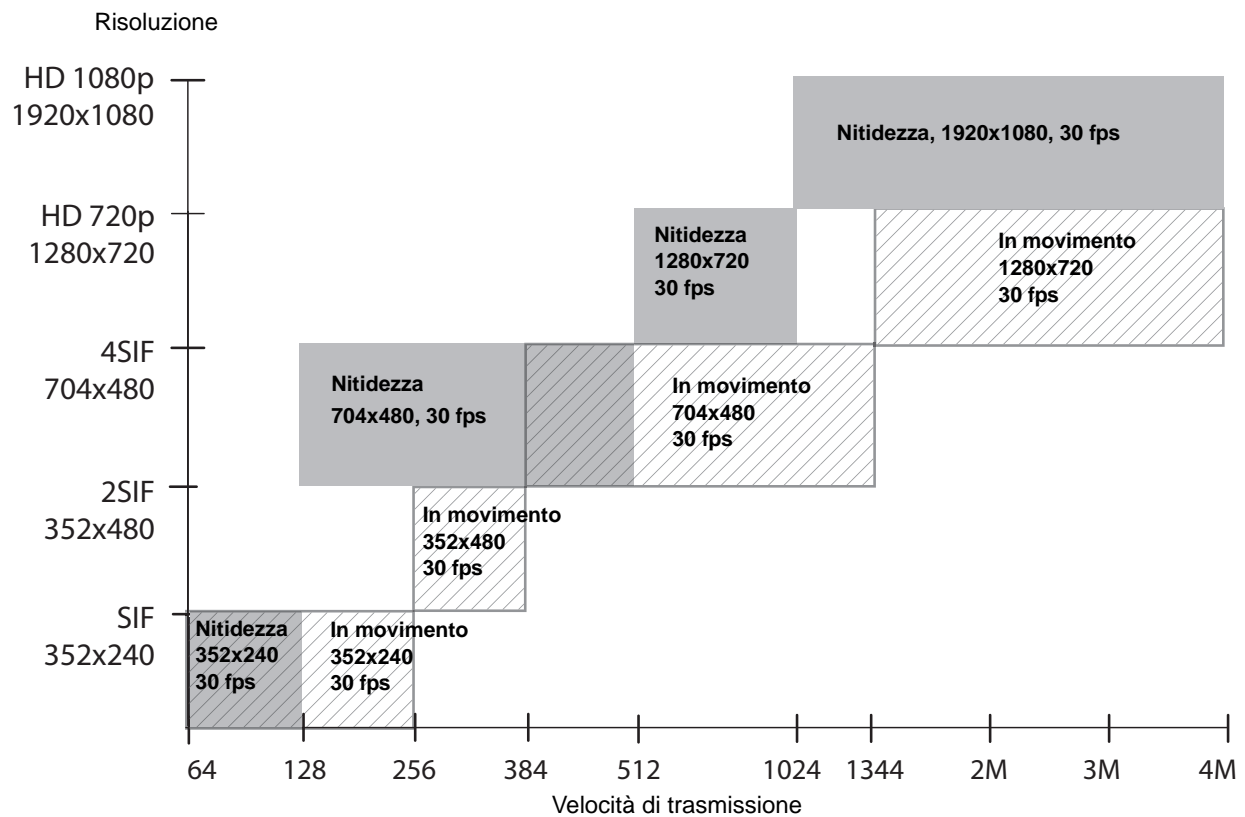
H.264 High Profile

La funzionalità di codifica e decodifica video H.264 High Profile fornisce la risoluzione ottimizzata nelle chiamate H.323 o SIP punto a punto tra i seguenti sistemi:

- Polycom HDX 6000 HD
- Polycom HDX 7000 HD con versione hardware C
- Polycom HDX 8000 HD con versione hardware B
- Polycom HDX 9006

High Profile su Polycom HDX 6000 HD

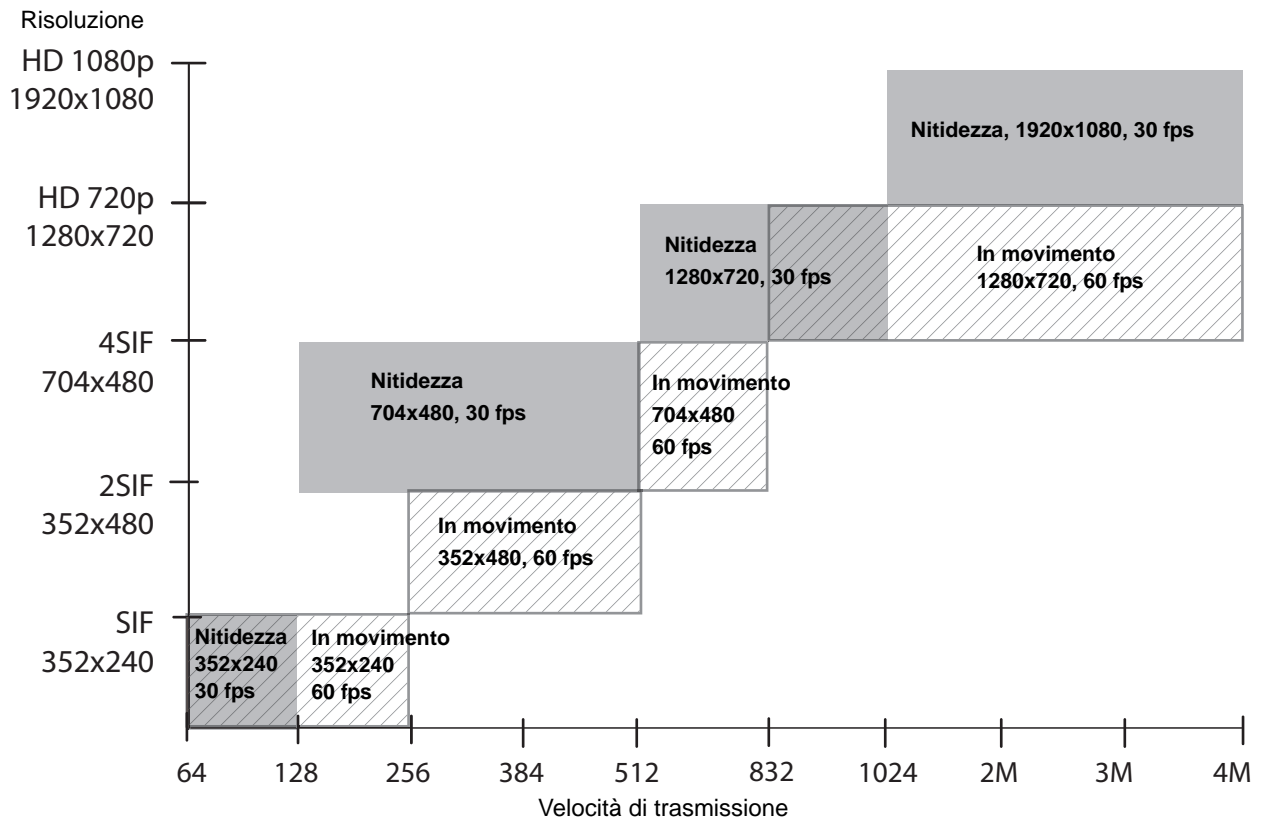
Nell'illustrazione seguente vengono mostrate le risoluzioni basate sulla velocità di trasmissione per i video di tipo Persone High Profile 1080p su sistemi Polycom HDX 6000 HD in cui è installato il tasto opzione di risoluzione 1080p.



High Profile su Polycom HDX 7000 HD, Polycom HDX 8000 HD e Polycom HDX 9006

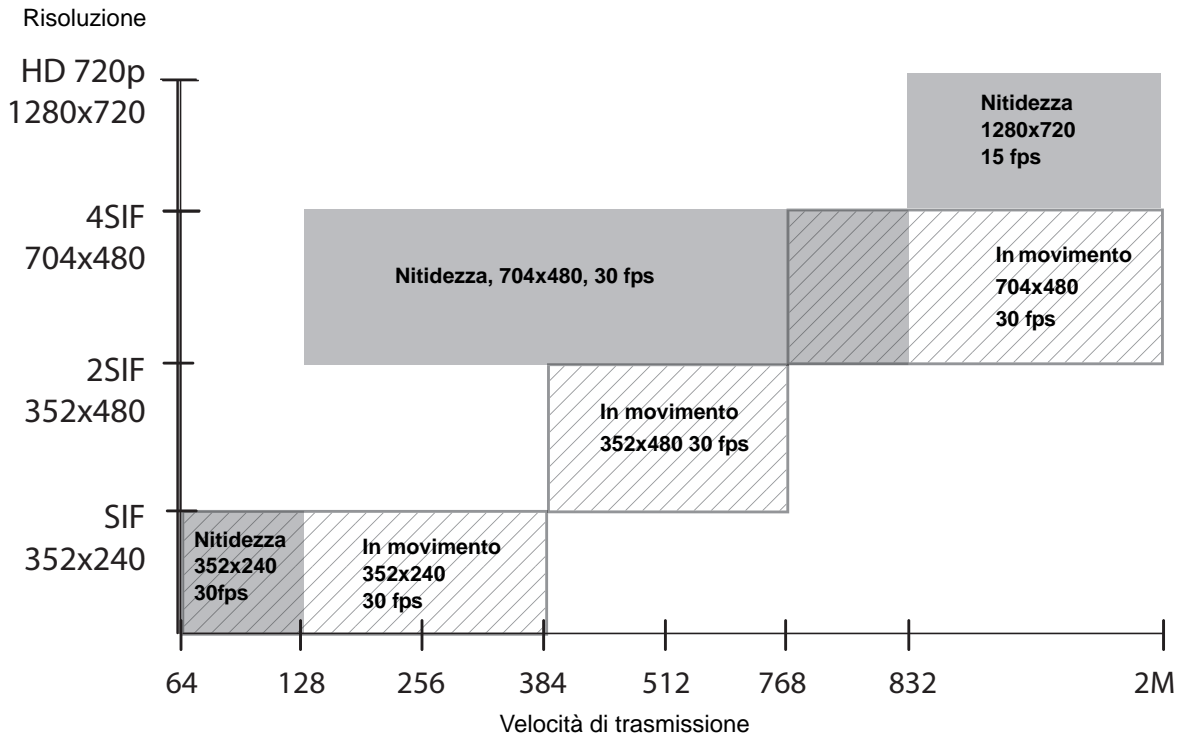
Nell'illustrazione seguente vengono mostrate le risoluzioni basate sulla velocità di trasmissione per i video di tipo Persone High Profile 1080p su sistemi Polycom HDX (NTSC) in cui è installato il tasto opzione di risoluzione 1080p.

- Polycom HDX 7000 HD con versione hardware C
- Polycom HDX 8000 HD con versione hardware B
- Polycom HDX 9006



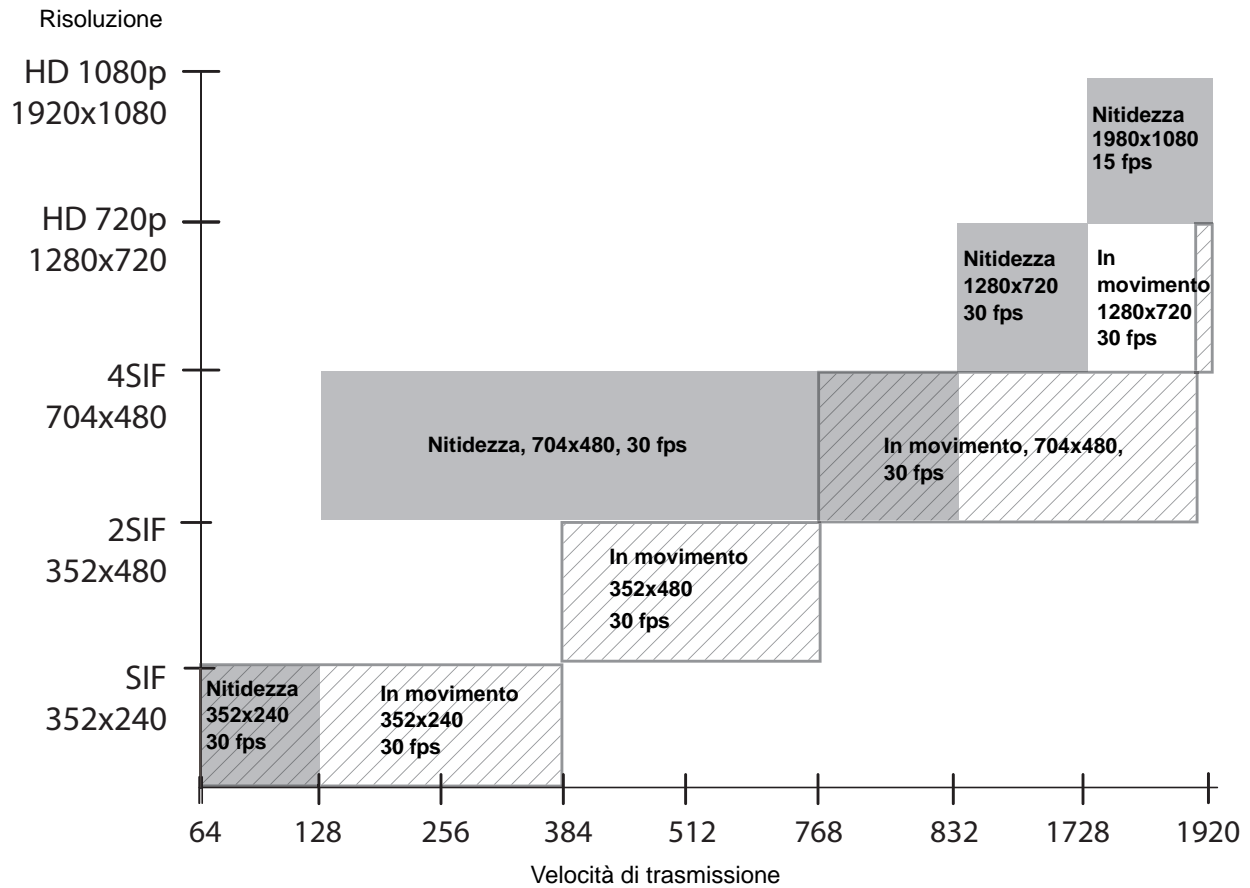
Risoluzione massima (720p) su sistemi Polycom HDX 7000

Nell'illustrazione seguente vengono mostrate le risoluzioni basate sulla velocità di trasmissione per i video di tipo Persone su sistemi Polycom HDX 7000 con l'opzione **Risoluzione massima** attivata (NTSC).



Risoluzione massima (1080p) su sistemi Polycom HDX 6000

Nell'illustrazione seguente vengono mostrate le risoluzioni basate sulla velocità di trasmissione per i video di tipo Persone su sistemi Polycom HDX 6000 HD in cui è installato il tasto opzione di risoluzione 1080p e con l'opzione **Risoluzione massima** attivata (NTSC).



Codici per i pulsanti dei dispositivi di registrazione sul telecomando

Nelle tabelle seguenti sono elencati i codici per la programmazione del telecomando Polycom per controllare determinati dispositivi di registrazione. Per ulteriori informazioni su come programmare tali codici nel telecomando, vedere [Configurazione del telecomando per controllare un registratore](#) a pagina 10-3.

Codici di lettori DVD

Marca	Codici
Bush	1018, 1020, 1021, 1022, 1025, 1026, 1040
Changhong	1014
Daewoo	1031, 1043
Daewoo International	1043
Denon	1000
Dual	1017, 1025, 1026, 1033, 1040
Emerson	1012, 1019
GE	1088
Goldstar	1012, 1027
Grundig	1007, 1017, 1021, 1025, 1044, 1084, 1096
Hitachi	1010, 1021, 1083
Hyundai	1033, 1042
Integra	1014, 1042
JVC	1001, 1008, 1013, 1062, 1070, 1086, 1096

Marca	Codici
Kenwood	1000, 1005
LG	1012, 1027
Loewe	1090, 1096
Magnavox	1001, 1019, 1096
Marantz	1096
Mitsubishi	1002, 1025, 1081
Panasonic	1000, 1045, 1046
Philips	1001, 1019, 1089, 1090, 1091, 1092, 1093, 1094, 1096
Pioneer	1003, 1009, 1016, 1085
RCA	1009, 1088
Samsung	1000, 1010
Sanyo	1021
Schneider	1017, 1032, 1033, 1040, 1096
Shanghai	1018
Sharp	1015, 1028, 1069
Sony	1004, 1010, 1050, 1053, 1054
Tatung	1031
Teac	1009, 1027, 1030
Thomson	1007, 1080, 1088
Toshiba	1001, 1021, 1060, 1086
Yamaha	1000, 1006, 1089, 1096
Zenith	1001, 1012, 1027

Codici di registratori DVD

Marca	Codici
Hitachi	1083
JVC	1062, 1070
LG	1012, 1027
Mitsubishi	1081
Panasonic	1000, 1045, 1046
Philips	1089, 1091, 1092, 1093, 1094
Pioneer	1016, 1085
Samsung	1000, 1010
Sony	1050, 1053, 1054
Toshiba	1086
Zenith	1027

Codici di videoregistratori

Marca	Codici
Bush	1097, 1111, 1117, 1119, 1124
Changhong	1109, 1111
Daewoo	1106, 1107, 1112, 1124, 1136, 1140
Denon	1104
Dual	1097, 1103, 1111, 1119
Emerson	1097, 1100, 1101, 1105, 1106, 1113, 1116, 1140, 1153
Firstline	1101, 1105, 1106, 1119, 1136
GoldStar	1101, 1102, 1115, 1138
Grundig	1111, 1115, 1118, 1119, 1160
Hitachi	1097, 1101, 1103, 1104, 1107, 1111, 1116
Jensen	1103
JVC	1103, 1106, 1110, 1111, 1132, 1141

Marca	Codici
Kenwood	1102, 1103, 1110
LG	1101, 1102, 1104, 1106, 1136, 1138
Loewe	1101, 1111, 1114
Magnavox	1097, 1100, 1111, 1124, 1157, 1158
Marantz	1100, 1102, 1111
Mitsubishi	1097, 1103, 1105, 1109, 1110, 1111, 1124, 1129, 1150
NEC	1100, 1101, 1102, 1103, 1109, 1110, 1112, 1143
Panasonic	1100, 1114, 1115, 1161, 1121, 1134, 1139, 1146, 1133
Philips	1097, 1100, 1111, 1115, 1122, 1126, 1128
Pioneer	1104, 1110, 1111, 1114
Qisheng	1159
Quelle	1111
RCA	1097, 1100, 1104, 1109, 1115, 1116, 1118, 1129, 1133, 1159, 1162
Samaung	1106, 1116, 1120
Sanyo	1107, 1108, 1109, 1110, 1112, 1116, 1119, 1149
Schneider	1097, 1101, 1104, 1111, 1116, 1119, 1124
Sharp	1101, 1109, 1129, 1142
Shinco	1097
Sony	1097, 1098, 1099, 1100, 1123, 1137, 1147, 1148, 1151, 1152, 1155, 1164
Supra	1101, 1119
Tandy	1097, 1112
Tchibo	1119
Teac	1097, 1101, 1103, 1124
Telefunken	1103, 1118, 1124
Thomson	1103, 1110, 1118, 1125, 1156, 1159

Marca	Codici
Toshiba	1103, 1104, 1105, 1106, 1110, 1111, 1120, 1130, 1131, 1132, 1144, 1154, 1164
Yamaha	1102, 1103
Zenith	1097, 1099, 1136, 1153, 1158

Codici di dispositivi PVR

Marca	Codici
ABS	1164
Alienware	1164
CyberPower	1164
Dell	1164
DirecTV	1126
Gateway	1164
Hewlett Packard	1164
Howard Computers	1164
HP	1164
Hughes Network Systems	1126
Humax	1126
Hush	1164
iBUYPOWER	1164
JVC	1141
Linksys	1164
Media Center PC	1164
Microsoft	1164
Mind	1164
Niveus Media	1164
Northgate	1164
Panasonic	1121, 1139
Philips	1122, 1126, 1128

Marca	Codici
RCA	1162
Reel Multimedia	1163
ReplayTV	1161, 1121
Sonic Blue	1161, 1121
Sony	1123, 1151, 1152, 1155, 1164
Stack9	1164
Systemax	1164
Tagar Systems	1164
Thomson	1125, 1156
Tivo	1122, 1123, 1125, 1126, 1127, 1128, 1156
Toshiba	1130, 1132, 1164
Touch	1164
Viewsonic	1164
Voodoo	1164
ZTGroup	1164

Indice

Numerica

802.1 2-5

A

A toni 10-1

Abilita EAP/802.1X, impostazione 2-5

Abilita Firewall Traversal H.460,
impostazione 2-18

Abilita H.323 IP, impostazione 2-32

Abilita ISDN H.320,
impostazione 2-23, 2-25, 2-33

Abilita microfoni incorporati, impostazione 4-14

Abilita microfoni Polycom, impostazione 4-14

Abilita modalità base, impostazione 12-2

Abilita modalità di trasmissione,
impostazione 2-30

Abilita modalità musica live, impostazione 4-15

Abilita opzione di prova Multipoint,
impostazione 6-4

Abilita People+Content, impostazione 2-30

Abilita Polycom StereoSurround,
impostazione 4-18

Abilita PVEC, impostazione 2-17

Abilita riduzione rumore tastiera,
impostazione 4-15

Abilita RSVP, impostazione 2-17

Abilita SIP, impostazione 2-32

Abilita SNMP, impostazione 9-8

Abilita traccia H.323, impostazione 11-13

Abilita traccia ISDN, impostazione 11-13

Abilita V.35/RS-449/RS-530, impostazione 2-27

Accesso 8-3, 8-12

- consentire 7-5, 8-4, 8-5, 8-13
- limitazione 1-11, 6-6, 7-3, 8-3, 8-5, 8-13
- livelli 7-3, 8-13
- remoto 1-12, 8-4

Accesso remoto

attivazione 8-4

Account amministratore, schermata 8-12

Account utente, schermata 8-12

Account, numero

convalida 9-5, 9-6

registrato nel Rapporto dettagli chiamata 9-5

richiesta 9-5, 9-6

Active Directory 6-9, 6-14

Adattatore null-modem 5-8

AES, crittografia

attivazione 8-8

Aggiornamento del software 9-11

Aggiornamento software 9-11, 9-12

Algoritmo vocale ISDN, impostazione 2-23, 2-26

Algoritmo vocale per ISDN 2-23, 2-26

Alimentazione

connettore A-8

indicatore 1-7, 1-8, 1-10, 1-11

interruttore 1-6, 1-7, 1-8, 1-9, 1-10

Allarme, toni 4-14

Allarmi 11-2

Alti, regolazione 4-18

Altoparlanti

collegamento 4-10

posizionamento per audio stereo 4-12, 4-13

prova 11-5

volume 4-13

Anteprima informazioni voci di Rubrica,
impostazione 6-6

Apparecchiatura crittografica,
configurazione 2-29

Attiva 802.1p/Q, impostazione 2-6

Attiva banner protezione, impostazione 8-5

Attiva funzionalità Phantom Power,
impostazione 4-16

Attiva microfoni Polycom EagleEye View,
impostazione 4-15

Attiva porta LAN PC, impostazione 2-6

Attivazione accesso remoto, impostazione 8-4

Audio

- bilanciato, configurazione 4-15
 - configurazione del tipo di apparecchiatura 4-15
 - impostazione stereo 4-19
 - impostazioni di videoregistratore/DVD 5-2, 5-3
 - istruzioni per l'utilizzo di microfoni Polycom 4-3
 - misuratori 4-16, 4-17, 4-19, 4-21
 - mix di uscita 4-11
 - protocollo, statistiche della chiamata 11-3
 - prova misuratore 11-5
 - rotazione automatica 4-19
 - StereoSurround 4-18
 - velocità dati, statistiche della chiamata 11-3
 - volume 4-18
 - volume effetti sonori 4-14
- Audio bilanciato, configurazione 4-15
- Audio in stereo
configurazioni della sala 4-8
- Auto - modalità, visualizzazione Multipoint 3-12
- Auto, modalità duplex 2-5
- Auto, velocità LAN 2-5
- Autorizzazione account, schermata 9-6
- Avaya, integrazione della rete 2-9
- Avvia trasferimento registro 8-16
- Avviso scadenza password in giorni, impostazione 8-11

B

- Barra del colore, prova 3-14, 11-5
- Base, modalità 12-2
- Bassi, regolazione 4-18
- Bilanciamento bianco, impostazione 3-27
- Bit di dati, impostazione 10-5
- Bit di stop, impostazione 10-5
- Blocca account dopo accessi non riusciti, impostazione 8-12
- Blocco egli account 8-12
- Bonding, impostazione 2-25
- BRI, interfaccia di rete
 - abilitazione e disabilitazione di linee 2-24
 - algoritmo vocale 2-23
 - canali da comporre in parallelo 2-23
 - collegamento ai sistemi 2-20
 - configurazione 2-23, 2-24
 - impostazione dei numeri dei canali B1 e B2 2-24
 - indicatori 2-21, 2-22
 - requisiti hardware 2-20

Browser Web

- configurazione per utilizzare l'interfaccia Web di Polycom HDX 9-2
 - requisiti 1-12
- Browser, configurazione per utilizzare l'interfaccia Web di Polycom HDX 9-2

C

- Canali da comporre in parallelo 2-23, 2-26
- Cavi, collegamento A-1, A-5
- Cavi, microfono 4-5, 4-6, 4-7
- Chiamata di prova 12-1
- Chiamata diretta in ingresso, impostazione 2-11
- Chiamata video in arrivo, impostazione 4-14
- Chiamata-per-Chiamata, impostazione 2-26
- Chiamate
 - analogiche solo voce, abilitazione 2-32
 - consentire miste 6-2
 - cronologia, *Vedere* Rapporto dettagli chiamata durata massima 6-2
 - gateway 2-36
 - modalità di risposta 6-3
 - preferenze, configurazione 2-32
 - prova 12-1
 - recenti 11-6
 - registrazione 9-5
 - rifiuto 7-5
 - rifiuto, *Vedere* Non disturbare.
 - risoluzione dei problemi di base 12-1
 - risposta automatica 6-2, 6-3
 - risposta automatica, esclusione dell'audio 4-14
 - solo voce ISDN, abilitazione 2-34
 - sovrapposte 6-5
 - tipo 7-5, 11-3
 - visualizzazione del tempo trascorso 7-2
- Chiamate di prova 12-1
- Chiamate di prova, stereo 4-20
- Chiamate internazionali ISDN, impostazione 2-36
- Chiamate IP, abilitazione 2-32
- Chiamate limitate, modalità 7-3, 8-13
- Chiamate miste, consentire 6-2
- Chiamate recenti
 - chiamate non elencate 11-6
 - elenco 6-2, 11-6
 - pulsante 7-4
 - pulsante sulla schermata iniziale 6-2
- Chiamate recenti
Vedere Rapporto dettagli chiamata
- Chiamate solo voce, abilitazione 2-32, 2-34

- Chiamate video ISDN (H.320),
impostazione 2-36
- Chiave opzionale, Multipoint 6-4
- Codici per la programmazione del
telecomando D-1
- Collaborazione dati, *Vedere* condivisione
di contenuto
- Collegamento locale, impostazione 2-4
- Commutazione, protocollo ISDN 2-23, 2-24
- Compensazione di luminosità,
impostazione 3-25
- Componi 1+ per tutte chiamate USA 7-1
- Componi sempre il prefisso locale,
impostazione 7-1
- Composizione
 - metodo preferito 2-34
 - ordine 2-35
 - RS-366 2-27
 - ultimo numero composto 7-5
- Composizione di rete, schermata 2-34
- Composizione RS-366, impostazione 2-27
- Composizione seriale 2-26
- Computer
 - collegamento al sistema 5-3
 - condivisione di contenuto tramite il
collegamento al sistema 5-3
- Comunità sola lettura, impostazione 9-8
- Condivisione di contenuto
 - abilitazione di H.239 2-32
 - configurazione della visualizzazione 5-4
 - utilizzo di People+Content IP 5-4
- Conferenza su richiesta 2-9
 - configurazione dei sistemi per l'utilizzo 6-4
 - limitazioni 6-4
 - Multipoint, chiamate 2-9
- Conferma audio da tastierino,
impostazione 10-1
- Conferma eliminazioni voci della Rubrica,
impostazione 6-6
- Confermare le aggiunte alla Rubrica alla
disconnessione della chiamata,
impostazione 6-6
- Configurazione
 - audio
 - per il contenuto 5-2
 - per la registrazione delle chiamate 5-2, 5-3
 - BRI 2-23, 2-24
 - contenuto, visualizzazione 5-4
 - controllo telecamera 10-5
 - DVD/VCR 5-2, 5-3
 - emulazione di doppio monitor 3-5
 - firewall 2-18
 - impostazioni amministratore 1-12
 - impostazioni chiamata 6-1
 - impostazioni del monitor 3-3
 - impostazioni della Rubrica 6-6
 - ingressi audio bilanciati 4-15
 - microfoni
 - Polycom 4-14
 - mixer Vortex 4-20, 10-5
 - modem
 - per ricevere sottotitoli 5-8
 - monitor
 - colore, nitidezza, luminosità 3-14
 - per l'emulazione di doppio monitor 3-10
 - Multipoint, chiamate 3-12
 - NAT 2-18
 - pannello di controllo tattile 10-5
 - per il telefono analogico 2-31
 - per l'utilizzo di un gateway 2-12
 - per PathNavigator 6-4
 - per sottotitoli 10-5
 - per utilizzare la Rubrica globale 6-10, 6-11,
6-12
 - per utilizzare un gatekeeper 2-8
 - per VPN 2-18
 - PIP 3-4
 - polarità di segnale, seriale
V.35/RS-449/RS-530 2-28
 - preferenze di chiamata 2-32
 - PRI 2-25, 2-26, 2-27
 - proprietà LAN 2-3
 - rete IP 2-7-2-18
 - rete, utilizzo del programma di installazione
guidata 1-12
 - RS-232, porta seriale 10-5
 - seriale V.35/RS-449/RS-530 2-28, 2-29, 2-30
 - SIP 2-12, 2-13
 - SNMP 9-7
 - StereoSurround 4-18, 4-19
 - telecamere 3-19-3-29
 - telecomando 10-1
 - video da registrare 3-8
- Configurazione automatica BRI, impostazione
2-23
- Configurazione automatica NAT 2-18
- Configurazione NAT, impostazione 2-18
- Connessione a LAN locale, impostazione 8-5
- Connettore telefonico A-8

Connettori A-1, A-5
 ingresso audio 4-1, 4-2, 4-3
 uscita audio 4-11
 video
 ingressi 3-16, 3-17, 3-18, 3-19
 uscite 3-1, 3-2
Connettori seriali A-8
Consenti accesso alle impostazioni dell'utente,
 impostazione 8-5, 8-13
Consenti IP misti e chiamate ISDN,
 impostazione 6-2
Consenti modifiche della Rubrica,
 impostazione 6-6
Consenti schermo video su Web,
 impostazione 8-4, 9-2
Considerazioni sulla collocazione 1-4, 1-5, 4-3
Contenuto
 visualizzazione, configurazione 3-5, 5-4
Contenuto, sorgente video 3-21, 3-22, 3-23, 3-24
Controllo di flusso RS-232, impostazione 10-5
Controllo remoto di telecamera locale,
 impostazione 3-25
Controllo telecamera, impostazione 10-5
Controllo Web 8-4, 9-3
Controllo, pannello 10-4
Crittografia
 attivazione 8-4, 8-8
Crittografia AES
 Vedere anche crittografia
Crittografia AES, impostazione 8-4, 8-8
CSU (channel service unit) 2-25
CSU esterna, impostazione 2-25
CSU esterna, lunghezza dei cavi 2-25
CSU interna, attenuazione dell'uscita 2-25
CTS, polarità di segnale 2-28

D

Data e ora
 impostazione 7-1
 visualizzazione 7-5
Data e ora locale, impostazione 7-5
Data e ora, schermata 7-2
DCD, polarità di segnale 2-28
Descrizione del sistema, impostazione 9-8
Diagnostica
 registro di sistema 11-12
Diagnostica video, schermata 11-5
Diagnostica, schermate 11-1
DiffServ 2-16

Dimensione unità di trasmissione massima,
 impostazione 2-16
Direzione panoramica telecamera,
 impostazione 3-25
Discussione - modalità, visualizzazione
 Multipoint 3-12
DN (nome distinto) di base 6-11
DNS, nome
 server della Rubrica globale 6-10
 server di registratori SIP 2-13, 2-15
 server proxy SIP 2-13, 2-15
 sistema 2-4
DoD DSN 8-2, 8-3
DoD DSN, impostazione 8-7
DoD, banner di protezione 8-5
Dominio, impostazione 6-16, 9-11
DSR, polarità di segnale 2-28
DTMF, toni 10-1
DTR, polarità di segnale 2-28
Durata blocco account in minuti,
 impostazione 8-12
Durata del promemoria in minuti,
 impostazione 6-17
Durata impulsi DTR, impostazione 2-29
Durata massima della chiamata 6-2
Durata massima della chiamata,
 impostazione 6-2
Durata massima password in giorni,
 impostazione 8-10
Durata minima password in giorni,
 impostazione 8-10
Durata visualizz. nome sito remoto,
 impostazione 6-2
DVD/VCR
 collegamento 5-1
 configurazione audio 5-2, 5-3
 controllo con il telecomando 10-3
 registrazione chiamate 5-2
 riproduzione di videocassette durante le
 chiamate 5-2
DVD/VCR, schermata 4-17
DVD/videoregistratore, *Vedere*
 videoregistratore/DVD

E

E.164, alias 2-11
E.164, estensione 2-7, 2-8, 2-11
EAP 2-5
Effettua chiamata, schermata
 Vedere schermata iniziale

- Emulazione di doppio monitor
 - configurazione 3-10
 - descrizione 3-10
- Emulazione di doppio monitor, impostazione 3-5
- Escludi audio chiamate in risposta automatica, impostazione 4-14
- Estensione H.323 (E.164), impostazione 2-7, 2-8, 2-11, 7-6
- Estensione personale, impostazione 7-5
- Estensioni
 - E.164 2-7, 2-8, 2-11
 - H.323 2-7, 2-8, 2-11, 7-6
 - immissione nella schermata iniziale 7-6
- Esterno, sensore a infrarossi 10-4

- F**
- Fase, impostazione 3-23, 3-24
- Firewall
 - configurazione 2-18
 - Vedere anche* NAT e protezione
- Firewall traversal VBP 2-19
- Firewall traversal, abilitazione 2-19
- Firewall, schermata 2-18
- Formati di ingresso
 - audio 4-1, 4-2, 4-3
 - video 3-16, 3-17, 3-18, 3-19
- Formati di ingresso audio 4-1, 4-2, 4-3
- Formati di uscita
 - audio 4-11
 - video 3-1, 3-2
- Formati di uscita audio 4-11
- Formato data, impostazione 7-2
- Formato ora, impostazione 7-2
- Formato video, impostazione 3-3, 3-5, 3-8, 3-9
- Formato video, impostazione, per trasmissione 2-30
- Frequenza di alimentazione, impostazione 3-26
- Frequenza fotogrammi, impostazione, per trasmissione 2-30
- Frequenza trasferimento, impostazione 8-15
- Fuso orario, impostazione 7-1
- Fuso orario, schermata 7-1

- G**
- Gatekeeper
 - alternativi 2-9
 - impostazione 2-8
 - indirizzo IP 2-8
 - nome 2-8
- Gatekeeper alternativi, impostazione 2-9
- Gatekeeper, schermata 2-8
- Gateway
 - chiamata tramite 2-36
 - configurazione per l'utilizzo 2-12
 - impostazione del numero 2-11
 - predefinita 2-3
 - prefisso/suffisso velocità di trasmissione 2-12
- Gateway (IPv4) predefinito, impostazione 2-3
- Gateway (IPv6) predefinito, impostazione 2-4
- Gateway IP, impostazione 2-33
- Gateway ISDN, impostazione 2-33
- Gateway, schermata 2-11
- Generazione di toni DTMF 10-1
- Gestione registri, schermata 8-15
- Gestione remota 1-12, 8-4
- Global Management System
 - descrizione 9-5
 - elenco dei server di gestione 9-5
 - numero di account, convalida 9-5
 - numero di account, richiesta 9-5
 - richiesta di supporto dall'amministratore 9-6
- Gruppi
 - preferiti 6-14
 - Rubrica 6-13
- Guida
 - dall'amministratore di Global Management System 9-6

- H**
- H.239, impostazione 2-32
- H.239, *Vedere anche* condivisione di contenuto
- H.264 High Profile C-7
- H.320, *Vedere* ISDN
- H.323
 - attivazione 2-32
 - estensione 2-7, 2-8, 2-11
- H.323, *Vedere anche* IP
- H.331, *Vedere* trasmissione, modalità
- High profile (H.264) C-7

- I**
- Icona Non disturbare, impostazione 7-5
- Icone
 - telecamera 3-20, 3-21, 3-22, 3-23, 3-24, 7-7
 - visualizzazione 3-9
- ID amministratore, impostazione 8-3
- ID canale, impostazione 10-2

- ID punto finale del terminale (impostazione di sola lettura) 2-27
- ID utente, impostazione 8-3
- ID VLAN, impostazione 2-6
- Identità, impostazione 2-6
- Illuminazione e compensazione di luminosità 3-25
- Importa Rubrica, utilità 6-8
- Impost. schermata iniziale 7-4
- Impost. schermata iniziale, schermata 7-5
- Impostazioni amministratore 1-12
- Impostazioni audio, schermata 4-14
- Impostazioni chiamata, schermata 6-1
- Impostazioni dell'utente, schermata 8-5, 8-13, 8-14
- Impostazioni di Ingresso VGA 3-24
- Impostazioni H.323, schermata 2-9
- Impostazioni registro di sistema 11-12
- Impostazioni SIP, schermata 2-12
- Impostazioni stereo, schermata 4-18
- IMUX, *Vedere* BRI, interfaccia di rete
- In movimento, impostazione 3-20, 3-21, 3-22, 3-23, 3-24
- Indicatori 2-2
- Indicatori
 - alimentazione 1-7, 1-8, 1-10, 1-11
 - BRI, interfaccia di rete 2-21, 2-22
 - microfono 4-9
 - stato LAN 2-2
- Indirizzi
 - gatekeeper 2-8
 - IP 2-3
 - pubblico (WAN) NAT 2-18
 - Rubrica, visualizzazione 2-18
 - Server della Rubrica globale 6-10
 - server di registratori SIP 2-13, 2-15
 - server proxy SIP 2-13, 2-15
 - visualizzazione 7-5
- Indirizzo
 - SIP 2-12, 2-14
- Indirizzo di Microsoft Exchange Server, impostazione 6-16
- Indirizzo globale, impostazione 2-4
- Indirizzo IP
 - gatekeeper 2-8
 - gateway predefinito 2-3
 - immissione manuale 2-3
 - ottenere 2-3
 - server della Rubrica globale 6-10
 - server di registratori SIP 2-13, 2-15
 - server DNS 2-5
 - server proxy SIP 2-13, 2-15
 - visualizzazione 7-5
 - workstation di gestione di rete SNMP 9-8
- Indirizzo IP (IPv4), impostazione 2-3
- Indirizzo IP console, impostazione 9-8
- Indirizzo IP gatekeeper, impostazione 2-8
- Indirizzo IP, impostazione 2-3
- Indirizzo server dell'orario, impostazione 7-2
- Indirizzo server, impostazione 6-11, 9-11
- Indirizzo SIP
 - visualizzazione 7-5
- Indirizzo visualizzato nella rubrica globale, impostazione 2-18
- Informazioni locali, schermata 9-6
- Ingressi audio A-5
- Ingresso audio, schermata 4-15
- Ingresso contenuto (misuratore dB) 4-16
- Iniziale, configurazione del sistema 1-12
- Insegna 7-7
- Insegna, impostazione 7-4
- Insegna, testo 7-6
- Inserire manualmente indirizzo IP, impostazione 2-3
- Instabilità, statistiche della chiamata 11-3
- Installazione guidata 1-12, 9-9
- Interactive Touch Pad, modalità RS-232 10-5
- Interfacce di rete 2-20
 - BRI 2-20
 - BRI, configurazione 2-23, 2-24
 - BRI, indicatori 2-21, 2-22
 - collegamento 2-21
 - PRI 2-20
 - PRI, configurazione 2-25
 - seriale V.35/RS-449/RS-530 2-20, 2-28, 2-29, 2-30, 2-33
- Interfaccia Web
 - accesso 9-2
 - accesso in modalità di protezione 8-7
 - configurazione del browser 9-2
 - gestione delle Rubriche 6-7
 - gestione di profili di sistema 9-3
 - immissione di sottotitoli 5-10
 - invio di messaggi ai partecipanti alla chiamata 9-4
 - Rapporto dettagli chiamata, download 11-7
 - Rapporto dettagli chiamata, download di archivi 11-11
 - registro di sistema, download 11-12
 - sala, monitoraggio 8-4, 9-2

-
- Interoperabilità, risoluzione di problemi 12-2
 - Intervallo tra impulsi, impostazione 2-29
 - Invia contenuto alla connessione del PC, impostazione 3-26
 - Invia un messaggio, schermata dell'interfaccia Web 9-4
 - IP locale, impostazione 7-5
 - IP, configurazione della rete 2-7-2-18
 - IPv4 2-3
 - IPv6 2-4
 - ISDN
 - attivazione 2-33
 - BRI, configurazione 2-23
 - canali da comporre in parallelo 2-23, 2-26
 - chiamate solo voce, abilitazione 2-34
 - chiamate, abilitazione 2-23, 2-25
 - numeri, visualizzazione 7-5
 - numero di accesso linea esterna 2-25
 - PRI, attivazione e disattivazione di canali 2-27
 - PRI, configurazione 2-25, 2-26, 2-27
 - protocollo del segnale di linea 2-25
 - protocollo di commutazione 2-24, 2-26
 - requisiti hardware di rete 2-20
 - ripristino valori predefiniti 2-26
 - SPID 2-23, 2-24
 - ISDN locale, impostazione 7-5
 - ISDN, schermata 2-23, 2-25
 - Istruzioni su schermo 7-6, 7-8, 9-4
 - L**
 - LAN
 - configurazione 2-3
 - connettore A-8
 - indicatori di stato 2-2
 - LAN, porta 2-6
 - Larghezza banda dinamica 2-15
 - Larghezza banda dinamica, impostazione 2-17, 3-25
 - Larghezza banda ricezione max, impostazione 2-17
 - Larghezza banda trasmissione max., impostazione 2-17
 - Larghezza d'impulso, impostazione 2-29
 - Larghezza di banda
 - consentire agli utenti di specificare 7-5
 - definizione delle allocazioni per persone e contenuto 3-25
 - dinamica 2-17, 3-25
 - gestione 2-12, 2-17, 2-36
 - impostazione 2-17
 - Larghezza di banda, schermata 2-17
 - Larghezza di banda, *vedere* velocità di trasmissione
 - Larghezza di banda, *Vedere anche* velocità di trasmissione
 - LDAP 6-9, 6-10, 6-14, 6-15, 9-8
 - LDAP, schermata 6-11
 - Linea telefonica, collegamento 2-30
 - Lingua, impostazione 7-1
 - Livelli audio, schermata 4-18
 - Livello di nero, impostazione per Polycom EagleEye 3-27
 - Livello ingresso (misuratore dB) 4-17
 - Livello ingresso contenuto, impostazione 4-16
 - Livello ingresso VCR/DVD, impostazione 4-17
 - Livello registro, impostazione 11-13
 - Livello uscita (misuratore dB) 4-17
 - Livello uscita VCR/DVD, impostazione 4-17
 - Livello, impostazione 4-15, 4-17
 - Logo screensaver 7-9
 - Luminosità, impostazione per Polycom EagleEye 3-27
 - Lunghezza minima, impostazione 8-10
 - M**
 - Mailbox (SMTP primario) 6-17
 - Maschera di sottorete, impostazione 2-3
 - Messaggi
 - invio ai partecipanti alla chiamata 9-4
 - Metodo di composizione preferito Auto 2-34
 - Metodo di composizione preferito, impostazione 2-34
 - MIB, download 9-7
 - Microfoni
 - attivazione 4-14
 - collegamento 4-9
 - configurazione 4-14, 4-21
 - configurazione per l'audio in stereo 4-19
 - configurazioni dei cavi supportate 4-5, 4-6, 4-7
 - EagleEye View 4-3
 - funzionamento mono 4-3
 - funzionamento stereo 4-3
 - indicatori 4-9
 - posizionamento 4-3
 - posizionamento per audio stereo 4-12
 - posizionamento per l'audio in stereo 4-8
 - scambio destro e sinistro 4-19
 - Microfoni incorporati (misuratore dB) 4-16
 - Microsoft 6-15

Microsoft Office Communications Server
 integrazione con sistemi Polycom HDX 2-13

Microsoft Office Communications Server 2007
 6-9, 6-10, 6-13

Microsoft Office Communications Server,
 impostazione 2-13, 2-15

Microsoft Outlook 6-16

Misuratori audio 4-16, 4-17, 4-19, 4-21

Mixer audio
 collegamento 4-9

Mixer Vortex
 configurazione 4-20, 10-5
 non compatibile con la soppressione
 d'eco 4-16

Mixer, *Vedere* Vortex, mixer

Modalità attivazione via voce, visualizzazione
 Multipoint 3-12

Modalità base, impostazione 2-32, 12-2

Modalità di gestione dinamica 9-8

Modalità di protezione
 attivazione 8-7
 limitazioni 8-7

Modalità di protezione, impostazione 8-2

Modalità di rete (impostazione
 di sola lettura) 2-27

Modalità di visualizzazione, Multipoint
 attivazione via voce 3-12
 automatica 3-12
 Discussione 3-12
 Presentazione 3-12
 Schermo intero 3-12

Modalità duplex, impostazione 2-5

Modalità Multipoint, impostazione 3-12

Modalità musica live 4-15

Modalità RS-232, impostazione 10-5

Modalità uscita, impostazione 4-17

Modem
 configurazione per i sottotitoli 10-5

Monitor
 collegamento 3-1, 3-2
 configurazione 3-3, 3-14
 configurazione per l'emulazione di doppio
 monitor 3-10
 formati di uscita 3-1, 3-2
 formato video, impostazione 3-3, 3-5, 3-7, 3-8
 impostazione della visualizzazione 3-7, 3-8
 impostazione Nitidezza 3-13
 prevenzione dell'usura 3-13, 3-14
 proporzioni, impostazione 3-3, 3-5, 3-7, 3-8

 regolazione del bilanciamento dei colori 3-14
 regolazione della luminosità 3-13
 testo dello screensaver 3-4, 3-6, 3-8, 3-9

Monitor 1, impostazione 3-3, 3-8

Monitor 2, impostazione 3-5, 3-7, 3-8

Monitor 3 (DVD/Videoregistratore),
 impostazione 3-7

Monitor al plasma e prevenzione dell'usura 3-13

Monitor widescreen, configurazione
 3-3, 3-5, 3-7, 3-8, 3-9

Monitor, schermata 3-3

Mostra contatti non in linea, impostazione 6-12

Mostra informazioni sulla riunione privata,
 impostazione 6-17

Multipoint HD 3-12

Multipoint HD, chiamate 3-31

Multipoint SD 3-12

Multipoint SD, chiamate 3-31

Multipoint, chiamate
 chiave opzionale 6-4
 configurazione 3-12
 HD e SD 3-12, 3-31
 modalità di prova 6-4
 modalità di visualizzazione 3-12
 sovrapposte 6-5
 utilizzo di PathNavigator 2-9, 6-4

N

NAT
 certificato UPnP 2-18
 configurazione 2-18
 indirizzo pubblico (WAN), impostazione 2-18

NAT compatibile con H.323, impostazione 2-18

Network Address Translation, *Vedere* NAT

Nitidezza, impostazione
 3-20, 3-21, 3-22, 3-23, 3-24

Nome
 H.323 2-7, 2-8
 host 2-4
 SIP 2-12, 2-15
 sistema DNS 2-4
 sistema, impostazione 6-6
 sistema, in Cinese semplificato 6-6, 6-7
 sistema, visualizzazione 7-5
 telecamera 3-20, 3-21, 3-22, 3-23, 3-24, 7-7

Nome cartella, impostazione 8-15

Nome di contatto, impostazione 9-8

Nome di sistema localizzato, impostazione 6-6

Nome di ubicazione, impostazione 9-8

Nome dominio, impostazione 2-4, 6-12

- Nome gruppo, impostazione 6-11, 6-12
- Nome H.323, impostazione 2-7, 2-8
- Nome host, impostazione 2-4
- Nome localizzato, impostazione 6-8
- Nome sistema, impostazione 6-6, 7-5
- Nome utente del dominio, impostazione 6-12
SIP 2-12, 2-15
- Nome utente, impostazione 6-12, 6-17
servizio di provisioning 9-11
SIP 2-12, 2-14
- Nome, impostazione
3-20, 3-21, 3-22, 3-23, 3-24
- Non consentire password precedenti,
impostazione 8-10
- Non disturbare 7-5
- Non disturbare, impostazione 6-3
- NTLM Versione, impostazione 8-5
- Null-modem, adattatore 5-8
- Num. abbreviata 7-4, 7-6
- Numeri della Rubrica, impostazione 2-24
- Numero + estensione, impostazione 2-11
- Numero di accesso linea esterna,
impostazione 2-23, 2-25, 2-31
- Numero di canali attivi (impostazione
di sola lettura) 2-27
- Numero di canali ISDN da comporre in
parallelo, impostazione 2-23, 2-26
- Numero di cifre dell'estensione,
impostazione 2-11
- Numero di cifre nel numero DID,
impostazione 2-11
- Numero di telefono del sistema,
impostazione 2-31
- Numero di telefono della sala,
impostazione 2-31
- Numero massimo caratteri ripetuti consecutivi,
impostazione 8-11
- Numero minimo caratteri modificati,
impostazione 8-11
- Numero video PRI, impostazione 2-25
- Numero, impostazione, gateway 2-11
- O**
- Occultamento degli errori 2-17
- Opzioni
chiamata Multipoint 6-4
modalità di prova Multipoint 6-4
People on Content 5-6
- Opzioni, schermata 6-4
- Ora
impostazione 7-1
legale 7-1
per visualizzare il nome del sito remoto 6-2
trascorso, visualizzazione 6-2, 7-2
visualizzazione 7-5
- Ora legale, regolazione automatica 7-1
- Ordine di composizione telefono,
impostazione 2-35
- Ordine di composizione video,
impostazione 2-35
- Ordine di composizione, impostazione 2-36
- Origine del clock (impostazione
di sola lettura) 2-27
- Ottenere autom. indirizzo IP, impostazione 2-3
- P**
- Paese, impostazione 7-1
- Pannello di controllo tattile 10-4
configurazione 10-5
- Pannello posteriore, viste A-1, A-5
- Parità, impostazione 10-5
- Password
accesso remoto, impostazione
ed eliminazione 8-3
autenticazione SIP 2-12, 2-15
criteri 8-9
lunghezza 8-10
requisiti della modalità di protezione 8-6
riunione, impostazione 8-2
Rubrica globale 6-10
sala, impostazione ed
eliminazione 1-11, 8-3, 8-11
sala, valore predefinito 1-11
schermate protette con password 8-1
servizio di provisioning 9-11
- Password di accesso remoto utente,
impostazione 8-3
- Password di accesso remoto, impostazione 8-3
- Password di sala
impostazione ed eliminazione 1-11, 8-3, 8-11
predefinita 1-11
schermate che richiedono 8-1
- Password utente, impostazione 8-3
- Password, impostazione 2-6, 6-12, 6-17, 9-11
- PathNavigator, utilizzo per le chiamate
Multipoint 2-9, 6-4

- People on Content
 - chiave opzionale 5-6
 - configurazione 5-6
 - panoramica 5-5
 - schermata di calibrazione 5-6
- People+Content
 - abilita per modalità di trasmissione H.331 2-30
- People+Content IP
 - installazione in un computer 5-5
 - requisiti 5-4
 - risoluzioni supportate 5-4
- Perc. spazio occup. corrente, impostazione 8-15
- Percentuale livello massimo, impostazione 8-15
- Perdita di pacchetti, statistiche
 - della chiamata 2-15, 11-3
- Persone, sorgente video 3-21, 3-22, 3-23, 3-24
- Piano di numerazione, impostazione 2-23, 2-26
- Picture-in-picture, *Vedere* PIP
- PIN autenticazione, impostazione 2-9
- PIP
 - configurazione 3-4
 - visualizzazione 3-4
- Polarità di segnale
 - CTS 2-28
 - DCD 2-28
 - DSR 2-28
 - DTR 2-28
 - RT 2-28
 - RTS 2-28
 - ST 2-28
- Polycom Annotation RS-232, modalità 10-5
- Polycom Conferencing for
 - Microsoft Outlook 6-16
- Polycom GDS 6-9, 6-13, 6-14
- Porta di accesso Web (http), impostazione 8-5
- Porta LAN PC 2-6
- Porta seriale, schermata 5-8, 5-9, 10-5
- Porta seriale, *Vedere* RS-232, porta seriale
- Porta server, impostazione 6-11
- Porte
 - fisse, impostazione 2-18
 - seriale V.35/RS-449/RS-530 2-27
 - server di registratori SIP 2-13, 2-15
 - server proxy SIP 2-13, 2-15
 - TCP e UDP, impostazione 2-18
- Porte fisse, impostazione 2-18
- Porte TCP, impostazione 2-18
- Porte UDP, impostazione 2-18
- Porte V.35 utilizzate, impostazione 2-27
- Posizionamento
 - altoparlanti, audio stereo 4-12, 4-13
 - sistema 1-3, 1-5
- Posizione orizzontale, impostazione 3-23, 3-24
- Posizione verticale, impostazione 3-23, 3-24
- POTS, *Vedere* telefono analogico
- Precedenza IP 2-16
- Preferenza qualità audio, impostazione 3-25
- Preferenze chiamata, impostazione 2-34
- Preferenze chiamata, schermata 2-32
- Preferiti 7-4
- Preferiti 6-13, 6-14, 6-15
- Prefisso di chiamata
 - ISDN o analogico, per linea esterna 2-31
 - ISDN, per chiamate internazionali 2-26
 - ISDN, per linea esterna 2-23, 2-25
 - seriale V.35/RS-449/RS-530, per linea esterna 2-28
- Prefisso di chiamata internazionale, impostazione 2-26, 7-1
- Prefisso gateway 2-12
- Prefisso locale, impostazione 2-11, 2-24, 2-25, 2-28, 7-1
- Prefisso paese, impostazione 2-11
- Preselezioni, *Vedere* telecamera, preselezioni
- Presentazione - modalità, visualizzazione
 - Multipoint 3-12
- Presenza continua 3-12, 3-31
- Prevenzione dell'usura dei monitor 3-13
- PRI, interfaccia di rete
 - attivazione e disattivazione di canali 2-27
 - collegamento ai sistemi 2-20
 - configurazione 2-25, 2-26, 2-27
 - formati del segnale di linea 2-25
 - funzionalità 2-20
 - requisiti hardware 2-20
 - ripristino valori predefiniti 2-26
- Priorità audio, impostazione 2-6
- Priorità controllo, impostazione 2-6
- Priorità video, impostazione 2-6
- Profili
 - caricamento da un computer 9-4
 - gestione con interfaccia Web di Polycom HDX 9-3
 - impostazioni incluse 9-3
 - memorizzazione in un computer 9-4
- Profilo chiamata, impostazione 2-28
- Profilo protezione, impostazione 8-7

- Proporzioni
 monitor 1 3-3
 monitor 2 3-5, 3-7, 3-8
 Proprietà LAN, schermata 2-3, 2-5
 Protocollo
 commutatore ISDN 2-23, 2-24, 2-26
 segnale di linea ISDN 2-25
 trasporto, per reti SIP 2-12, 2-14
 Protocollo audio, impostazione,
 per trasmissione 2-30
 Protocollo di commutazione ISDN,
 impostazione 2-23
 Protocollo di commutazione, impostazione 2-26
 Protocollo di trasporto, impostazione 2-12, 2-14
 Protocollo video, impostazione,
 per trasmissione 2-30
 Prova Ciclo chiuso locale 11-4
 Prova dell'altoparlante 4-13
 Prova PING 11-4
 Prova Traccia percorso 11-4
 Prove
 altoparlante 11-5
 barra del colore 3-14, 11-5
 misuratore audio 11-5
 Provisioning automatico 9-9, 9-10
 Pulsante Calendario 6-17, 7-4
 Pulsante di ricerca 6-6
 Pulsante di ripristino 12-2
 Pulsante Effettua chiamata 7-4
 Può contenere o invertire ID utente,
 impostazione 8-10
 PVEC (Polycom Video Error
 Concealment) 2-15, 2-17
- Q**
- Qualità del servizio 2-15
 Qualità del servizio, schermata 2-16, 2-17
 Qualità video, impostazione
 3-20, 3-21, 3-22, 3-23, 3-24
- R**
- Rack, installazione delle staffe di montaggio 1-3
 Rafforzamento di linea, impostazione 2-25
 Rapporto dettagli chiamata
 archivi 11-11
 descrizione 11-7
 informazioni fornite 11-8
 numeri di account 9-5
 Rapporto dettagli chiamata, impostazione 6-2
 Rapporto dettagli chiamata,
 schermata 11-7, 11-11
 Registra con il servizio di calendario,
 impostazione 6-16
 Registrazione 8-14, 8-16, 11-12
 Registrazione chiamate 5-2
 configurazione audio 5-2, 5-3
 configurazione della sorgente video 3-8
 durante la riproduzione con un
 videoregistratore o un lettore DVD 4-17
 impostazione del volume 4-17
 Registrazione delle chiamate 9-5
 Registrazione nel server della Rubrica
 globale 6-10
 Registrazione remota attivata,
 impostazione 11-13
 Regolazione automatica ora legale,
 impostazione 7-1
 Regolazione del bilanciamento dei colori 3-14
 Regolazione video contenuto, impostazione 3-9
 Regolazione video persone, impostazione 3-9
 Requisiti
 browser per interfaccia Web di
 Polycom HDX 1-12, 9-2
 hardware, per rete BRI 2-20
 hardware, per rete PRI 2-20
 hardware, per rete V.35/RS-449/RS-530
 seriale 2-20
 per l'utilizzo della funzionalità Conferenza
 su richiesta di PathNavigator 2-9
 per People+Content IP 5-4
 Requisiti hardware di rete
 per BRI 2-20
 per PRI 2-20
 per V.35/RS-449/RS-530 seriale 2-20
 Rete
 configurazione IP 2-7-2-18
 configurazione mediante il programma di
 installazione guidata 1-12
 connettori A-8
 preparazione 2-1
 servizi di preparazione per
 l'alta definizione 2-1
 Riaggancio DCD ritardato, impostazione 2-28
 Riavvio automatico, operazioni che comportano
 2-3, 2-4, 2-5, 8-4, 8-5
 Riavvio del sistema 11-6
 operazioni che comportano
 2-3, 2-4, 2-5, 8-4, 8-5
 Ricerca, impostazione 6-6

Richiedi informazioni di accesso per l'accesso al sistema, impostazione 8-3

Riduzione rumore tastiera 4-15

Riepilogo delle chiamate, schermata 11-4

Rifiuto delle chiamate 6-3, 7-5

Rileva telecamera, impostazione 3-20, 3-21, 3-22, 3-23, 3-24, 10-5

Rileva telecamere, impostazione 3-26

Rilevazione automatica SPID 2-24

Ripristino del sistema 12-2

Ripristino delle impostazioni predefinite 12-4

Ripristino delle impostazioni predefinite del sistema 11-6

Ripristino valori predefiniti, impostazione 2-26

Riproduci tono di promemoria, impostazione 6-17

Risinc. crittografica, impostazione 2-29

Risoluzione dei problemi delle chiamate di prova 12-1

Risoluzione massima C-9, C-10

Risoluzione massima, impostazione 2-33

Risoluzione, impostazione 3-3, 3-6, 3-9

Risoluzione, VGA, per People+Content IP 5-4

Rispondi su DSR, impostazione 2-28

Risposta autom. video punto a punto, impostazione 6-2

Risposta automatica a una chiamata 6-2, 6-3

Risposta automatica video Multipoint, impostazione 6-2

Risposta automatica, esclusione dell'audio 4-14

Riunione, password 8-2

Rotazione automatica, impostazione 4-19

RS-232, porta seriale
apparecchiature utilizzate con 10-3
configurazione per i sottotitoli 5-8, 5-9
configurazione per un mixer Vortex 4-20
connettori A-8
passaggio dei dati 10-5

RS-449, *Vedere* seriale V.35/RS-449/RS-530

RS-530, *Vedere* seriale V.35/RS-449/RS-530

RSVP (Resource Reservation Setup Protocol) 2-17

RT, polarità di segnale 2-28

RTS, polarità di segnale 2-28

Rubrica
caricamento da un computer 6-8
conferma modifiche 6-6
creazione di voci localizzate 6-8
download su un computer 6-8

gestione con interfaccia Web di Polycom HDX 6-7

gruppi 6-13, 6-14

impostazioni 6-6

possibilità di apportare modifiche 6-6

pulsante 7-4

ricerca 6-6

voci localizzate 6-8

Rubrica globale 6-11, 6-12
configurazione per l'utilizzo 6-10, 6-11, 6-12
consentire la visualizzazione del nome di sistema 6-11
copia nel sistema locale 6-11
visualizzazione 6-11
visualizzazione di indirizzi 2-18

Rubrica globale (GDS), impostazione 6-10

Rubrica, schermata 6-6

S

Sala, monitoraggio
attivazione 8-4, 9-2
visualizzazione di una sala o una chiamata 9-3

Salva Rubrica globale su sistema, impostazione 6-11

Saturazione colore, impostazione per Polycom EagleEye 3-27

Scarica registri 11-12

Schermata iniziale
impostazioni 7-5
personalizzazione 7-3

Schermi, *Vedere anche* monitor

Schermo intero - modalità, visualizzazione Multipoint 3-12

Screensaver
logo 7-9
testo 7-8

Segnale di linea, impostazione 2-25

Segnali 10-1
allarme 4-14
DTMF 10-1
suoneria 4-14

Segnali di allarme utente, impostazione 4-14

Selezionare le velocità di composizione preferite per effettuare una chiamata, impostazione 2-35

Selezionare le velocità massime per le chiamate entranti, impostazione 2-36

Sensore a infrarossi 10-4

Sensori a infrarossi, collegamento ai sistemi 10-4

- Seriale V.35/RS-449/RS-530, interfaccia di rete
 - attivazione 2-33
 - collegamento 2-20
 - configurazione 2-28, 2-29, 2-30
 - configurazione della polarità di segnale 2-28
 - impulso risincronizzazione crittografica 2-29
 - profilo chiamata 2-28
 - requisiti hardware 2-20
 - velocità di trasmissione 2-28
- Server dell'orario, impostazione 7-2
- Server della Rubrica globale
 - DNS, nome 6-10
 - indirizzo IP 6-10
 - password 6-10
 - registrazione 6-10
- Server della Rubrica globale, schermata 6-10
- Server di gestione, schermata 9-5
- Server di registratori, impostazione 2-13, 2-15
- Server DNS, impostazione 2-5
- Server proxy, impostazione 2-13, 2-15
- Server registro remoto, impostazione 11-13
- Servizi globali, configurazione 9-5
- Servizio di calendario 6-16
- Servizio di provisioning 9-8, 9-9, 9-10
- Sicurezza
 - consentire chiamate miste 6-2
 - consentire l'accesso alla schermata Sistema 7-5
 - controllo dell'accesso remoto 8-4, 9-2
 - modalità di protezione, impostazione 8-7
 - sala, monitoraggio 9-2
 - sistemi esterni a firewall 2-19
- Sicurezza, schermata 8-2, 9-2
- SIP
 - attivazione 2-12, 2-32
 - configurazione 2-12, 2-13
 - indirizzo 2-12, 2-14
 - limitazioni 2-13
 - nome 2-15
 - nome utente 2-12
 - password 2-12, 2-15
 - protocollo di trasporto 2-12, 2-14
 - server di registratori 2-13, 2-15
 - server proxy 2-13, 2-15
- SIP locale, impostazione 7-5
- Sistema
 - configurazione iniziale 1-12
 - nome 2-7, 2-8
 - nome, visualizzazione 7-5
 - nome, visualizzazione in
 - Cinese semplificato 6-6, 6-7
 - posizionamento 1-3, 1-5
 - riavvio 11-6
 - ripristino 11-6
- Sistema di altoparlanti esterni,
 - Vedere* altoparlanti
- Sistema, consentire l'accesso alla schermata 7-5
- Sistema, impostazione 7-5
- Sistema, profili
 - caricamento da un computer 9-4
 - gestione con interfaccia Web di
 - Polycom HDX 9-3
 - impostazioni incluse 9-3
 - memorizzazione in un computer 9-4
- Sito locale, impostazione 2-4
- Sito remoto
 - consentire il controllo della telecamera
 - locale 3-25
 - informazioni di sistema, statistiche della
 - chiamata 11-3
- SNMP
 - condizioni segnalate 9-6
 - configurazione 9-7
 - controllo dell'accesso 8-4
 - download e installazione di MIB 9-7
- SNMP, schermata 9-7, 9-8
- Software, aggiornamento 9-11
- Sono necessari caratteri speciali,
 - impostazione 8-10
- Sono necessari numeri, impostazione 8-10
- Sono necessarie lettere maiuscole,
 - impostazione 8-10
- Sono necessarie lettere minuscole,
 - impostazione 8-10
- Soppressione eco
 - non compatibile con il mixer Vortex 4-16
 - non compatibile con StereoSurround 4-16
- Soppressore d'eco, impostazione 4-16, 4-21
- Sorgente contenuto sfondo, impostazione 5-6
- Sorgente primo piano, impostazione 5-6
- Sorgente registrazione VCR/DVD,
 - impostazione 3-8
- Sorgente, impostazione 3-21, 3-22, 3-23, 3-24
- Sorgenti video
 - collegamento 3-16, 3-17, 3-18, 3-19
- Sottotitoli
 - configurazione del modem 5-8
 - configurazione della porta seriale
 - RS-232 5-8, 5-9
 - configurazione per la ricezione 10-5
 - fornire audio all'autore dei sottotitoli 5-7
 - fornire con apparecchiature collegate
 - localmente 5-9

- fornire mediante modem 5-8
- modi per fornire 5-7
- tramite interfaccia Web 5-10
- tramite interfaccia Web di Polycom HDX 5-10
- Sovrapposte, chiamate
 - esecuzione 6-5
 - limitazioni 6-5
- Specifica con PIN, impostazione gatekeeper 2-8
- SPID
 - configurazione automatica 2-23, 2-24
 - immissione manuale 2-24
- Spie, *Vedere* indicatori
- ST, polarità di segnale 2-28
- Staffe di montaggio, installazione 1-3
- Stati di presenza 6-14
- Statistiche
 - chiamata 11-3
 - contenuto 11-3
- Statistiche della chiamata, schermata 11-3
- Stato del sistema, schermata 11-2
- Stato della chiamata, schermata 11-3
- Stato registrazione, impostazione 6-12
- Stato seriale V.35/RS-449/RS-530,
schermata 11-4
- Stato server, schermata 11-2
- Stereo, impostazione 4-19
- StereoSurround
 - attivazione 4-18
 - impostazione della rotazione automatica 4-19
 - impostazione stereo 4-19
 - non compatibile con la soppressione
d'eco 4-16
 - posizionamento altoparlanti 4-12, 4-13
 - posizionamento microfoni 4-12
 - prova 4-19
 - regolazione del volume 4-20
 - scambio dei microfoni 4-19
- StereoSurround, kit 4-12
- Su schermo, istruzioni 7-6, 7-8, 9-4
- Subwoofer, posizionamento 4-13
- Suffisso gateway 2-12
- Suonerie
 - impostazione 4-14
 - volume 4-14
- Supporto tecnico
 - come contattare 12-5
 - dall'amministratore di Global Management
System 9-6
 - indirizzo della pagina Web 12-5

T

- T.cam 1, impostazione 3-20
- T.cam 2, impostazione 3-21
- T.cam 3, impostazione 3-22
- T.cam 4, impostazione 3-23
- T.cam 5, impostazione 3-24
- Tastierino del telecomando, impostazione 10-1
- Telecamera principale, impostazione 3-25
- Telecamera PTZ, impostazione 10-5
- Telecamera, preselezioni
 - eliminazione 3-29
 - impostazione 3-29
- Telecamere
 - bilanciamento bianco, impostazione per
EagleEye 3-27
 - collegamento 3-15, 3-16, 3-17, 3-18, 3-19
 - compensazione di luminosità 3-25
 - configurazione 3-19-3-29
 - controllo remoto della telecamera locale 3-25
 - controllo, configurazione 10-5
 - direzione del movimento, impostazione 3-25
 - formati di ingresso 3-16, 3-17, 3-18, 3-19
 - impostazione delle preselezioni 3-29
 - personalizzazione dei nomi 3-20, 3-21, 3-22,
3-23, 3-24, 7-7
 - personalizzazione delle icone 3-20, 3-21, 3-22,
3-23, 3-24, 7-7
 - posizionamento 1-4, 1-5
 - principale, impostazione 3-25
 - ripristino delle impostazioni EagleEye 3-27
- Telecamere, schermate 3-19
- Telecomando
 - codici di programmazione D-1
 - configurazione 10-1
 - controllo di un registratore 10-3
 - ID canale 10-2
 - tastierino, conferma audio 10-1
- Telecomando, schermata 10-1
- Telefonia, configurazione 2-31
- Telefonia, schermata 2-31
- Telefono analogico
 - configurazione 2-31
 - numero 2-31
- Telefono analogico, collegamento 2-30
- Telefono analogico, impostazione 2-32
- Televisori al plasma 3-14
- Telnet
 - controllo dell'accesso 8-4
 - utilizzo con la modalità di protezione 8-7

- Tempo di attivazione salvaschermo, impostazione 3-10
- Terminazione di linea (impostazione di sola lettura) 2-27
- Testo dello screensaver monitor 1 3-4, 3-6, 3-8, 3-9
- Timeout 6-2
- Timeout, screensaver 3-10
- Tipo di autenticazione, impostazione 6-11
- Tipo di chiamata consentire agli utenti di specificare 7-5 elencato nelle statistiche della chiamata 11-3
- Tipo di ingresso, impostazione 4-15
- Tipo di ingresso, misuratore dB 4-16
- Tipo di linea PRI (impostazione di sola lettura) 2-27
- Tipo di numero del gateway, impostazione 2-11
- Tipo di servizio, impostazione 2-16
- Tipo di valore del servizio, impostazione 2-16
- Tipo dispos. archiviazione, impostazione 8-15
- Tipo microfono Polycom (misuratore dB) 4-19
- Transcodifica, impostazione 2-33
- Trasferimento di registri 8-16
- Trasmissione, modalità attivazione 2-30 configurazione 2-30
- U**
- Ubicazione del canale D (impostazione di sola lettura) 2-27
- Ubicazione, impostazioni 7-1, 7-2
- Ubicazione, schermata 2-24, 7-1
- Ultimo numero composto, impostazione 7-5
- Usa gatekeeper, impostazione 2-8
- Usare PathNavigator per chiamate multipoint, impostazione 2-9
- Uscita (misuratore dB) 4-17
- Uscita all'attivazione dello screensaver, impostazione 3-4, 3-6, 3-8, 3-9
- Uscita audio VCR/DVD sempre attiva, impostazione 4-17
- Uscita audio, schermata 4-17
- Uscite audio A-5
- Usura, prevenzione nei monitor 3-14
- Utente, impostazioni compensazione di luminosità 3-25 consentire l'accesso 8-5 controllo remoto della telecamera locale 3-25 elenco 8-14
- esclusione dell'audio per le chiamate in risposta automatica 4-14
- PIP 3-4
- telecamera, preselezioni 3-29
- Utilità
- Importa Rubrica 6-8
- Rapporto dettagli chiamata 11-7, 11-11
- Web Director, monitoraggio della sala 9-3
- Utilizza SSL (Secure Socket Layer) 6-11
- Utilizza telecomandi non Polycom, impostazione 10-2
- Utilizzare la password di sala per l'accesso remoto, impostazione 8-2
- Utilizzare segnale RTS per imp. di risinc., impostazione 2-29
- V**
- V.35/RS-449/RS-530, impostazione 2-33
- V.35/RS-449/RS-530, schermata 2-27
- V.35/RS-449/RS-530, *Vedere anche* seriale V35/RS-449/RS-530
- Velocità
- chiamate punto a punto C-1
- multipoint, chiamate C-1
- velocità di trasmissione e risoluzioni C-4
- Velocità di trasmissione
- consentire agli utenti di specificare 7-5
- impostazione dei prefissi/suffissi del gateway 2-12
- impostazione delle preferenze 2-35, 2-36
- seriale V.35/RS-449/RS-530 2-28
- statistiche della chiamata 11-3
- Velocità di trasmissione, schermata 2-36
- Velocità di trasmissione, *Vedere anche* larghezza di banda
- Velocità in baud, impostazione 10-5
- Velocità LAN, impostazione 2-5
- Velocità preferite, schermata 2-35
- Velocità, impostazione 2-28, 2-35, 2-36, 7-5
- Versione trap, impostazione 9-8
- VGA, risoluzione per People+Content IP 5-4
- Video
- formati di ingresso 3-16, 3-17, 3-18, 3-19
- formati di uscita 3-1, 3-2
- formato, monitor 1 3-3
- formato, monitor 2 3-5, 3-7, 3-8
- frequenza video, statistiche della chiamata 11-3
- impostazione della larghezza di banda per persone e contenuto 3-25

- impostazione della visualizzazione sui monitor 3-7, 3-8
 - impostazione In movimento 3-20, 3-21, 3-22, 3-23, 3-24
 - impostazione Nitidezza 3-20, 3-21, 3-22, 3-23, 3-24
 - ingressi A-1
 - occultamento degli errori 2-17
 - protocollo, statistiche della chiamata 11-3
 - regolazione del bilanciamento dei colori 3-14
 - regolazione della luminosità 3-13
 - regolazione della nitidezza 3-13
 - uscite A-1
 - velocità dati, statistiche della chiamata 11-3
 - Video ad alta definizione
 - invio 3-30
 - ricezione 3-30
 - servizi di preparazione per l'alta definizione 2-1
 - Visualizza contatti, impostazione 6-12
 - Visualizza contenuto, impostazione 3-4, 3-6, 3-9
 - Visualizza durata chiamata, impostazione 6-2, 7-2
 - Visualizza estensione H.323, impostazione 2-7
 - Visualizza icone nella chiamata, impostazione 3-9
 - Visualizza indirizzi globali, impostazione 6-11
 - Visualizza nome nella Rubrica globale, impostazione 6-11
 - Visualizza video locale, impostazione 3-4, 3-6
 - Visualizza video remoto, impostazione 3-4, 3-6
 - Visualizzazione del tempo trascorso 6-2, 7-2
 - Voce su ISDN, impostazione 2-34
 - Volume
 - alti 4-18
 - altoparlanti 4-13
 - bassi 4-18
 - controllo principale 4-18
 - effetti sonori 4-14
 - ingresso audio 4-15
 - per la registrazione delle chiamate 4-17
 - riproduzione con videoregistratore o lettore DVD 4-17
 - Volume audio principale, impostazione 4-18
 - Volume effetti sonori, impostazione 4-14
 - VPN, configurazione 2-18
- W**
- Web, controllo dell'accesso 8-4